



# MEMORIA ANUAL 2024



## ÍNDICE

|                                                                                     |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Carta del presidente de ARADE .....                                                 | 5  |
| Introducción de la gerente de ARADE .....                                           | 7  |
| Datos de la Entidad .....                                                           | 8  |
| ARADE: Misión, Visión y Valores .....                                               | 12 |
| Sello RSA+ y ODS .....                                                              | 13 |
| Encuesta de satisfacción .....                                                      | 19 |
| Conclusiones de la encuesta de satisfacción .....                                   | 21 |
| Centros Asociados .....                                                             | 22 |
| Asamblea General Ordinaria de socios .....                                          | 26 |
| Actualización y evolución de las Redes Sociales y de la página web de ARADE .....   | 27 |
| Foros de Dirección .....                                                            | 30 |
| Diagnóstico e Implementación del Modelo de Atención Centrada en la Persona .....    | 34 |
| Acto "Nuestra nueva mirada: Exposición Fotográfica <i>Historias de Vida</i> " ..... | 40 |
| Actividad Institucional .....                                                       | 43 |
| Talleres, webinars y formaciones especializadas .....                               | 48 |
| Participación en actos públicos .....                                               | 59 |
| Intervenciones en medios de comunicación .....                                      | 71 |
| Nuestros proveedores .....                                                          | 79 |
| Nuestros colaboradores .....                                                        | 84 |
| Nuestra Carta de Servicios .....                                                    | 85 |
| Nuestro proyecto para 2025 .....                                                    | 86 |
| Agradecimientos .....                                                               | 88 |
| Directorio de contacto .....                                                        | 89 |



## CARTA DEL PRESIDENTE DE ARADE

Queridos asociados:

Un año más me asomo a esta ventana de la memoria anual que me da la oportunidad de daros las gracias a todos los que formamos parte de ARADE y dar la bienvenida a los nuevos asociados, cada año seguimos creciendo y logramos ser más fuertes.

Este año hemos continuado contribuyendo a que se realice un buen trabajo a través de la impartición de mucha formación en el Modelo de Atención Centrado en la Persona porque además es un modo de ayudaros a cumplir con la normativa del Sector.



También hemos firmado convenios de colaboración con empresas punteras como Ibernex y empezado a trabajar con la Inteligencia Artificial con Amaia, que supondrá un antes y un después, una nueva era que nos abre el camino a la mejora en nuestros servicios y a lo que nos tenemos que ir adaptando.

Este año ha tenido un final negro, muy negro para el sector y para nuestra querida compañera Carmen, con el maldito incendio, nos hace más conscientes de lo expuestos que estamos cada uno de nosotros ante un posible accidente y de la gran responsabilidad que supone trabajar en nuestro Sector. Quiero señalar que esto nos ha servido para apreciar todavía más nuestra unión y valorar el apoyo inicial de la Administración, ya que nos ayudaron a frenar el sensacionalismo de la prensa y entendieron que se trataba de un accidente. Así que querida Carmen, nuestra vicepresidenta, todo mi apoyo y el de tus compañeros del Sector.

Hemos trabajado duro en la intermediación con la Administración y para el 2025 tenemos que tratar temas importantes como la actualización del Convenio de Plazas Concertadas de Residencia. Será un arduo trabajo conseguir la financiación que necesitamos, sobre todo teniendo en cuenta el aumento de salarios, la posible disminución de horas de la jornada de trabajo, el incremento general de costes que hace peligrar nuestro sostenimiento. Pero como todos conocemos a nuestra gerente estamos seguros de que luchará con uñas y dientes para lograr el incremento que necesitamos.

Solo me resta desearos un año 2025 de tranquilidad que nos permita trabajar sin sobresaltos y disfrutar de cuidar como todos deseamos. Nos vemos en la próxima cita de formación.

Un saludo,



**D. Santiago Cosculluela Trasmontán**

**(Presidente de ARADE)**



## INTRODUCCIÓN DE LA GERENTE DE ARADE



Repasando todo lo que podréis ver en esta Memoria de 2024 casi me parece increíble que haya vuelto a pasar otro año. Este 2024 ha volado, yo diría que más rápidamente que otros años. Me apena profundamente terminarlo haciendo frente a una tragedia terrible, el incendio en una de nuestras residencias asociada. Podría decirse que ha sido este el año de la recuperación del Sector tras los difíciles años pasados. A pesar de los múltiples inconvenientes y de la dureza intrínseca al mismo, hemos ido haciendo frente común ante las adversidades.

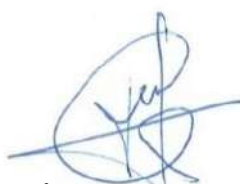
Así, que hemos podido preparar múltiples encuentros y formaciones para adaptar los centros a los requerimientos de la Sociedad y de la Administración, con la que hemos tenido que seguir mediando para facilitarlos a todos una labor, que cada día se vuelve más complicada y que entendemos desde ARADE imprescindible dar a conocer con todos sus matices y con una creciente necesidad, el reconocimiento social que todavía no ha logrado alcanzar.

Debemos mostrar con orgullo el trabajo que se está realizando en el sector de cuidados, poner en valor una actividad imprescindible para un Aragón cada vez más envejecido y longevo. Con el apoyo de la tecnología nuestro sector deberá afrontar una profunda transformación para que nuestros trabajadores puedan destinar el tiempo necesario para cuidar realmente desde la ACP, la IA ya nos está mostrando el camino, los avances en robótica ya son imparables. Todos tendremos que seguir adaptándonos para lograr el objetivo que tenemos común, atender a las personas mayores y/o dependientes como nos gustaría que nos atendieran a nosotros mismos.

Todos vosotros ya estáis en ese camino de mejora, ahora solo nos falta lograr ser escuchados para que se destine la financiación que necesitamos para lograr esa transformación. Cada uno de vosotros formáis “la gran familia ARADE” y solo desde la unión podemos lograr metas que a veces se hacen complicadas, pero que no son imposibles. Nos llaman cabezotas a los aragoneses, yo prefiero decir que somos tenaces, y desde esa tenacidad seguiremos trabajando codo con codo por el bien común.

En los momentos difíciles como los vividos a final de año es donde se demuestra el verdadero compañerismo y la talla humana de cada uno de vosotros. Nada debe empañar el buen trabajo realizado por todos.

Gracias por seguir confiando en nosotros y por el apoyo y cariño que personalmente recibo y que bien sabéis que es mutuo.



**Paquita Morata (Gerente de ARADE)**

## DATOS DE LA ENTIDAD

### ¿Quiénes somos?

ARADE - La Asociación Aragonesa para la Dependencia se creó en 2012 por la necesidad de un grupo de directivos, gestores y profesionales de centros y servicios de Aragón de atención a la dependencia. Como asociación empresarial sin ánimo de lucro y sede social en Zaragoza su objetivo principal era representar los intereses del Sector de entidades privadas que dan servicio a las personas mayores en Aragón. Sin embargo, ARADE ha ido evolucionando y en 2023 se han modificado sus estatutos para hacerlos más inclusivos. Las entidades y servicios que disponen del número de registro que les otorga el Gobierno de Aragón, que dan servicio a personas mayores y/o dependientes, independientemente de su forma jurídica, puede asociarse. Nuestra filosofía de trabajo es la mejora en el servicio a través de la implementación de sistemas de trabajo que aseguren la máxima calidad y profesionalidad en el cuidado a las personas adaptándose a las variables sociales, sanitarias y económicas que surgen en nuestro entorno autonómico y nacional.

Agrupamos a entidades que dan servicios de Ayuda a Domicilio, Teleasistencia, Apartamentos Tutelados, Centros de Día y Residencia.

Los profesionales del Sector decidieron unir sus experiencias para elaborar una red de contactos, adoptar medidas de mejora y lograr la representatividad necesaria para lograr sus fines.

La defensa de los intereses de los Centros asociados es la principal función de la gerencia, ajena a la gestión de dichos Centros, pudiendo obrar con independencia de actuación garantizando una buena intermediación con la Administración.

En ARADE invitamos a todos los centros y servicios a la dependencia de Aragón a formar parte de este proyecto, porque unidos es más fácil lograr nuestro objetivo común, ofrecer unos servicios de calidad con garantía y seguridad, pero donde lo más importante es la persona a la que cuidamos y acompañamos respetando su autonomía y su proyecto vital.

### ¿Qué ofrecemos?

- Un elemento diferenciador para los Centros por pertenecer a ARADE
- Asesoramiento jurídico y laboral las 24 horas
- Formación especializada para el personal de los Centros
- Intermediación ante la Administración (Consejería de Ciudadanía, IASS...)
- Reducción de Costes a través de nuestros proveedores colaboradores.
- Consulta y resolución inmediata de dudas sobre información de gestión
- Información actualizada de normativas y legislación
- Apoyo informativo para avanzar en la atención integral centrada en la persona
- Sinergias con otras asociaciones, entidades y entre los propios asociados
- Defensa del Sector de entidades que dan servicio a las personas mayores y/o dependientes.



- Integrarse en la organización empresarial a nivel nacional CEAPs (Circulo Empresarial de Atención a Personas).

### Organización de la entidad

La estructura organizativa actual de ARADE es la siguiente:

- Presidente: D. Santiago Cosculluela Trasmontán (Residencia Avenida de Huesca)
- Vicepresidenta: Dña. Carmen Torrijo Sanz (Residencia Jardines de Villafranca)
- Secretaria: Dña. Ana Rodríguez Betrián (Residencia de Ariza)
- Tesorera: Dña. M<sup>a</sup> Carmen Escofet Solano (Fundación Sanesval de Barbastro, Residencia de Estadilla, Centro de Día y Pisos tutelados Alcampell)
- Vocal: Dña. Eva Serrano Julián (Centro de Día María Moliner de Zaragoza)
- Vocal: D. José Luis López Carreras (Residencia Pirineos de Zaragoza)
- Vocal: D. Luis Latorre Villalba (Residencia San Hermenegildo de Teruel)
- Gerencia: Dña. Paquita Morata Prieto
- Coordinación: Dña. Patricia Aparicio Vela

### Organigrama

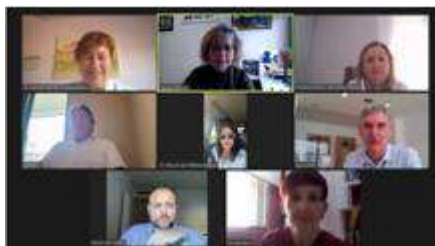


## Juntas Directivas de ARADE

La Junta Directiva es el órgano de decisión y gestión que vela por el cumplimiento de los objetivos de la asociación. Durante el año 2024 se han realizado las reuniones ordinarias en las fechas que se relacionan a continuación, los asociados tienen a su disposición las actas y pueden solicitarlas si las precisan.

**Listado de fechas en las que se han llevado a cabo las Juntas Directivas de ARADE durante 2024:**

|            |       |
|------------|-------|
| Enero      | 26/01 |
| Febrero    | 08/02 |
| Marzo      | 15/03 |
| Abril      | 25/04 |
| Mayo       | 16/05 |
| Junio      | 06/06 |
| Julio      | 04/07 |
| Septiembre | 25/09 |
| Octubre    | 03/10 |
| Noviembre  | 5/11  |
| Noviembre  | 26/11 |



**La Asamblea General Ordinaria de socios se celebró el día 21 de marzo de 2024  
(Ver página 26)**



**Juntas Directivas con nuestra patronal nacional CEAPs (Círculo Empresarial de Atención a las Personas) Organismo estatal de la dependencia más importante de España en cuanto a plazas y representatividad.**

El objetivo de nuestra Patronal es la Defensa de los intereses de los socios en diálogo con los poderes públicos y los representantes de la sociedad civil promoviendo la mejor atención a las personas y a su calidad de vida.

**Listado de fechas en las que se han llevado a cabo las Juntas Directivas de CEAPs durante 2024:**

|            |       |
|------------|-------|
| Enero      | 09/01 |
| Febrero    | 08/02 |
| Marzo      | 15/03 |
| Abril      | 10/04 |
| Mayo       | 10/05 |
| Junio      | 12/06 |
| Julio      | 12/07 |
| Septiembre | 18/09 |
| Octubre    | 15/10 |



## ARADE: MISIÓN, VISIÓN Y VALORES



### MISIÓN

La misión de ARADE es dar servicio a sus asociados con el fin de que las personas mayores y/o dependientes sean atendidas con la máxima calidad y profesionalidad.

### VISIÓN

Pretendemos ser la Asociación de referencia en el Sector y que nuestros asociados se caractericen por el liderazgo en la prestación de servicios, creando para ello una Marca de Calidad que garantice el mejor cuidado a los mayores y/o dependientes a través de una Atención Centrada en la Persona.

La colaboración con la Administración, la formación e información, así como las sinergias con otras organizaciones, nos permitirán afrontar retos futuros centrados en la mejora del servicio a la persona mayor.

### VALORES

**HONESTIDAD:** Trabajar siempre por el bien común siendo totalmente transparentes en nuestra gestión tanto interna como dirigida a todos nuestros grupos de interés.

**COMPROMISO SOCIAL:** Mejorar la calidad de vida de las personas dependientes.

**COLABORACIÓN:** Potenciar las relaciones entre nuestros grupos de interés.

**CALIDAD DE SERVICIO:** Tan solo creyendo firmemente en la mejora continua lograremos alcanzar nuestros objetivos.

**ENTUSIASMO:** Trabajar con el compromiso de alcanzar nuestra meta por mucho que cueste.

## SELLO RSA+ Y ODS



La Mesa de la Responsabilidad Social de Aragón, que coordina la implantación del Plan RSA, formada por CEOE Aragón, CEPYME Aragón, UGT Aragón, CCOO Aragón y el IAF en representación del Gobierno de Aragón, aprobó la creación en 2018 del Sello RSA+, que busca impulsar que las organizaciones poseedoras del Sello RSA profundicen en aspectos clave de la Responsabilidad Social Corporativa, como son:

- **CONCILIACIÓN** de la vida personal, familiar y laboral, alineándose con las directrices impulsadas por la Dirección General de Igualdad y Familia.
- **IGUALDAD** en todo tipo de organizaciones, primando las mismas oportunidades y el principio de no discriminación.
- **VOLUNTARIADO Y ACCIÓN SOCIAL**, promocionándose la colaboración entre empresas y entidades de carácter no lucrativo, con el objetivo de que sea una relación estable entre ambas y fomentando la utilización de la Ventana de la Cooperación.
- **DIFUSIÓN DE LA CULTURA**, implicación de las organizaciones en la promoción de la cultura en Aragón, impulsando su relación con el entorno.
- **COMPROMISO CON LOS Objetivos de Desarrollo Sostenible** y el cumplimiento de la Agenda 2030 de Naciones Unidas.

Este 2024, ARADE ha vuelto a conseguir renovar el sello como Entidad Socialmente Responsable Plus 2024 de Aragón (RSA+), para lo que hemos tenido que trabajar duro tanto en el sello RSA como en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas y en la Agenda 2030.

A continuación, os describimos las “buenas prácticas” y compromisos en 2024 de nuestra entidad con los ODS:

### **ODS Nº 3. PROYECTO DE DIAGNÓSTICO, FORMACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA:**



Nuestra misión como asociación es dar servicio a nuestros asociados con el fin de que las personas mayores sean atendidas con la máxima calidad y profesionalidad.

En el año 2024 hemos continuado con el proyecto en colaboración con INEAVA para el diagnóstico, rediagnóstico, formación e implementación de un Modelo de Atención Centrada en la Persona (A.C.P.). Este modelo es un nuevo enfoque en el que los usuarios tanto de residencias, como de centros de día, ayuda a domicilio y teleasistencia, se convierten en el eje central de la organización y de las actuaciones profesionales.

Además del diagnóstico de más centros asociados de ARADE y viendo el grado de implantación que tiene el Modelo de Atención Centrada en la Persona en los mismos este año hemos rediagnosticado a aquellos que comenzaron su participación en el año 2023. Para ello, se han valorado diez puntos: el grado de conocimiento de la A.C.P., la sistemática de medición de la calidad de vida, la sistemática de incentivación de un trato adecuado, el grado de personalización de los cuidados, el grado de personalización de los espacios, los cuidados de las personas con demencia, el grado de implantación de los planes de atención y vida, la sistemática del profesional de referencia, la situación de las sujeciones físicas y químicas y la metodología de relación y trabajo con las familias. Toda esta información se ha obtenido realizando cuestionarios, entrevistas y visitas a los centros. A partir de ahí, se han elaborado informes con el resultado de dichos diagnósticos y rediagnósticos.

Así mismo, junto con nuestro colaborador, y tal y como describimos en el ODS 4, hemos proseguido impartiendo formación especializada en el modelo A.C.P. a todo el personal de nuestros centros asociados (equipos directivos, técnicos y profesionales de atención directa) así como la ejecución y desarrollo de la “Guía para la implantación del Modelo A.C.P. de ARADE”.

Por todo ello, podemos decir, que nuestros centros continúan trabajando con nuestra ayuda en este “cambio de mirada” para proporcionar un mayor confort a las personas mayores, respetar sus valores conociendo su historia de vida, comprenderles y hacer partícipes de su cuidado a sus familiares y amigos, ofrecerles planes de atención personalizada siendo ellos el centro del servicio; y en definitiva, lograr que las personas mayores mejoren su salud y su bienestar.

#### **ODS Nº 4. PROYECTO DE FORMACIÓN EN EL MODELO DE ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA PARA EQUIPOS DIRECTIVOS, EQUIPOS TÉCNICOS Y PROFESIONALES DE ATENCIÓN DIRECTA:**



A lo largo de cada año, ARADE imparte formación a sus asociados para que el personal de sus centros se mantenga actualizado, lo cual afecta de manera directa en los servicios que se prestan a las personas mayores.

La temática es muy variada, pues puede ir desde cambios normativos, hasta avances a nivel tecnológico, pasando por cuestiones que plantean los propios asociados en las encuestas de satisfacción y en los Foros de

Dirección.

Este año 2024, continuamos con la formación en el Modelo de Atención Centrada en la Persona (A.C.P.), enfoque en el que el usuario se convierte en el eje central de la organización para que logre su proyecto vital. Dicha formación, que ya se desarrolló en 2023, va dirigida no sólo a los equipos directivos y técnicos, sino también a los profesionales de atención directa. En esta ocasión, se ha profundizado y ampliado partiendo de los datos y de la experiencia del año anterior. Estamos ayudando a los directores a liderar el cambio hacia este modelo menos sanitizado y más social, de ahí la importancia de involucrar a todo el personal de los centros, y para ello, la formación es imprescindible.

A nivel de los equipos directivos, se han planificado diferentes jornadas que les ayudan a la implantación del modelo A.C.P.: El liderazgo empático, cuidar al cuidador, conocimiento de tecnologías low cost para implantar el modelo A.C.P., técnicas de apoyo conductual positivo, la técnica kinaesthetics, los cuidados paliativos, estrategias para la retención de profesionales, actualización en valoración y escalas ACP o cómo pasar del PAI al Plan de Atención de Vida.

En cuanto a los equipos técnicos, hemos seguido profundizando en la formación de elementos del modelo A.C.P. que tienen mayor complejidad. Este año hemos dado especial relevancia, por un lado, a la implicación de la familia en la atención a las personas mayores haciéndoles partícipes del “plan de atención y vida” de su familiar, la atención a las “conductas desafiantes” y a los “cuidados paliativos.” Por otro lado, se ha trabajado sobre la implicación de los cuidadores en los centros orientados hacia la figura del Personal de Referencia. También vamos dando mayor relevancia a la implantación de tecnología al servicio de las personas mayores/dependientes con diversos talleres prácticos de aplicaciones informáticas que permiten recoger de manera digital todas las características físicas, psíquicas y emocionales junto con su historia de vida de los residentes, así como nuevas tecnologías que mejoran su bienestar físico y emocional.

Cabe mencionar, que estas jornadas formativas se están impartiendo tanto on-line como de manera presencial y muchas de ellas están colgadas en nuestra web <https://aradeasociacion.com/zona-privada/> para que los asociados y todo su personal (más de 3.500 trabajadores) puedan acceder cuantas veces quieran desde la zona privada.



También hemos continuado con las píldoras formativas, vídeos de entre cinco y diez minutos que se han colgado en YouTube, pensadas para concienciar a los profesionales de atención directa en su labor y ayudarles en el asentamiento e interiorización de los cambios a introducir en los cuidados a los usuarios de los centros. Los títulos y temáticas añadidos a lo largo del año 2024 son:

16. Alimentación respetuosa. Más allá de la ingesta de alimento
17. Cómo fomentar actividades significativas en personas con demencia
18. Cómo abordar la inactividad de las personas.
19. Cómo evitar un trato infantilizador.
20. La accesibilidad cognitiva.
21. Autodeterminación y límites.
22. Autonomía por representación.
23. Consecuencia corporal para cuidarse y cuidar mejor.
24. Demandas excesivas familias.
25. Empatizar con personas con pluridiscapacidad.
26. Utilidad de la Historia de Vida.
27. Actitudes para nos cuenten su Historia de Vida.
28. Consecuencias negativas del uso de sujeciones fijas.
29. Necesidades psicológicas.
30. Favorecer buena comunicación con familias.

### **ODS Nº 13. CONCIENCIAR A NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS DE LAS BUENAS PRÁCTICAS MEDIOAMBIENTALES:**



En los últimos años, tenemos muy presente el cambio climático y los desastres naturales que éste está provocando, el cual podemos apreciar en nuestra comunidad con los periodos de sequía, las altas temperaturas que se están alcanzando en la época estival y los intensos incendios e inundaciones.

ARADE quiere contribuir con este ODS incorporando el cambio climático en la cultura de la asociación, para lo cual desarrollamos nuestra guía básica de gestión medioambiental elaborada hace un par de años; continuamos con su divulgación y puesta en práctica desde la entidad a los asociados que forman ARADE, así como a las personas voluntarias y empresas que trabajan con nosotros. En esta guía se recogen las “7 Rs” de la economía circular, las cuales ARADE aplica en su día a día e intenta fomentar entre su entorno, ya sea “renovando” objetos que han quedado anticuados pero se los intenta actualizar, “rediseñando” al buscar proveedores que ofrezcan soluciones más sostenibles, “reduciendo” las compras a cantidades realmente necesarias y ahorrando en combustible al compartir coche y evitar desplazamientos a la oficina gracias al teletrabajo, “reparando” maquinaria al ofrecerles



servicios técnico a nuestros asociados, “recuperando” materiales ya usados para que pasen a ser materia prima de nuevos productos, “reutilizando” envases para manualidades y terapias, y por último “reciclando” papel, plásticos, vidrio, etc.

Además, contamos con un decálogo medioambiental que recoge una serie de reglas básicas y pequeños gestos con los que podemos colaborar para el cuidado del mismo, y para difundirlo y hacerlo extensivo lo tenemos colgado en nuestra página web.

Por otra parte, seguimos incorporando a nuestra central de compras empresas como Ibernex, empresa que ofrece tecnología con soluciones innovadoras para automatizar y digitalizar la atención en las residencias o Amaia-app, una aplicación informática que mantiene a los usuarios y familias unidos. De esta manera, podemos gestionar la salud y el bienestar de las personas mayores/dependientes más eficiente a través del monitoreo y la gestión remota reduciendo el uso de sistemas tradicionales que tienen mayor impacto medioambiental.

#### **ODS Nº 16. PROYECTO DE MEDIACIÓN E INTERMEDIACIÓN:**



ARADE ha conseguido que su lema “la unión nos hace más fuertes y nos ayuda a mejorar” no sólo se haya quedado en unas palabras, sino que sea una realidad. Los centros asociados que forman ARADE trabajan desde una filosofía de competencia colaborativa, la cual se ha arraigado gracias a valores como la honestidad, trabajando siempre por el bien común del sector de cuidados y siendo totalmente transparentes en nuestra gestión tanto interna como dirigida a todos nuestros grupos de interés; nuestro compromiso social de mejorar la calidad de vida de las personas mayores dependientes; la calidad del servicio, gracias a la mejora continua; y el entusiasmo, trabajando con el compromiso de alcanzar nuestra meta por mucho que cueste.

Además, ARADE contribuye a este ODS con su código ético, el cual vamos actualizando en función de las necesidades e intereses. El mismo, recoge pequeñas buenas prácticas internas que hacemos efectivas en el trabajo diario y que aplicamos en la relación con nuestros grupos de interés.

La entidad sigue trabajando muy duro año tras año para llegar a alcanzar esta unión y para mantenerla. Este vínculo se genera y se potencia a través de la realización de Foros de Dirección como el que realizamos el pasado mes de junio, en el que los equipos directivos de los centros se reúnen para poner en común sus dificultades, necesidades, dudas, ideas, etc. Desde los foros se crea muy buen ambiente de trabajo y se fomenta el respeto a los derechos de nuestros mayores.

Así mismo, la asociación realiza una labor de intermediación entre nuestros asociados y la Administración Pública, con la que tenemos una comunicación fluida y continua. El contacto con la Consejería de Ciudadanía y Derechos Sociales, la Consejería de Sanidad, las Cortes de Aragón y el Justicia de Aragón, es

algo habitual y muy necesario para asesorar a las Instituciones sobre el Sector de cuidados con datos fiables y transmitirles la realidad que viven nuestros centros.

## **ODS Nº 17. ALIANZAS PARA PROMOVER NUESTRO OBJETIVO Y MISIÓN FUNDAMENTAL: EL CUIDADO DE CALIDAD DE NUESTROS MAYORES.**



El proyecto de mediación e intermediación del que hablamos en el ODS 16 está muy ligado a este ODS 17 de alianzas estratégica para lograr nuestro objetivo fundamental, el cuidado de calidad de las personas mayores.

Como bien explicábamos, por un lado, hemos creado una unión muy fuerte entre los 116 centros que forman ARADE: residencias, centros de día, empresas de ayuda a domicilio y de teleasistencia. Por otro lado, la asociación tiene una relación fluida y continua con la Administración Pública. De ahí la labor de intermediación que la entidad realiza entre nuestros asociados y la Administración. Por tanto, aquí tenemos las dos principales alianzas en las que trabaja ARADE.

Cabe reseñar, que prioritariamente tenemos contacto con la Consejería de Ciudadanía y Derechos Sociales del Gobierno de Aragón, y que, gracias a ello, podemos transmitirles a sus responsables la realidad de los centros, para que lo tengan en cuenta a la hora de crear normativa que afecta al sector. A su vez, mediamos entre nuestros asociados y la Consejería en múltiples aspectos, como, por ejemplo, los relativos a la Inspección de Centros, los cuales afectan directamente en la calidad del servicio. Así mismo, abrimos también a nuestros asociados un canal de comunicación directo con el Instituto Aragonés de Servicios Sociales (IASS), al que le pueden hacer llegar sus inquietudes y sugerencias.

A nivel nacional, formamos parte de CEAP's (Círculo Empresarial de Atención a las Personas), que es la patronal nacional del sector de la dependencia. Esta entidad sin ánimo de lucro coordina, representa, fomenta y defiende los intereses empresariales y sociales comunes a los servicios para los mayores. A ella pertenecen otras organizaciones de toda España, y esta unión es otra alianza más para lograr nuestro objetivo.

Por último, cabe destacar que ARADE crea alianzas con entidades con fines comunes a los nuestros, como Tiebel, Cruz Roja, ASAPME, COAPEMA, y Seniors en Red, con los que ya llevamos tiempo trabajando. Este año, nos hemos unido con la Fundación Fundaz Paixena, que trabaja para la promoción de la excelencia de los cuidados paliativos, y con la Asociación Española de Horticultura y Jardinería Social y Terapéutica, que fomentan el uso de las intervenciones basadas en las plantas como herramienta para mejorar el bienestar de todas las personas.

Como podemos ver, todas ellas son alianzas y compromisos que necesitamos porque generan sinergias muy positivas y que dirigen a nuestro sector hacia una mejora continua año tras año. Sin ellas nuestro trabajo sería inviable.

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

La encuesta de satisfacción anual es una herramienta fundamental para conocer en profundidad la opinión, las expectativas y las necesidades de nuestros asociados. El informe de resultados de la misma ha sido realizado por la consultoría externa Qualitas Management.

### Ficha técnica

|                       |                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Objeto de la encuesta | Satisfacción de los asociados con la gestión de ARADE durante el año 2024                                                                                                                     |
| Recogida de datos     | Utilización de cuestionario online enviado mediante correo electrónico a los asociados para la recogida de valoración de los aspectos a evaluar y posterior tabulación en sistema informático |
| Muestra               | Se enviaron XX formularios a los asociados y se obtuvieron un total de XX cuestionarios respondidos                                                                                           |

### Distribución de respuestas

Con el objeto de poder establecer comparaciones con ediciones anteriores de este estudio, se ha trasladado la valoración numérica de cada respuesta a la repuesta tipo utilizada hasta la edición anterior, siguiendo los mismos baremos que los utilizados anteriormente. Como el valor máximo ha cambiado a diez, los baremos utilizados se han modificado de forma proporcional. Al final, la tabla de conversión queda como sigue:

| Respuesta | Valoración          |
|-----------|---------------------|
| Muy buena | Entre ocho y diez   |
| Buena     | Entre seis y ocho   |
| Regular   | Entre cuatro y seis |
| Mala      | Hasta cuatro        |

A continuación, se muestra el número de respuestas por cada pregunta, así como el número de respuestas por atributo o agrupación. Se incluye también el porcentaje de cada respuesta respecto del total de respuestas recibidas para cada pregunta o atributo.

|           |                                                                                                         | Muy buena     | Buena       | Regular    | Mala       |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------|------------|------------|
| Atención  | Atención recibida por parte de los integrantes de ARADE                                                 | 48<br>92,31%  | 4<br>7,69%  | 0<br>0,00% | 0<br>0,00% |
|           | Tiempo de respuesta a sus dudas o problemas con algún servicio de la Asociación                         | 49<br>94,23%  | 3<br>5,77%  | 0<br>0,00% | 0<br>0,00% |
| Servicio  | Profesionalidad de nuestro personal                                                                     | 48<br>92,31%  | 4<br>7,69%  | 0<br>0,00% | 0<br>0,00% |
|           | Valoración de la gestión general durante 2024                                                           | 48<br>92,31%  | 4<br>7,69%  | 0<br>0,00% | 0<br>0,00% |
|           | Valoración de la intermediación con la Administración.                                                  | 44<br>86,27%  | 4<br>7,84%  | 3<br>5,88% | 0<br>0,00% |
|           | Valoración de la información y formación recibida                                                       | 47<br>92,16%  | 2<br>3,92%  | 1<br>1,96% | 0<br>0,00% |
|           | Valoración de la organización del acto "Nuestra nueva mirada. Exposición fotográfica Historias de Vida" | 42<br>87,5%   | 2<br>4,17%  | 0<br>0,00% | 0<br>0,00% |
|           |                                                                                                         | Muy buena     | Buena       | Regular    | Mala       |
| Atributos | Atención                                                                                                | 97<br>93,27%  | 7<br>6,73%  | 0<br>0,00% | 0<br>0,00% |
|           | Servicio                                                                                                | 229<br>90,15% | 16<br>6,30% | 4<br>1,57% | 0<br>0,00% |

Las medias por respuestas obtenidas han sido:

|          |                                                                                 | Media | Media atributo |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------|
| Atención | Atención recibida por parte de los integrantes de ARADE                         | 9,63  | 9,63           |
|          | Tiempo de respuesta a sus dudas o problemas con algún servicio de la Asociación | 9,63  |                |
| Servicio | Profesionalidad de nuestro personal                                             | 9,68  | 9,56           |

## CONCLUSIONES DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

- ✓ Con respecto al ejercicio anterior se observa unas valoraciones muy parecidas. Además, se evidencia que la pregunta que ha sido modificada sigue la misma línea que las del año anterior, ya que en muchos casos ha obtenido la máxima valoración.
- ✓ En línea con lo anterior, se evidencia que la mayoría de los comentarios obtenidos son positivos. A pesar de ello, se destacan comentarios que señalan áreas de mejora.
- ✓ La participación de los asociados ha alcanzado el valor de 52 participantes frente a un total de 91 consultas enviadas. Esto supone un 57,14%, valor superior al obtenido durante el ejercicio pasado (44,57%), y fortaleciendo de nuevo la tendencia creciente observada desde el ejercicio 2019.
- ✓ La valoración alcanzada en cada una de las cuestiones planteadas es muy elevada. Los valores medios se encuentran en una horquilla que va desde el valor 9,72 (*Valoración de la organización del acto "Nuestra nueva mirada. Exposición fotográfica Historias de Vida"*) hasta 9,32 (*Valoración de la intermediación con la Administración*) siendo 10 el valor más alto posible. Se evidencia, pues, un altísimo grado de satisfacción con el servicio prestado por ARADE.
- ✓ Tanto para el atributo *atención* como para el atributo *servicio* la mayoría de las valoraciones han sido calificadas como *muy buenas* aplicando el baremo detallado anteriormente. Este dato indica que los asociados están muy satisfechos en ambos aspectos.
- ✓ Se evidencia una media participación activa en las actividades de la asociación por parte de los asociados. El valor alcanzado en este apartado es del 80,77%, valor notablemente superior al obtenido el ejercicio anterior (59,46%).
- ✓ En cuanto a las actividades / formación / servicios se evidencia que la demanda es similar a la solicitada el año 2023, si bien, se hace una mayor mención a formaciones sobre requisitos legales para directores y gerentes. Asimismo, se destaca la mención de la formación en ACP (Atención Centrada en la Persona), la propuesta de crear una bolsa de empleo y la solicitud de formación en temas contabilidad y facturación.
- ✓ En los comentarios finales se evidencia también el alto grado de satisfacción de los encuestados con la gestión de ARADE por la gran mayoría de comentarios positivos hacia la labor de la asociación. Destacan los comentarios de agradecimiento al equipo de la asociación.

## CENTROS ASOCIADOS



|    |                                        | DIRECCIÓN                             | C.P.   | LOCALIDAD             |
|----|----------------------------------------|---------------------------------------|--------|-----------------------|
| 1  | RESIDENCIA AVENIDA                     | PASEO RAMÓN Y CAJAL 36                | 22.005 | HUESCA                |
| 2  | RESIDENCIA PARQUE DORADO ACTUR         | C/ EMILIA PARDO BAZÁN 24-26           | 50.018 | ZARAGOZA              |
| 3  | RESID. PARQUE DORADO AMPARO POCH       | C/ EMILIA PARDO BAZÁN 29              | 50.018 | ZARAGOZA              |
| 4  | RESIDENCIA NTRA. SRA. DEL CARMEN       | C/ CARMEN 21                          | 50.108 | ALMONACID             |
| 5  | RESIDENCIA PARQUE TÍO JORGE            | C/ MARIANO BASELGA 36                 | 50.015 | ZARAGOZA              |
| 6  | RESIDENCIA PLAZA                       | C/ VIRGEN DE MOVERA 1                 | 50.194 | MOVERA                |
| 7  | FUNDACIÓN SANESVAL                     | C/ CORONA DE ARAGÓN                   | 22.300 | BARBASTRO             |
| 8  | PISOS TUTELADOS Y CENTRO DE DÍA        | C/ EXTRAMUROS S/Nº                    | 22.560 | ALCAMPPELL            |
| 9  | RESIDENCIA LOS MAIZALES II             | C/ SAN ROQUE 9                        | 50.298 | PINSEQUE              |
| 10 | RESIDENCIA LOS MAIZALES I              | C/ MARIO 19                           | 50.298 | PINSEQUE              |
| 11 | RESIDENCIA LOS MAIZALES III            | C/ SOSINESTA 2                        | 50.620 | CASETAS               |
| 12 | RESIDENCIA SAN MARCELINO               | AVDA. GOYA S/Nº                       | 50.141 | JAULÍN                |
| 13 | RESIDENCIA JARDINES DE VILLAFRANCA     | C/ ALFONSO BES S/Nº                   | 50.174 | VILLAFRANCA DE EBRO   |
| 14 | RESIDENCIA TORREFUENTES                | C/ JUAN DE LASTANOSA S/Nº             | 22.400 | MONZÓN                |
| 15 | RESIDENCIA LA SABINA                   | C/ LA SABINA S/Nº                     | 22.558 | ALBELDA               |
| 16 | RESIDENCIA VILLA DE SÁDABA             | C/ POLIDEPORTIVO 5                    | 50.670 | SADABA                |
| 17 | RESIDENCIA ESTADILLA                   | C/ SAN LUIS S/Nº                      | 22.423 | ESTADILLA             |
| 18 | CENTRO ASISTENCIAL TARAZONA            | CARRETERA CASTILLA 5                  | 50.500 | TARAZONA              |
| 19 | CENTRO DE DÍA MAYORES SONRISAS         | C/ GERTRUDIS GÓMEZ DE AVELLANEDA 27   | 50.018 | ZARAGOZA              |
| 20 | FUNDACIÓN FADEMA                       | AVDA. PABLO RUIZ PICASSO 64           | 50.018 | ZARAGOZA              |
| 21 | RESIDENCIA SAN FELIPE NERI             | CTRA. DE LOGROÑO KM 3,700 URB MAITENA | 50.011 | ZARAGOZA              |
| 22 | RESIDENCIA MIGUEL MOLINOS              | AVDA. VAL DE UBIETO 85                | 44.780 | MUNIESA               |
| 23 | RESIDENCIA MUNICIPAL DE ALFAMÉN        | CTRA. CALATORAO 81                    | 50.461 | ALFAMÉN               |
| 24 | RESIDENCIA HAYARDÉN                    | CAMINO CANTALOBOS S/Nº                | 50.100 | LA ALMUNIA            |
| 25 | RESIDENCIA LUZ DEL MONCAYO             | BARRIO LAS CRUCES S/Nº                | 50.511 | MALÓN                 |
| 26 | BALLESOL ZARAGOZA I                    | C/ ANDADOR PAULA MONTAL FORNES 7      | 500.18 | ZARAGOZA              |
| 27 | BALLESOL ZARAGOZA II                   | C/ MADRE SACRAMENTO 4                 | 50.004 | ZARAGOZA              |
| 28 | BALLESOL ZARAGOZA III                  | C/ SALVADOR ALLENDE ESQUINA SOMPORT   | 50.015 | ZARAGOZA              |
| 29 | RESIDENCIA HERMANOS BUISÁN             | AVDA. CASTEJÓN 68                     | 50.830 | VILLANUEVA DE GÁLLEGO |
| 30 | RESIDENCIA MARÍA ANTONIA BRUSAU        | PASEO DEL PARQUE S/Nº                 | 22.240 | TARDIENTA             |
| 31 | CENTRO DE DÍA MAYORES CUIDADOS         | PASEO CONSTITUCIÓN 18-20              | 50.008 | ZARAGOZA              |
| 32 | CENTRO DE DÍA MARÍA MOLINER            | PLAZA POETA MIGUEL HERNÁNDEZ 3        | 50.007 | ZARAGOZA              |
| 33 | CENTRO DE DÍA Y REHABILITACIÓN AMANECE | C/ MARINA ESPAÑOLA 10 LOCAL           | 50.006 | ZARAGOZA              |

|    |                                         | DIRECCIÓN                             | C.P.   | LOCALIDAD            |
|----|-----------------------------------------|---------------------------------------|--------|----------------------|
| 34 | RESIDENCIA NUESTRA SRA. DEL CAMPO       | CTRA. ALCAÑIZ 42                      | 44.590 | AZAILA               |
| 35 | RESIDENCIA PRINCESA                     | C/ BALUARTE ARAGONÉS 15 LOCAL         | 50.014 | ZARAGOZA             |
| 36 | CENTRO DE DÍA NUMANCIA                  | C/ NUMANCIA 6-8 LOCAL                 | 50.013 | ZARAGOZA             |
| 37 | CENTRO DE DÍA LOS ENLACES               | C/ JULIÁN SANZ IBÁÑEZ 59              | 50.007 | ZARAGOZA             |
| 38 | RESIDENCIA ALCAÑIZ                      | PLAZA PAOLA BLASCO 3, BL. 3 1º A      | 44.600 | ALCAÑIZ              |
| 39 | HOGAR CLUB 65                           | URB. S. PEDRO PLANILLAS 5BIS 6-7-8-9  | 50.298 | PINSEQUE             |
| 40 | RESIDENCIA DE SOS DEL REY CATÓLICO      | PLAZA DEL MESÓN 1                     | 50.680 | SOS DEL REY CATÓLICO |
| 41 | RESIDENCIA DEL CINCA                    | C /LLEIDA 3                           | 22.520 | FRAGA                |
| 42 | RESIDENCIA DE ARIZA                     | PASEO DEL MOLINO S/Nº                 | 50.220 | ARIZA                |
| 43 | RESIDENCIA HOGAR DE DARÍO               | C/ RÍO ÉSERA 9                        | 50.003 | ZARAGOZA             |
| 44 | TAMARITE RESIDENCIAL                    | CTRA. TAMARITE- ALTORRICÓN KM. 1,40   | 22.550 | TAMARITE DE LITERA   |
| 45 | RESIDENCIA MONEGROS                     | RONDA ARAGÓN S/Nº                     | 22.260 | GRAÑÉN               |
| 46 | RESIDENCIA EL SABINAR DEL RÍO           | C/ MASÍA NEGHADÁ                      | 44.120 | TERRIENTE            |
| 47 | CENTRO DE DÍA ARGUALAS                  | C/ ARGUALAS 14 LOCAL                  | 50.012 | ZARAGOZA             |
| 48 | RESIDENCIA MACANAZ                      | C/ MARIANO TURMO 24 LOCAL             | 50.015 | ZARAGOZA             |
| 49 | TU MAYOR AMIGO                          | COSO 35 P. CINEGIA OFICINA 30 2º      | 50.003 | ZARAGOZA             |
| 50 | RESIDENCIA DE VALDEROBRES               | C/ ELVIRA HIDALGO 7                   | 44.580 | VALDEROBRES          |
| 51 | FUNDAZ RESIDENCIA SANTA BÁRBARA         | C/ UN AMERICANO EN PARIS 60           | 50.019 | ZARAGOZA             |
| 52 | CENTRO DE DÍA EL JARDÍN DE LAS DELICIAS | C/ ANTONIO BRAVO 16                   | 50.017 | ZARAGOZA             |
| 53 | CENTRO DE DÍA BUENDÍA                   | C/ JOSÉ SANCHO ARROYO 3 LOCAL         | 50.002 | ZARAGOZA             |
| 54 | RESIDENCIA LAS NIEVES                   | C/ VADIELLO LOCAL                     | 50.012 | ZARAGOZA             |
| 55 | RESIDENCIA DIANA                        | C/ MONASTERIO DE LEYRE 5 BAJOS        | 50.002 | ZARAGOZA             |
| 56 | RESIDENCIA PIRINEOS                     | C/ MÉNDEZ COARASA 23                  | 50.012 | ZARAGOZA             |
| 57 | RESIDENCIA TERCERA EDAD DELICIAS        | AVDA. NAVARRA 45 LOCAL                | 50.010 | ZARAGOZA             |
| 58 | HOGAR BILBILITANO                       | PASEO SIXTO CELORRIO 27               | 50.300 | CALATAYUD            |
| 59 | RESIDENCIA CAMPO ROMANOS                | PASAJE DEL CHOPO 1                    | 50.491 | ROMANOS              |
| 60 | RESIDENCIA LA CADIERA                   | PASEO LOS ROSALES 30 LOCAL            | 50.008 | ZARAGOZA             |
| 61 | RESIDENCIA SAN VALERO DE HÍJAR          | C/ OTAL 14-16                         | 44.530 | HÍJAR                |
| 62 | REHAPLUS, CENTRO DE DÍA Y RECUPERACIÓN  | AVDA. ANSELMO CLAVÉ 37 PATIO 5 LOCAL  | 50.004 | ZARAGOZA             |
| 63 | COMPLEJO RESIDENCIAL S.H. TERUEL        | CTRA. SAGUNTO BURGOS KM. 115,2 Nº 160 | 44.002 | TERUEL               |
| 64 | ATENZIA                                 | Pº PAMPLONA 12-14 LOCAL               | 50.004 | ZARAGOZA             |
| 65 | RESIDENCIA MAYORES DE ARAGÓN            | C/ MAYORES DE ARAGÓN 7-9              | 50.008 | ZARAGOZA             |
| 66 | RESIDENCIA LAS ADELFA                   | NACIONAL II KM. 352,7                 | 50.175 | OSERA DE EBRO        |
| 67 | RESIDENCIA LA ABUBILLA                  | CTRA. DE SABIÑÁNIGO KM. 5,5           | 22.193 | YÉQUEDA              |
| 68 | RESIDENCIA JUANITA                      | C/ MARIANA PINEDA 5 BAJO              | 50.018 | ZARAGOZA             |
| 69 | RESIDENCIA ASISTENCIAL LOS ANGELES      | C/ VILLA DE ANDORRA 13                | 50.017 | ZARAGOZA             |

|     |                                       | DIRECCIÓN                             | C.P.   | LOCALIDAD                       |
|-----|---------------------------------------|---------------------------------------|--------|---------------------------------|
| 70  | FUNDACIÓN HOSPITAL ALMAU              | AVDA. DIPUTACIÓN 2                    | 50.690 | PEDROLA                         |
| 71  | RESIDENCIA ENTRE ÁLAMOS               | CAMINO PINSEQUE 322                   | 50.190 | GARRAPINILLOS                   |
| 72  | RESIDENCIA GERIÁTRICO EL PARQUE       | C/ EL PARQUE 22 BAJOS                 | 22.002 | HUESCA                          |
| 73  | RESIDENCIA MARÍA LLEVOT               | C/ VELÁZQUEZ 20                       | 22.500 | BINÉFAR                         |
| 74  | APARTAMENTOS SERRA DEL CASTELL        | C/ SAN ROQUE 9                        | 22.512 | SAN ESTEBAN DE LITERA (HUESCA)  |
| 75  | CENTRO DE DÍA IDACE                   | C/ TERRAZAS DE CUÉLLAR 6 ENTR. DCHA.  | 50.007 | ZARAGOZA                        |
| 76  | VITALIA OROEL                         | C/ DOCTOR MARAÑÓN 1                   | 22.700 | JACA                            |
| 77  | VITALIA PAULES                        | C/ SAN FERNANDO 3                     | 44.002 | TERUEL                          |
| 78  | VITALIA CARIÑENA                      | C/ FRANCISCO DÍAZ GALLÁN 1            | 50.400 | CARIÑENA                        |
| 79  | VITALIA EXPO                          | AVDA. RANILLAS S/Nº                   | 50.018 | ZARAGOZA                        |
| 80  | VITALIA SAN PABLO                     | AVDA. SAN GADEA 8                     | 44.002 | TERUEL                          |
| 81  | VITALIA SANTA FE                      | URB. LAS MURALLAS DE S. FE C/ OSERA 6 | 50.420 | CADRETE                         |
| 82  | VITALIA SIERRA DE GUARA               | CAMINO DE LA ALBERCA S/Nº             | 22.194 | CHIMILLAS                       |
| 83  | VITALIA CASABLANCA                    | CALLE DOCTOR MABUSE 2                 | 50.019 | ZARAGOZA                        |
| 84  | CASA AMPARO VITALIA ANETO             | C/ PREDICADORES 96 3º                 | 50.003 | ZARAGOZA                        |
| 85  | CASER RESIDENCIAL RUISEÑORES          | C/ SANTIAGO GUALLAR 10                | 50.006 | ZARAGOZA                        |
| 86  | AEDS RESIDENCIAL                      | C/ FRANCISCO RALLO LAHOZ S/Nº         | 50.011 | ZARAGOZA                        |
| 87  | LA RESIDENCIA MAZARUBA                | C/ ASÍN Y PALACIOS 9                  | 50.009 | ZARAGOZA                        |
| 88  | RESIDENCIA ANTONIO SAURA              | C/ PINTOR ANTONIO SAURA 4 LOCAL       | 50.018 | ZARAGOZA                        |
| 89  | RESIDENCIA LONTANANZA                 | CAMINO DE PINSEQUE 343                | 50.620 | CASETAS                         |
| 90  | CENTRO DE DÍA VIRGEN DEL PILAR        | C/ MANUEL LASALA 12 LOCAL             | 50.006 | ZARAGOZA                        |
| 91  | AUXIDOMICILIO                         | C/ MAGISTERIO 2 1ºD                   | 44.002 | TERUEL                          |
| 92  | RESIDENCIA LAS BUGANVILLAS            | C/ GASTÓN DE BEARNE                   | 50.012 | ZARAGOZA                        |
| 93  | RESIDENCIA SOTO DEL CANAL             | C/ MARCELINO ÁLVAREZ 50               | 50.012 | ZARAGOZA                        |
| 94  | AFEDAZ                                | AVDA. ALMOZARA 77                     | 50.003 | ZARAGOZA                        |
| 95  | RESIDENCIA SABIÑÁN                    | C/ LAURALES 15                        | 50.299 | SABIÑÁN (ZARAGOZA)              |
| 96  | RESIDENCIA SIERRA DE ALCUBIERRE       | C/ SANTA ANA S/Nº                     | 22.225 | ALCUBIERRE (HUESCA)             |
| 97  | RESIDENCIA TERCERA EDAD SANTO DOMINGO | CTRA. ZARAGOZA 7                      | 22.270 | ALMUDÉVAR (HUESCA)              |
| 98  | RESIDENCIA SIGLO DE ORO               | C/ BARÓN DE LA LINDE 25               | 50.190 | GARRAPINILLOS (ZARAGOZA)        |
| 99  | RESIDENCIA MUNICIPAL VIRGEN DEL CAMPO | C/ BARRANCO 1                         | 50.619 | ASÍN (ZARAGOZA)                 |
| 100 | RESIDENCIA LA SABINA                  | C/ SIERRA DE ALCUBIERRE S/Nº          | 50.840 | SAN MATEO DE GÁLLEGO (ZARAGOZA) |
| 101 | RESIDENCIA L'AGUA SALADA              | C/SIERRA DE ALCUBIERRE S/N º          | 50.840 | SAN MATEO DE GÁLLEGO (ZARAGOZA) |
| 102 | RESIDENCIA DE JUSLIBOL                | C/ MAYOR 45                           | 50.191 | BARRIO DE JUSLIBOL (ZARAGOZA)   |
| 103 | PEOPLE PLUS VIVIAL                    | C/ ISAAC PERAL 6 1ª DCHA.             | 50.001 | ZARAGOZA                        |
| 104 | VITALIA SANCHO ABARCA I               | PLAZA ARAGÓN 3                        | 50.660 | TAUSTE (ZARAGOZA)               |
| 105 | VITALIA SANCHO ABARCA II              | VÍA LANGHIRANO 3                      | 50.660 | TAUSTE (ZARAGOZA)               |
| 106 | CENTRO RESIDENCIAL CALANDA            | C/ FEDERICO GARCÍA 4                  | 44.570 | CALANDA (TERUEL)                |





|     |                                             | DIRECCIÓN                        | C.P.   | LOCALIDAD                       |
|-----|---------------------------------------------|----------------------------------|--------|---------------------------------|
| 107 | RESIDENCIA NUESTRA SEÑORA DE LA MERCED      | C/ DESENGAÑO 112                 | 22.002 | HUESCA                          |
| 108 | MIMARA SABIÑÁNIGO                           | C/ COLI ESCALONA, LEONARDO 52    | 22.600 | SABIÑÁNIGO (HUESCA)             |
| 109 | A TU DOMI                                   | C/ IDELFONSO MANUEL GIL, Nº 26   | 50.018 | ZARAGOZA                        |
| 110 | RESIDENCIA MUNICIPAL ALBALATE DEL ARZOBISPO | PLAZA DEL CONVENTO 15            | 44.540 | ALBALATE DEL ARZOBISPO (TERUEL) |
| 111 | RESIDENCIA ZARAGOZA                         | C/ ANDADOR LUIS PUNTES GRACIA, 2 | 50.008 | ZARAGOZA                        |
| 112 | RESIDENCIA LAS TORRES                       | CAMINO DE LAS TORRES, 49         | 50.008 | ZARAGOZA                        |
| 113 | RESIDENCIA SAN ROC                          | PL. SANTIAGO VIDIELLA, 7         | 44610  | CALACEITE (TERUEL)              |
| 114 | RESIDENCIA VILLA DE BIOTA VÍCTOR ORDUNA     | CANTARERÍA, 9                    | 50695  | BIOTA (ZARAGOZA)                |
| 115 | CUIDA2 RESIDENCIAL                          | C/ FRANCIA S/Nº                  | 50.410 | CUARTE DE HUERVA (ZARAGOZA)     |
| 116 | RESIDENCIA LOS OLIVOS                       | C/ CALATAYUD 1 C LOCAL 6         | 22005  | HUESCA                          |

## ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE SOCIOS

El día 21 de marzo celebramos la Asamblea General Ordinaria de asociados de 2024 en el Salón de Actos de Cepyme Aragón. Tras cumplir con los requisitos legales, aprobando por unanimidad de los presentes el acta anterior, la memoria de actividades y cuentas anuales de 2023, así como la previsión para el 2024, la gerente de Arade compartió la planificación formativa prevista para continuar con la implantación del Modelo ACP en los centros asociados. La continuación con las formaciones gratuitas tanto de forma presencial como de modo on line y la elaboración de otras quince píldoras formativas en video para el personal de atención directa, tras el éxito de las quince que se desarrollaron en 2023. También se seguirán diagnosticando a los centros nuevos y se re diagnosticará a los centros que ya iniciaron el proyecto hace dos años.

Tras la Asamblea pasamos a compartir un café que como siempre nos ayudó a seguir conociéndonos y creando sinergias enriquecedoras entre los asociados. Volvimos a entrar en la sala para realizar un Foro de Dirección que en esta ocasión contó con la presencia de M<sup>a</sup> Luisa Palomar y Jose Maria Rey de Ineava. Compartimos las posibles dificultades que existen para llevar a la práctica la nota informativa remitida por Inspección de Centros en lo relativo al listado de verificación de la atención centrada en la persona.

Se puso en común la necesidad de seguir concienciando al personal de atención directa y que los directores deben liderar el proceso apoyándose en personal técnico, como pueden ser los terapeutas, para facilitar la implantación del modelo. También que esta otra forma de cuidados puede ser incentivadora para que nuestros profesionales se sientan valorados y quieran permanecer en el Sector.

Por último, pusimos en común la manera de elaborar el Plan de Atención Libre de Sujeciones que debemos remitir a la Administración. Toda esta documentación está disponible en la zona privada de nuestra web para nuestros asociados.



## ACTUALIZACIÓN Y EVOLUCIÓN DE LAS REDES SOCIALES Y DE LA PÁGINA WEB DE ARADE

En la actualidad, nuestra página web sigue siendo una herramienta indispensable tanto para dar a conocer nuestro proyecto como para estar en constante comunicación con nuestros asociados. Es por ello que seguimos mejorándola, adaptándola a nuestras necesidades y potenciando, en nuestro caso, la parte formativa sobre ACP para nuestros centros y su difusión entre todo su personal.



Este año 2025, continuamos con la ampliación que hemos hecho en la ZONA PRIVADA DE SOCIOS, la cual mantiene cuatro secciones:



- **ACTOS PÚBLICOS:** en esta área podemos ver vídeos muy diversos, reportajes en televisión, entrevistas, premios, etc.
- **MEMORIAS ANUALES:** carpeta que contiene las memorias anuales de la entidad y que se pueden descargar.
- **DOCUMENTOS Y FORMATOS ACP:** plantilla del “plan de atención y vida”, la plantilla de “la historia de vida”, la plantilla del “profesional de referencia”, el “registro de caídas”, y el “registro de situaciones desafiantes”. Aquí quedan recogidas estas cinco herramientas para la implantación del modelo. De esta manera, facilitamos a nuestros asociados un material para sus equipos técnicos, que podrán descargar y consultar cuantas veces les sea necesario. Así mismo, se incluye en esta sección la “Guía ARADE para la Implantación del Modelo ACP”, documento en formato digital de 116 páginas, muy práctico para poder hacer sus consultas relativas a la implantación del Modelo.

## DOCUMENTOS Y FORMATOS ACP

Portada » Zona privada » Documentos y Formatos ACP

### Guía ARADE ACP

DESCARGAR GUÍA ACP

Plan de Atención y Vida

DESCARGAR DOCUMENTO

Formato Plan de Atención y Vida

DESCARGAR DOCUMENTO

Historia de vida

DESCARGAR DOCUMENTO

Formato Historia de vida

DESCARGAR DOCUMENTO

Profesional de Referencia

DESCARGAR DOCUMENTO

Formato Profesional de Referencia

DESCARGAR DOCUMENTO

Registro de Caídas

DESCARGAR DOCUMENTO

Formato Registro de Caídas

DESCARGAR DOCUMENTO

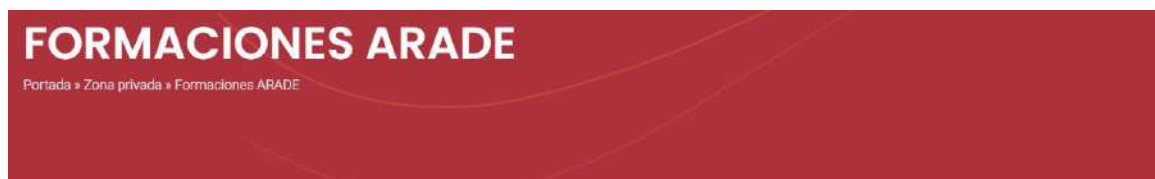
Manejo de Situaciones Desafiantes

DESCARGAR DOCUMENTO

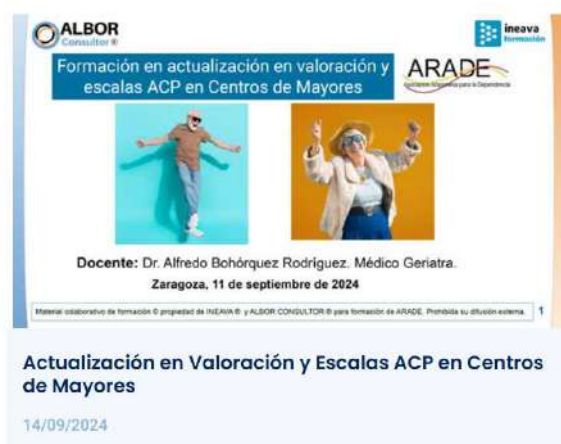
Formato Manejo de Situaciones Desafiantes

DESCARGAR DOCUMENTO

- FORMACIONES: este apartado se subdivide en “formaciones online” y en “píldoras ACP Profesional Atención Directa”.



En la carpeta “formaciones”, podemos encontrar las grabaciones de diferentes jornadas formativas impartidas on-line, para que los asociados y todo su personal (más de 3.500 trabajadores) puedan acceder cuantas veces quieran.





Por otra parte, la carpeta “píldoras ACP Profesional Atención Directa”, recoge 30 vídeos de entre cinco y diez minutos, que hemos continuado elaborando este año, y están pensados para concienciar a los Profesionales de Atención Directa en su labor y ayudarles en el asentamiento e interiorización de los cambios a introducir en los cuidados a los usuarios de los centros conforme al Modelo de Atención Centrada en la Persona.



ASOCIACIÓN ▾
ASOCIADOS
TRABAJOS ▾
PROVEEDORES
COLABORADORES
NOTICIAS
CANAL DE DENUNCIAS
CONTACTO

## PÍLDORAS ACP PROFESIONAL ATENCIÓN DIRECTA

Portada » Zona privada » Formaciones ARADE » Píldoras ACP Profesional Atención Directa

|    |                                                     |                                                                                      |                                       |
|----|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| 27 | Actitudes para que nos cuenten su historia de vida  |   | 27. PREGUNTAS Y REGISTRO DE FORMACIÓN |
| 28 | Consecuencias negativas del uso de sujeciones fijas |  | 28. PREGUNTAS Y REGISTRO DE FORMACIÓN |
| 29 | Necesidades psicológicas                            |  | 29. PREGUNTAS Y REGISTRO DE FORMACIÓN |
| 30 | Favorecer buena comunicación con familias           |  | 30. PREGUNTAS Y REGISTRO DE FORMACIÓN |

## FOROS DE DIRECCIÓN

### **I Foro de Dirección - 21 de marzo de 2024**

Este año celebramos nuestro primer Foro de Dirección del año 2024 en el Salón de Actos de CEPYME Aragón que siempre nos abre sus puertas de manera acogedora y profesional; además aprovechamos para realizar la Asamblea General Ordinaria de ARADE.

Tras la exposición por parte de la gerente de ARADE de las acciones de intermediación con la Administración, las actividades formativas, los problemas de contratación laboral y la necesidad de financiación de manera recurrente para seguir impulsando el Sector, se trató de manera relevante el desarrollo del Proyecto de implantación y diagnóstico del modelo ACP que se inició el año pasado, en nuestros centros asociados con la colaboración de INEAVA. Junto con su director, José María Rey y María Luisa Palomar, Técnica de Formación, se expuso la necesidad de la continuidad formativa a través de píldoras en videos para el personal de atención directa y la necesidad de diagnóstico en los nuevos centros o Re diagnóstico en los centros que ya lo hicieron el año pasado.



Como conclusión con respecto a la implantación del modelo de Atención Centrada en la Persona se expusieron de manera común entre los asociados las dificultades que encuentran entre sus profesionales para afianzar el modelo y también entre ellos mismos se dieron soluciones comunes lo que nos llevó a corroborar la importancia de llevar a cabo estos foros como buenos canales de información.

### **II Foro de Dirección - 20 de junio de 2024 La participación de las familias en el modelo ACP.**

En el ecuador del año celebramos un Foro de Dirección para el que nos abrió sus puertas el Centro Joaquín Roncal. De la mano de INEAVA en esta ocasión ARADE quiso incidir en la participación de las familias en el modelo de la Atención Centrada en la Persona.

La jornada comenzó con un debate sobre la implicación, problemas, dificultades, buenas y malas experiencias y cambios en relación con las familias. José María de INEAVA nos acercó a la idea central del modelo: Las familias importan y son necesarias y la idea nuclear emana de los derechos de los residentes y cómo los respetamos. Pudimos reflexionar sobre nuestros sistemas de trabajo que repercuten directamente en ellos: la implicación de los cuidadores, la eliminación de las sujeciones, la política de puertas abiertas y el informe a las familias del Plan de Atención y Vida.



Los participantes aportaron a través de sus experiencias la manera de apoyar a las familias e implicarlas en los cuidados del residente. Santiago, nuestro presidente rompió el hielo contando sus propias experiencias y sacamos como conclusión que hay que transformar desde dentro para trabajar el cambio. Se reseñó la importancia de determinados puestos en la relación con las familias como es el caso de las trabajadoras sociales, las coordinadoras de equipo o las terapeutas, entre otros.

Se dedicó una parte del tiempo a la figura del Personal de Referencia. Todos coincidimos en que debe afianzarse en su puesto de trabajo mediante un mínimo de antigüedad y de permanencia a futuro para poder ser un interlocutor válido con las familias y que su función consiste en velar por los derechos del residente.

Tratamos la colaboración de las familias con los centros y la importancia de empatizar con ellos porque el ingreso en una residencia de un familiar siempre es un momento de vida complicado. También la necesidad de formar a las familias en el cambio del modelo ACP para que comprendan aspectos tan importantes como, por ejemplo, la eliminación de sujeciones, así como debemos informarles del Plan de Atención y Vida de su familiar.

A continuación, Alberto nos presentó Amaia App, una herramienta que a través de la Inteligencia Artificial nos permitirá en los centros elaborar el Plan de cuidados de la persona y su Historia de Vida de un modo mucho más ágil y efectivo y estar en contacto con las familias.



Tras un café pusimos en común las experiencias vividas en los centros y cerramos una jornada muy participativa con la propuesta de nuestra gerente Paquita para que los asociados aporten sus ideas en la organización de un acto de reconocimiento al sector.



### III Foro de Dirección y Comida Navideña - 11 de diciembre de 2024

En diciembre realizamos el último Foro de Dirección del año. En esta ocasión nos reunimos en la Sala Ebro del Grupo San Valero. Una cincuentena de responsables compartimos nuestra inquietud sobre lo que deparará el 2025 al Sector. Uno de los principales temas tratados fue el reciente trágico incendio sucedido en la residencia Jardines de Villafranca. Todo el mundo tuvo palabras de cariño y consuelo para Carmen su directora. Somos conscientes de que aun poniendo el mayor esfuerzo, cariño y profesionalidad a veces no podemos evitar desgracias como esta y solo podemos seguir trabajando para tratar, en caso de un accidente, que las consecuencias negativas sean las menores posibles.

Se puso en valor a los proveedores colaboradores que ofrecieron su apoyo desinteresado y se comentó cómo situaciones como la ocurrida muestran lo mejor y también lo peor de la Sociedad. La gerente de Arade puso al corriente a los asociados de las últimas reuniones mantenidas con la Administración. A continuación, compartimos una comida para celebrar la Navidad y seguir poniendo en valor la importancia de la unión del Sector para lograr nuestros objetivos comunes.



## DIAGNÓSTICO E IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA

El proyecto que se ha realizado a lo largo de 2022, 2023 y 2024 que continuará en 2025, tiene como fin la Implantación del Modelo de Atención Centrada en la Persona en todos los centros asociados de ARADE. Concebido con carácter plurianual, este año 2024 continuamos trabajado con nuestro colaborador INEAVA.

El **objetivo principal** de nuestro proyecto es mejorar la calidad de vida de las personas mayores y/o dependientes que atendemos en nuestros centros a través de la implantación del modelo ACP y está conformado por cuatro pilares:

1. **Diagnosticar** residencias y centros de día en cuanto al modelo ACP, para conocer su situación de partida y hacer una planificación de las mejoras a implantar.
2. Ofrecer **formación a todos los Profesionales**: Directores/as, Profesionales Técnicos y Profesionales Auxiliares de Atención Directa para hacer efectivo el cambio de modelo.
3. **Desarrollar materiales** que ayuden a los centros a la implantación de la ACP.
4. **Reconocer** el compromiso y avance de los **centros y los Profesionales** en cuanto a la implantación de la ACP.



Para nosotros se trata de un proyecto con importantes aportaciones positivas a la sociedad aragonesa:

- **Contribuye a la mejora de la calidad de vida de las personas mayores que cuidamos en nuestros centros.** Todas las actuaciones del proyecto tienen como fin último mejorar la calidad de vida de las personas mayores. Se opta por el concepto de calidad de vida del Mayor, como el eje central de todas las actuaciones y mejoras que se implantan en los centros.
- **Contribuye a que se respeten los derechos y la dignidad de todas las personas mayores que atendemos, y de una manera especial, de las personas con demencia.** El proyecto contempla de una manera específica el apoyo a los centros para la eliminación de sujeciones físicas y químicas.
- **Ayuda a difundir entre la sociedad aragonesa una imagen realista y humana de la persona mayor,** evitando estereotipos y el edadismo. Contribuye a que el global de la sociedad cambiemos la manera de ver a las personas mayores, considerándolas como personas que necesitan apoyos, pero que son perfectamente capaces de decidir cómo quieren vivir y ser cuidadas.
- **Ayuda a dignificar y a valorar el sector de los cuidados de los mayores** y especialmente a las Profesionales Auxiliares de atención Directa, que cuidan diariamente de nuestros mayores.

- **Puede ser ejemplo para que otras asociaciones o centros vinculados con la atención a los mayores** se comprometan en un cambio de modelo donde prime la humanización de los cuidados.

Para el año 2024 el planteamiento de ARADE con respecto al proyecto ACP ha sido:

**1.- Ofrecer a los Centros (que se diagnosticaron en 2022) la opción de volver a visitarlos y proporcionarles una visión externa de su grado de avance en cuanto a la implantación del Modelo.**

Transcurridos dos años desde la primera visita, la idea ha sido poder verificar los avances realizados e identificar los principales problemas que se han encontrado en la implantación. También se ha aprovechado este trabajo para realizar recomendaciones sobre los nuevos requisitos planteados por el Gobierno de Aragón en relación a la ACP.

Algunos aspectos en los cuales se ha visto un mayor avance en los centros han sido:

- **Personalización.** - Un buen número de centros ha comenzado a realizar historias de vida que contemplan tanto datos biográficos como gustos y preferencias de las personas. Esta información está siendo utilizada para personalizar los cuidados y actividades del centro.
- **Profesional de referencia.** Es otro de los aspectos que los centros han abordado, intentando implantar esta nueva figura, que cada centro intenta adaptarla a su propia cultura organizativa
- **Reducción del número de sujeciones.** Un importante número de centros ha abordado proyectos para reducir el número de sujeciones físicas.
- **Hogarización de zonas comunes.** Los centros han abordado proyectos para hacer más hogareñas las zonas comunes de convivencia

**2.- Profundizar en la formación en aspectos ESPECÍFICOS del modelo ACP.** Durante los dos primeros años del proyecto se hizo especial hincapié en difundir y explicar el global del Modelo ACP. La idea era proporcionar a los centros una visión de conjunto de todos los cambios a implantar y que pudiesen visualizar la envergadura del cambio a realizar. Una vez conseguido esto, el objetivo de este año ha sido realizar formaciones sobre técnicas y métodos concretos tales como el método de validación de Naomi Fail, las valoraciones y escalas que demanda el modelo ACP, o cómo realizar movilizaciones respetuosas a través del método Kinaesthetics.

**3.-Abordar aspectos relacionados con la gestión de los Recursos Humanos y el Modelo ACP.** Nuestro sector tiene en frente un importante desafío con la captación y retención de profesionales, y la implantación del la ACP exige/demanda estabilidad de las plantillas y compromiso de estos profesionales con el cuidado de los mayores. Como consecuencia de esto, hemos realizado formaciones sobre liderazgo empático y la retención de profesionales dirigidos a los Directores de los Centros. También hemos dedicado esfuerzos a elaborar nuevas píldoras formativas para las Profesionales Auxiliares de Atención Directa (de manera que puedan recibir formación de una manera flexible y cómoda) prestando una especial atención a cómo respetar los derechos de las personas que cuidan.

**4.- Por último, este año el proyecto ACP, ha puesto el foco en comenzar a comunicar a las familias el cambio de Modelo.** Los dos primeros años estuvieron centrados casi exclusivamente en los cambios que debían realizar los profesionales que integran los centros (Directores, Equipos Técnicos y Profesionales Auxiliares de Atención Directa). Este año hemos querido incluir como elemento transversal la comunicación y el papel de las familias en el modelo ACP para ello hemos desarrollado formaciones específicas contemplando el papel de las familias en el modelo. Estas formaciones han sido dirigidas tanto a equipos técnicos como a profesionales auxiliares de atención directa.

Actualmente son **44 los centros asociados** los que ya han participado en el proyecto, los cuales han podido contar con las bonificaciones de FUNDAE para la realización de las acciones formativas necesarias.

Las **recomendaciones principales** que se recogieron en los Informes de los diagnósticos llevados a cabo en este 2024 fueron las siguientes:

- ⇒ Desplegar la formación en el Modelo ACP entre las Profesionales de Atención Directa e involucrarlas en el proyecto.
- ⇒ Implantar una sistemática de medición de Calidad de Vida de las Personas Residentes y utilizar los datos para establecer objetivos.
- ⇒ Formar a las Profesionales de Atención Directa en Buen Trato al Anciano y los Derechos de las Personas Residentes
- ⇒ Definir, al menos, el 50% de las Historias de Vida de las Personas Residentes.
- ⇒ Lanzar una campaña/proyecto de personalización/hogarización de las habitaciones involucrando a Familiares y Personas Residentes, de manera que el 75% de las habitaciones pueda percibirse como hogar.
- ⇒ Seleccionar 1 zona común y abordar un proyecto de mejora de la hogarización y significación del entorno.
- ⇒ Definir el Plan de Atención y Vida del 50% de las Personas Residentes.
- ⇒ Implantar la figura del Profesional de Referencia en, al menos, 1 turno/pasillo/unidad de convivencia de la Residencia.
- ⇒ Abordar un programa de reducción al 50% las Sujeciones físicas existentes y no poner nuevas.
- ⇒ Llevar a cabo un programa de comunicación para informar y explicar a las Familias los cambios que se están implantando o se van a implantar en el Centro como consecuencia de la implantación del Modelo ACP.

En 2024 se llevaron a cabo re-diagnósticos en **23 centros** para asegurarnos de que todas estas recomendaciones están siendo implementadas y a lo largo de 2025 seguiremos extendiéndolos al resto de centros.

Cabe destacar que, paralelamente, ARADE ha ofrecido durante todo este año formación gratuita dirigida a todo el personal de los centros asociados sobre aspectos específicos de la ACP. Estas actuaciones se han realizado gracias al **apoyo económico del actual Departamento de Bienestar Social y Familia**. Muchas de las actividades realizadas este año, se han programado a raíz de la detección de las necesidades formativas, detectadas por INEAVA, en el diagnóstico de años anteriores y que deberemos continuar en 2025.



Los detalles de las formaciones se recogen en la siguiente tabla:

| Fecha    | Título /formato                                                              | Objetivo                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15/2/24  | Liderazgo empático: Enfoque en la ACP, Cuidado del cuidador. Presencial      | Estrategias para prevenir y gestionar el agotamiento del cuidador, fomento de un entorno de trabajo saludable.                                                                                                                                                           |
| 28/2/24  | Jornada tecnología Low Cost para implantar el modelo ACP. On-line            | Explorar y evaluar tecnologías low cost y desarrollar habilidades para su implementación en la atención personalizada en entornos de ACP.                                                                                                                                |
| 16/4/24  | Técnicas de apoyo conductual positivo. On-line.                              | Comprender los problemas de comportamiento en contextos residenciales y saber hacer un plan de intervención desde la metodología de la ACP.                                                                                                                              |
| 10/5/24  | La técnica Kinaesthetics: movilizaciones centradas en la persona. Presencial | Entender en primera persona el propio cuerpo y adquirir herramientas para ayudar a otra persona a realizar una actividad cotidiana.                                                                                                                                      |
| 29/5/24  | Cuidados Paliativos en la ACP. Fundaz Paixena. Presencial.                   | Estudio de un programa de formación sobre <i>planificación anticipada de cuidados</i> en centros de mayores, que ayude a afrontar la toma de decisiones compartida, respetando la voluntad de los pacientes, con la adecuada participación de sus familias y cuidadores. |
| 11/06/24 | Introducción al Método de Validación. On-line                                | Conocer los fundamentos, principios y técnicas del Método Validación y utilizarlos para mantener la comunicación con personas mayores desorientadas y mejorar la satisfacción relacional en el modelo ACP.                                                               |
| 11/07/24 | Gestión de RRHH. Estrategia para la retención de profesionales. On-line      | Identificar los elementos a tener en cuenta, para hacer una buena gestión de recursos humanos, comprender el funcionamiento de los equipos de trabajo e identificar habilidades y recursos a la hora de gobernar equipos humanos                                         |
| 11/09/24 | Actualización en Valoración y Escalas ACP en Centros de Mayores. Presencial. | Identificar las áreas claves de la valoración geriátrica integral y las escalas de valoración más relacionadas con la ACP.                                                                                                                                               |
| 21/11/24 | La celiaquía y su incidencia en la alimentación de las personas mayores.     | Conocer los conceptos básicos de la EC, cómo planificar dietas saludables y seguras sin gluten y saber identificar y manipular productos sin gluten                                                                                                                      |

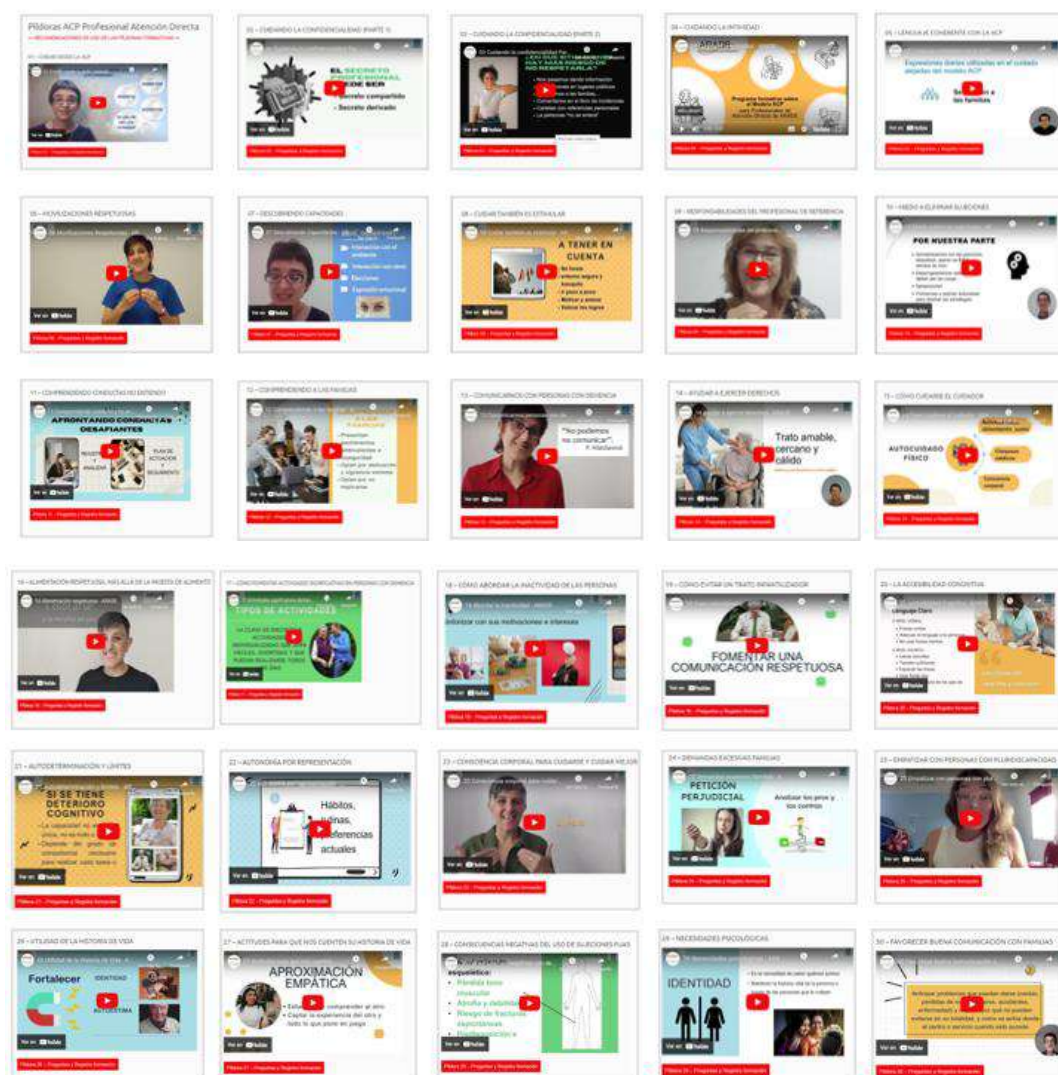
También en 2024 se ha continuado con la elaboración de las **píldoras formativas** iniciadas en 2023. Se trata de unos vídeos de entre 5-10 minutos de duración, donde se habla sobre una temática concreta de la ACP y posteriormente se invita a la reflexión en grupo sobre el tema tratado. Esta formación va dirigida sobre todo para el personal de atención directa y facilita, al ser videos colgados en YouTube, la visualización en cualquier momento del día. Estas píldoras se encuentran alojadas en la zona privada de la web de ARADE con el objetivo que los centros puedan acceder cuando quieran a ellas y utilizarlas en las reuniones de equipo.

Se han desarrollado un total de 30 píldoras formativas con las siguientes temáticas:

1. Cuidar desde la A.C.P.
2. Cuidando la confidencialidad (Parte 1).
3. Cuidando la confidencialidad (Parte 2).
4. Cuidando la intimidad.
5. Lenguaje coherente con la A.C.P.
6. Movilizaciones respetuosas.
7. Descubriendo capacidades.
8. Cuidar también es estimular.
9. Responsabilidades del profesional de referencia.
10. Miedo a eliminar sujeciones.
11. Comprendiendo las conductas que no entiendo.
12. Comprendiendo a las familias.
13. Comunicarnos con personas con demencia.
14. Ayudar a ejercer derechos.
15. Cómo cuidarse el cuidador.
16. Alimentación respetuosa. Más allá de la ingesta de alimento.
17. Cómo fomentar actividades significativas en personas con demencia.
18. Cómo abordar la inactividad de las personas.
19. Cómo evitar un trato infantilizador.
20. La accesibilidad cognitiva.
21. Autodeterminación y límites.
22. Autonomía por representación.
23. Consciencia corporal para cuidarse y cuidar mejor.
24. Demandas excesivas familias.
25. Empatizar con personas con pluridiscapacidad.
26. Utilidad de la Historia de Vida.
27. Actividades para que nos cuenten su Historia de vida.
28. Consecuencias negativas del uso de sujeciones fijas.
29. Necesidades psicológicas.
30. Favorecer buena comunicación con familias.



## PÍLDORAS FORMATIVAS PAD





## CELEBRACIÓN ACTO “NUESTRA NUEVA MIRADA: EXPOSICIÓN FOTOGRÁFICA *HISTORIAS DE VIDA*”

La gala anual de ARADE se llevó a cabo este año en el Salón de Actos de la Fundación CAI Centro Joaquín Roncal de Zaragoza, con el fin de un año más poner en valor al Sector de cuidados a las personas mayores y/o dependientes.

Asistieron a este acto unas 200 personas, entre autoridades, representantes públicos y profesionales de los cuidados y la atención residencial. La inauguración la realizó nuestra Consejera de Bienestar Social y Familia, **Dña. Carmen María Susín** quien indicó que “Ha tenido que producirse un cambio de paradigma y una gran revolución en el sistema de cuidados para llegar a una feliz conclusión: el apoyo a la autonomía de las personas mayores en entornos hogareños, flexibles y accesibles mejoran su vida”.



Tras la inauguración la gerente de ARADE, **Paquita Morata** expuso los avances que se están realizando en todos los centros asociados en la implementación del Modelo de Atención Centrada en la Persona. “En una sociedad tan envejecida y longeva como la aragonesa, es imprescindible cuidar de quienes nos cuidan y dotar de la financiación necesaria al Sistema de Dependencia para seguir mejorando”. La gerente de ARADE, subrayó la necesidad de esa nueva mirada hacia el sector y hacia las personas mayores: “Debemos conseguir que se nos mire de otro modo, que la sociedad nos conozca de verdad y se respete la importancia del sector. La persona mayor, a través de este nuevo modelo de cuidados, debe ser el verdadero protagonista de su vida”.



A continuación, se desarrolló una mesa redonda titulada “Retos de futuro” en la que cuatro profesionales del Sector compartieron su opinión profesional sobre los cambios que necesariamente se van a producir a medio y largo plazo.

La jornada se completó con la entrega de los reconocimientos a la labor y las buenas prácticas de 18 trabajadoras de atención directa de los centros asociados por su “empatía, comprensión y cariño”. Los certificados fueron entregados por el presidente de ARADE, **Santiago Cosculluela**, y por el gerente del IASS, **Ángel Val**.



El presidente de ARADE fue el encargado de cerrar la gala con unas palabras de agradecimiento y mostrando su firme convencimiento de que el modelo ACP nos hace mejorar a todos y debemos apoyarnos en los avances tecnológicos para seguir avanzando en el buen camino.



A la salida pudimos contemplar la exposición fotográfica “Historias de Vida” formada por 25 imágenes de usuarios de residencias y centros de día, en las que se mostraron realizando actividades significativas para ellos acompañados de unas líneas explicativas de por qué esa actividad forma parte de sus proyectos de vida y les hace felices.



Por último, cada una de estas fotografías fueron entregadas a los responsables de los 25 centros participantes para que sean un obsequio para la persona protagonista de las mismas.

## ACTIVIDAD INSTITUCIONAL

Una de las principales funciones de ARADE es la interlocución con la Administración para conseguir que el Sector de cuidados ocupe un puesto preminente en nuestra Sociedad. Este año 2024 hemos realizado un sobreesfuerzo de asesoramiento porque todavía son muchos los temas pendientes y aún no hemos logrado poner en valor, en su justa medida, ante la Sociedad el importante trabajo que se está realizando desde el Sector.

Las relaciones institucionales son vitales para poder realizar esta labor de intermediación entre nuestros asociados y las Consejerías, Los Grupos Parlamentarios de las Cortes de Aragón, el Justiciazo o el Ayuntamiento de Zaragoza, entre otros. Por esta razón, 2024 ha sido de nuevo un año en el que el contacto ha sido prácticamente diario, sobre todo con la Consejería de Bienestar Social y Familia y con el Instituto Aragonés de Servicios Sociales (IASS).

Es importante reseñar la total disponibilidad por parte de todos los integrantes de la Consejería para colaborar con nuestra asociación, en todo momento nos hemos sentido bien atendidos y escuchados, si bien todavía queda mucho por hacer y en el próximo año esperamos seguir alcanzando nuestros objetivos.

Son muchos los temas que se han tratado a lo largo del año y sería tedioso enumerar las múltiples reuniones, correos y llamadas telefónicas. Algunos han conseguido por fin resolverse como es el caso de las habitaciones destinadas a enfermería, asunto muy reiterado con Inspección de Centros y en el que conseguimos que primara el sentido común pasando a tener que disponer como máximo de dos enfermerías en función del número de plazas. El constante contacto con la Jefa de Servicio de Ordenación de Servicios Sociales, Arantxa Jimenez, nos ha permitido mantener informados a nuestros asociados de los aspectos en los que se debía incidir para cumplir con la normativa. Desde Inspección de Centros nos han facilitado instrucciones por escrito para facilitar a los centros y que conozcan todo aquello que se les puede exigir, así como recomendaciones para lograr mejoras en los servicios.

Hemos hablado a menudo con la Secretaría General Técnica, Lucía Horno, quien como el resto del Departamento nos ha transmitido su deseo de colaboración, seguiremos en contacto porque sigue pendiente el borrador del Anteproyecto de Ley de Ordenación de Entidades Privadas de Servicios Sociales, así como la modificación de la Ley 11/2016 de Acción Concertada necesaria tras la publicación del Decreto 100/2024 en el que se mantienen las mismas condiciones que en la Orden que recurrimos ante los tribunales y nos dieron la razón. Se ha perpetuado la discriminación hacia las entidades mercantiles. Mientras este tema se resuelve, con la modificación legislativa, el departamento atendió nuestro requerimiento y desde la Secretaría General Técnica se emitió una carta dirigida a la FAMCP solicitando a las Administraciones participantes de dicha Federación a no formalizar ningún concierto, con los servicios que nosotros cubrimos, a través de acción concertada. Este tema, la Acción Concertada, ha ocupado varias reuniones porque lo consideramos de vital importancia para el Sector. Tenemos el compromiso firme tanto por parte de la Consejera, Doña Carmen Susín, como del gerente del IASS, D. Ángel Val, de modificar el ámbito de la acción concertada para que los servicios de nuestros asociados no se vean afectados.

Uno de los aspectos que se ha reiterado en numerosas reuniones es la necesidad de aumentar la financiación destinada a la dependencia de las personas mayores. De la misma manera que se van



incrementando las exigencias para mejorar en los servicios es imprescindible que ello vaya unido a tarifas justas. Los importes que la Administración sigue pagando por nuestra teleasistencia, ayuda a domicilio, plazas concertadas de residencia, etc están por debajo de los precios de mercado o disponen de prestaciones vinculadas de escaso importe que no le permite al usuario acceder a nuestros servicios. En la actualidad, por ejemplo, no resulta viable atender a una persona mayor en grado III de dependencia por 60,17€/día, tendremos que seguir negociando con la gerencia del IASS un Acuerdo Marco de Plazas Concertadas de Residencia de Mayores que sea justo y equitativo. El gerente, D. Angel Val, nos ha transmitido su deseo de mejora, así como las dificultades existentes para aumentar la financiación todo dependerá de los Presupuestos Generales, confiamos que 2025 mejore en este sentido para las personas mayores.

Este año quedó de nuevo pendiente la Prestación para la Autonomía Personal (PAP) que iba a extenderse a nuestros centros de día privados, y que tras años dándole forma, aún no hemos conseguido que se publique, seguimos a la espera porque estamos convencidos de la necesidad de disponer de nuevas prestaciones vinculadas que faciliten el acceso a nuestros servicios para que sea el usuario quien pueda ejercer su derecho de elección.



Otro de los temas importantes ha sido seguir reclamando una coordinación socio-sanitaria real que ofrezca a los usuarios de nuestras residencias el servicio sanitario público al que tienen derecho como pacientes del Sistema. Seguimos dependiendo del criterio subjetivo de los responsables de los centros de salud y hospitales, ante una Sanidad saturada tenemos serias dificultades para ser atendidos correctamente sobre todo en el ámbito rural, en el que, por poner un ejemplo, lograr contar con un servicio de ambulancias mínimamente correcto se está convirtiendo en un imposible.

En varias reuniones mantenidas con la Consejera de Bienestar y Familia, Carmen Susín, le hemos trasladado todas nuestras reivindicaciones y nuestra preocupación ante las dificultades existentes para lograr personal cualificado, uno de los problemas más acuciantes de este Sector es la falta de personal precisamente por la escasa profesionalización de la figura del cuidador y lo poco atractivo que resulta para nuestros jóvenes el dedicarse a esta labor tan imprescindible.

Este año hemos seguido dándole impulso a la implantación en nuestros centros del Modelo de Atención Centrada en la Persona (ACP) debemos agradecer el apoyo económico a través de una subvención, que se ha mantenido por parte de la Consejería, y nos ha permitido ofrecer formación y consultoría gratuita a nuestros asociados.

También ha sido habitual el contacto con la Consejería de Políticas Sociales del Ayuntamiento de Zaragoza al existir un mayor entendimiento entre el Gobierno Autonómico y el Ayuntamiento, al pertenecer a la misma opción política, se puede alcanzar una mejora en la gestión.

Hemos visitado a los Grupos Parlamentarios de Las Cortes de Aragón para hacer partícipes a los diputados de la importante labor social llevada a cabo por nuestro Sector, como además vertebrador del territorio aragonés, creador de riqueza y puestos de trabajo directos e indirectos que se quedan en nuestra tierra, no deslocalizables, y totalmente imprescindibles si se tiene en cuenta el envejecimiento de nuestra población y la necesidad creciente de servicios que cuiden de las personas mayores y/o dependientes en Aragón.

Entre febrero y marzo ARADE participó de manera activa en el proyecto de reflexión y diagnóstico orientado a la elaboración de una propuesta normativa que impulse la atención a las personas mayores. Desde la Dirección General de Mayores del Gobierno de Aragón, Dña Ana Isabel Berges, Directora General del Mayor, nos animó a participar junto con otras entidades en varios talleres para poner en común nuestras aportaciones para la regulación de los derechos de los mayores, se trató de un anteproyecto previo a la elaboración del Anteproyecto de Ley Personas Mayores



## 22 de febrero 2024. I TALLER LAAAB. Laboratorio de Aragón Gobierno Abierto. Necesidades y demandas de la nueva generación de mayores.

Este primer taller se desarrolló en torno a cinco principios básicos en los que centrarse la Administración:

- Derechos y deberes
- Envejecimiento Activo y Calidad de vida
- Atención Centrada en la Persona
- Voluntariado y talento senior
- Participación
- Habitabilidad

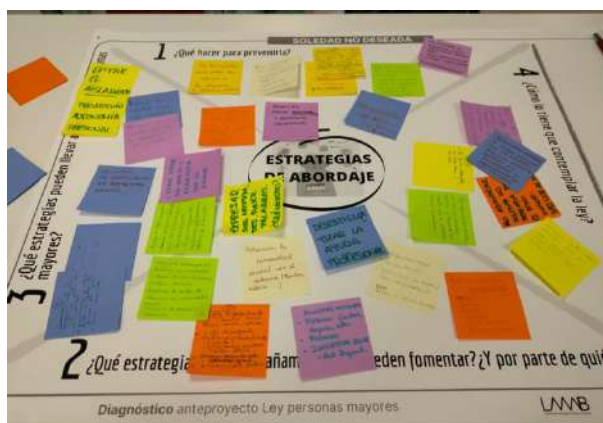


Para ARADE, que puso en marcha el pasado año la “Guía ARADE para la implantación del Modelo A.C.P.” es fundamental este punto que se trató en el taller, insistiendo en la necesidad de una aplicación legislativa de manera transversal puesto que el vértice básico del que se parte es la persona en torno a la cual se deben aglutinar medios de toda índole respetando su principio de independencia y autonomía.

#### **01 de marzo 2024. II TALLER LAAAB. Laboratorio de Aragón Gobierno Abierto. Soledad no deseada.**

En este segundo taller la atención se centró en otros cinco factores fundamentales:

- Responsabilidad compartida
- Perspectiva de género
- Prevención
- Acompañamiento
- Impulso de estrategias propias.



#### **7 de marzo 2024. III TALLER LAAAB. Laboratorio de Aragón Gobierno Abierto. Sociedad y Mayores.**

En el último taller presencial para el diagnóstico de necesidades orientado al anteproyecto de Ley de Personas Mayores la mirada se enfocó en la adecuación a los grandes cambios sociales acontecidos en los últimos años:

- Buen trato
- Seguridad y prevención del maltrato
- Talento senior
- Relaciones intergeneracionales
- Brecha digital
- Visibilidad



Tras el cese de Ana Isabel, nos pusimos en contacto con el nuevo Director General del Mayor, D. Máximo Ariza con el que seguiremos trabajando en la misma dirección.

Por supuesto hemos seguido en contacto con COAPEMA participando activamente como cada año en su Jornada de Buen Trato, colaborando en su revista y en varias de sus actos anuales, así como con el OAS, Observatorio Aragonés de la Soledad del Justicia de Aragón con quien tenemos previsto reunirnos a comienzos del año próximo.



Terminando el año nos reunimos con los sindicatos OSTA y UGT, así como con las otras patronales LARES ARAGÓN, ACASSA y AESTE para entre todos intentar mejorar el Sector de cuidados y trabajar conjuntamente para lograr la financiación que necesitamos para lograr ese objetivo.

Por desgracia el año finalizó con una terrible noticia, el incendio en una de nuestras residencias asociadas que se saldó con diez personas fallecidas. Debemos agradecer el apoyo que tuvimos en todo momento por parte de la Consejera y todo su equipo, el gerente del IASS, el delegado del Gobierno y todas las personas que ayudaron en esta tragedia. En momentos complicados como los vividos es cuando ves realmente a la persona que hay detrás de cada cargo y nos mostraron su empatía con numerosas muestras de cariño y facilitando el traslado de los residentes a Vitalia Huesca.

Actualmente ARADE es la principal patronal que engloba a las entidades que dan servicio a las personas mayores dependientes de nuestra Comunidad Autónoma y son muchas las necesidades que todavía están por cubrir, pero avanzamos en el camino correcto, así que seguiremos trabajando en 2025 creando sinergias que nos allanen ese camino.

## TALLERES, WEBINARIOS Y FORMACIONES ESPECIALIZADAS

### 15 de febrero 2024. Jornada formativa: “Liderazgo empático: Enfoque en la ACP, Cuidado del cuidador”

Este año iniciamos nuestra formación contando con Silvia Lacruz, formadora y ponente especializada en Coaching, Liderazgo, Habilidades comunicativas, interpersonales, resilientes e Inteligencia Emocional.

Las horas pasaron volando a través de una metodología eminentemente práctica, con diferentes dinámicas en las que una cincuentena de responsables de centros disfrutó aprendiendo.

Silvia nos explicó los fundamentos del liderazgo empático, mostrándonos estrategias para fomentar un entorno de trabajo saludable. Nos compartió su experiencia en otras empresas y de qué manera la colaboración, la empatía, la escucha activa puede ayudar mucho en la gestión de conflictos. Nos ofreció estrategias que faciliten ser un líder empático, la importancia de los hechos y no de las percepciones de cada uno.

Lo más importante es que los participantes nos obsequiaron con total generosidad con sus experiencias y su manera de darles solución a los conflictos. De manera que todos nos llevamos estrategias prácticas para mejorar el ambiente de trabajo en nuestro día a día, haciéndonos muy conscientes de que para implementar el modelo de Atención Centrada en la Persona es imprescindible promover el cuidado integral del cuidador, con el fin de mejorar la calidad de vida de los usuarios y fortalecer el bienestar emocional de todo el equipo de atención.



### 28 de febrero. Curso on-line: “Tecnología low cost para implantar el Modelo ACP”

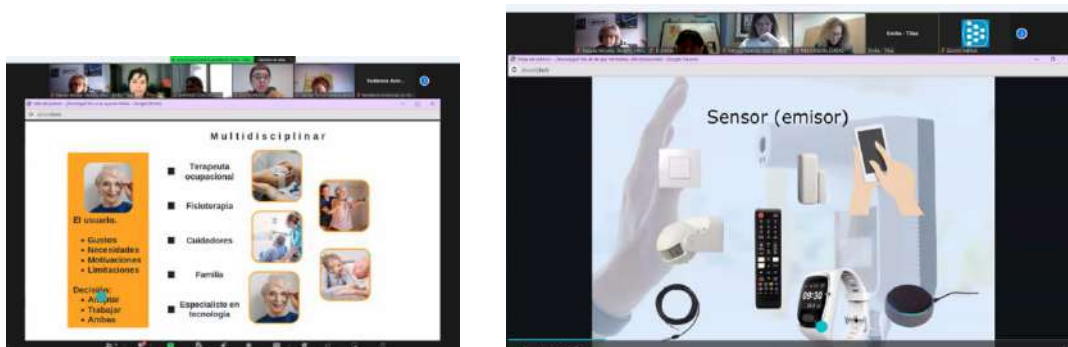
Continuando con la formación orientada al modelo ACP, de la mano de Ineava, asistimos a una formación Online impartida por Emilia Méndez Barrios, ingeniera industrial experta en domótica asistencial y adaptaciones tecnológicas a bajo coste. Una treintena de nuestros equipos directivos se

conectaron en directo, lo que nos permitió enriquecer con sus preguntas y comentarios la sesión. Esta formación se grabó para poderla visualizar cuando se desee por el resto del personal de nuestros centros accediendo a la zona privada de esta web.



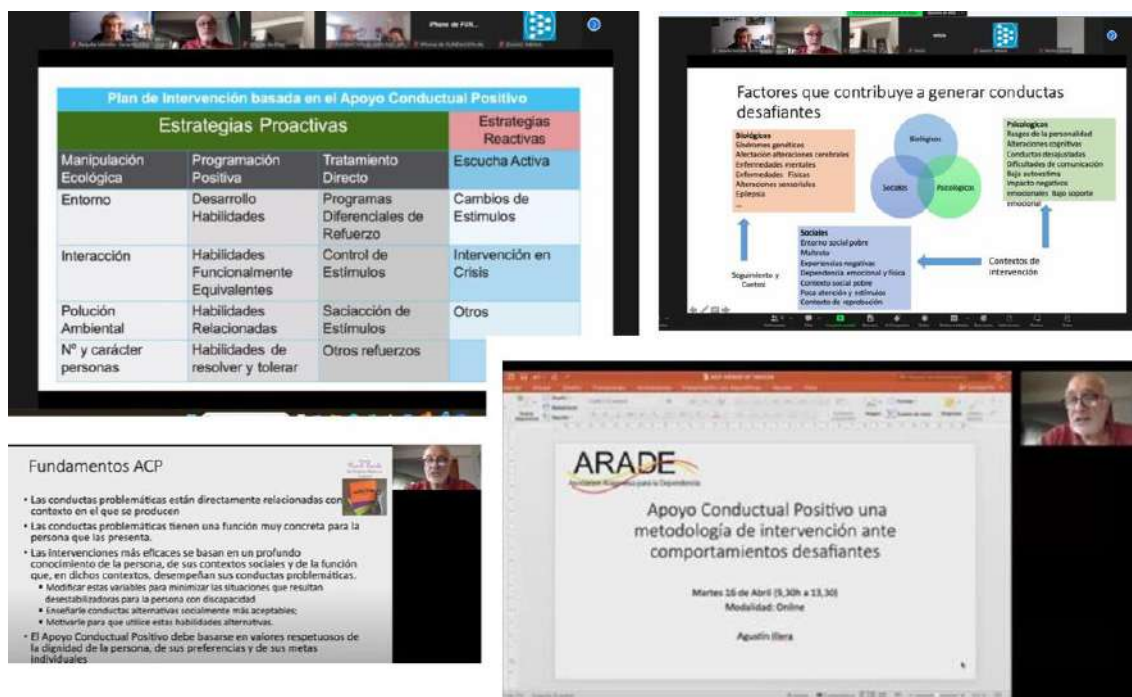
A lo largo de la mañana Emilia nos mostró soluciones como Alexa, control de errantes, bombillas inteligentes muy apropiadas para el ciclo circadiano, enchufes inteligentes, sensores de movimiento, fingerbot, etc. También nos informó de la cantidad de dispositivos de asistencia que pueden realizarse con una impresora 3D, o las novedades que puede ofrecernos la realidad virtual que, por ejemplo, a través de juegos, facilita mucho el trabajo de nuestros terapeutas.

Todas las herramientas y dispositivos que nos mostró nos pueden ayudar a mejorar la autonomía y la calidad de vida de nuestros usuarios sin una gran inversión. Concluimos la sesión comentando la utilización de sensores de movimiento en cama, de sensores de presencia o sensores en los pañales, así como la importancia que tiene la tecnología para la reducción de sujeciones, la mejora de los procesos, así como su ayuda en la trazabilidad y transparencia que necesitamos en la gestión de nuestros centros.



## **16 de abril. Curso on-line: “La técnica de Apoyo conductual positivo ante comportamientos desafiantes en al ámbito del envejecimiento”**

En esta ocasión y como continuación de nuestra programación formativa para la implantación del Modelo ACP en nuestros centros, contamos con un ponente excepcional, D. Agustín Illera Martínez, licenciado en Filosofía y Ciencias de la Información, quien nos transmitió la importancia del cambio en la mirada que pretendemos en el cuidado de personas de edad avanzada o dependientes.



En una mañana muy interesante nos enfocamos en los apoyos que cada uno necesitamos para lograr calidad de vida, una buena vida, partiendo de las mismas necesidades comunes.

En base a la consecución de estos objetivos personales, los centros deben tener en cuenta cinco aspectos claves como son: conocer, comprender, empatizar, acompañar y apoyar.

Se nos explicó de una manera práctica los problemas de comportamiento que pueden darse en residencias por factores biológicos, psicológicos y sociales. En el ámbito del envejecimiento desde el modelo del Apoyo Conductual Positivo se pueden reforzar dichos comportamientos reduciendo la resistencia a la ayuda a través del elogio y la recompensa, lo que promueve un ambiente positivo y mejora la relación entre cuidador y la persona mayor estableciendo estrategias proactivas y reactivas.

Nos permitimos disentir sobre la importancia de entender la diferencia entre una vida “plana” y una vida “plena”, como pilar fundamental en las personas mayores independientemente de su estado físico y mental.

D. Agustín nos facilitó numerosa documentación para seguir ahondando en el tema. Como conclusión común todos coincidimos en que esta formación generó la necesidad de continuar con más.

## 10 de mayo. La técnica Kinaesthetics: Movilizaciones centradas en la persona.

En esta ocasión asistimos a una formación que no dejó indiferente a nadie, todo el mundo salió con la sensación de haber descubierto algo nuevo sorprendente y que puede hacer cambiar nuestra manera de relacionarnos con nuestros usuarios. Todos pensamos que lo que nos estaban mostrando era pura y realmente Atención Centrada en la Persona.

La docente Mercedes Fernandez Doblado es la única formadora de Kinaesthetics de España, formada en Alemania y Suiza y como terapeuta ocupacional nos mostró, de una manera totalmente

práctica, haciéndonoslo experimentar a cada uno de nosotros, cómo se mueve nuestro propio cuerpo para entender cómo se mueve el otro. Nos mostró herramientas basadas en el estudio del movimiento desde la percepción que siento cuando me muevo.

Hasta ahora hemos aprendido técnicas de movilización propias de un manejo de cargas, pero ni un cuidador ni un usuario es un objeto y debemos entender lo importante que es no levantar peso, sino desplazar peso comprendiendo cómo se mueve la otra persona. De este modo la persona se siente mucho más autónoma, no le infligimos daño físico al movilizarla y tampoco nos dañamos a nosotros mismos y facilita un modo de relacionarse mucho más respetuoso. De manera que puedo prestar asistencia a otra persona haciéndolo sentir más eficaz y que participa con autonomía y además sin sobrecargar físicamente mi espalda.

En definitiva todos nos quedamos con ganas de más porque las horas pasaron volando, interactuamos con nuestros compañeros para poner en práctica lo que Mercedes, una magnífica comunicadora, nos estaba explicando, y nos llevamos deberes para nuestra vida personal y profesional porque debemos empezar por conocer cómo nos movemos para entender todo aquello que no hacemos bien, porque este estudio del movimiento Kinaesthetics está basado en la propia experiencia subjetiva para poder adaptarnos al movimiento de las personas que cuidamos.



## 29 de mayo. Jornada formativa: Presentación junto con Fundaz Paixena del Proyecto de Cuidados Paliativos y Atención Centrada en la Persona en Residencias de Mayores

En esta ocasión ARADE, junto con nuestro colaborador, la Fundación FUNDPAIXENA organizó una jornada especializada en el sector de los cuidados paliativos geriátricos en el Salón de Actos de CEPYME Aragón.

Ángel Gayón, Director de la Fundación FUNDPAIXENA, nos explicó en qué consistirá la Unidad de Medicina Paliativa de Atención Domiciliaria (UMPAD) que colaborará con nuestras residencias de forma altruista, de momento en Zaragoza para posteriormente llegar a otras provincias.



Rogelio Altisent, Presidente de dicha Fundación y Paquita Morata, gerente de ARADE, presentó a los cuatro ponentes: el Dr. Álvaro Gándara, la Dra. María Herrera, la Dra. Teresa Falcón y el propio Dr. Rogelio Altisent, todos ellos ponentes excepcionales de alto nivel.

El Dr. Gándara nos introdujo en la historia y futuro de los cuidados paliativos; la Dra. Maria Herrera nos transmitió sus conocimientos y provocado emociones a través de su ponencia sobre cuidados paliativos y geriatría tanto en domicilio como en los centros sanitarios y sociosanitarios y para finalizar, la Dra. Teresa Falcón y el Dr. Rogelio Altisent nos presentaron el Programa de cuidados paliativos en residencias de mayores con planificación anticipado de cuidados (PAU).

Tras sus exposiciones se motivó un coloquio muy interesante en el que D. Angel Cayón, y el resto de los ponentes, resolvieron diversas dudas mostradas por nuestros asociados.



En esta jornada se puso de relevancia la necesidad de lograr mejorar en los cuidados paliativos de las personas mayores entendiendo la necesidad de los centros de una coordinación con el Sistema Público de Salud, buscando el modo de ofrecer cuidados médicos geriátricos para la obtención de la máxima calidad de vida a sus residentes en la época final de su vida.

Tomando la expresión del Dra. Herrera “¿Qué necesito saber de ti para ayudarte?” pusimos en común la importancia de los cuidados paliativos orientados a mejorar la calidad de vida de las personas mayores con enfermedades crónicas o terminales, el control del dolor y sus síntomas para asegurar su mayor comodidad, el apoyo emocional y psicológico puesto que sus patologías incluyen ansiedad o depresión junto con el apoyo a sus familiares, poniendo en el centro a la persona mayor y sus deseos. Otros aspectos importantes tratados han sido la reducción de hospitalizaciones innecesarias permitiendo controlar los síntomas y proporcionar cuidados continuos en las residencias, enviando el estrés del paciente y fomentando un método más eficaz en términos de recursos sanitarios y humanos.

El hilo conductor de esta jornada fue la búsqueda de un enfoque respetuoso y digno que asegure los últimos días vividos conforme a la voluntad del paciente “que facilite la planificación anticipada de los



cuidados como forma efectiva de la atención centrada en la persona”, tal y como expuso nuestra gerente Paquita Morata.

La jornada fue clausurada por la consejera de Bienestar Social y Familia del Gobierno de Aragón, Carmen Susin, a quien agradecemos especialmente su presencia y apoyo del Gobierno de Aragón y quien por su parte puso en valor la cooperación con Arade y Fundaz Paixena en la mejora de la vida de las personas mayores.

## 11 de Junio. Introducción al Método de Validación (VF/Validation)

Dolors Cano Expósito, licenciada en Psicología clínica por la Universidad de Barcelona, postgrado en Rehabilitación Cognitiva, experta en validación individual y grupal y profesora del Método de Validación Naomi Feil, con 15 años de experiencia en residencias de personas mayores fue la encargada de impartir de manera online y a través de nuestro colaborador INEAVA esta sesión.

Para todos nosotros, interesados en seguir avanzando en mejorar las técnicas de la atención centrada en la persona, fue un taller que nos descubrió la cantidad de recursos que desconocemos para comprender el porqué de determinados comportamientos de la persona mayor desorientada.

Dolors, de manera visual y expresiva nos acercó a los Principios de Validación como método de comunicación para acompañar a las personas mayores desorientadas con pérdida de autonomía y reconocer sus emociones y validarlas a través del núcleo conductor de la jornada, la empatía.

Cada persona mayor desorientada es única e irrepetible, por ello debemos dirigirnos a ella de manera respetuosa y acompañarla desde la escucha. Los sentimientos dolorosos expresados disminuyen y facilitar su expresión alivia puesto que la razón subyacente de estos sentimientos puede ser una necesidad vital, que, aun desconociendo, debemos acompañar. Dolors nos mostró cómo las conductas aprendidas en los primeros años de vida vuelven cuando fallan la memoria y la expresión oral y debemos utilizar la observación de sus movimientos, respiración, para ponernos en la misma longitud de onda de la persona mayor desorientada.



En nuestro día a día nos encontramos con conductas inadaptadas debido a una necesidad que desconocemos y necesitamos pautas para saber cómo solucionarlo. Aprendimos que a veces no hace falta más que acompañar y escuchar para que la persona se sienta mejor.

Además, nos emocionamos a través de la representación que Dolors hizo de las diferentes etapas de vida, momento que nos hizo reflexionar sobre la importancia de la conexión con las emociones.

También participamos de manera práctica llevando a cabo la Técnica de la coherencia cardíaca para acercarnos a nuestras emociones y así entender las de los que cuidamos.

Como conclusión aprendimos que el método de Validación se basa en la empatía con la persona mayor desorientada que se ve inmersa en sus recuerdos de vida, recuerdos que nosotros podemos conocer a través de las Historias de Vida, pero que a su vez la mente le hace creer que está en esa situación pasada lo que le lleva a revivir situaciones felices o amargas. Cuando los recuerdos de vida son infelices el profesional debe ser empático, cercano para demostrar a la persona que está siendo escuchada y entendida.

Por todo ello los métodos aprendidos son de una gran utilidad en nuestro día a día y nos permitirán acercarnos a las personas mayores desorientadas desde otra perspectiva.

## 11 de Julio. Gestión de RRHH. Estrategia para la retención de profesionales. ON LINE.

La formación online en esta ocasión fue impartida por M<sup>a</sup> Luisa Palomar, técnica ocupacional y con formación y experiencia en residencias, integrante del equipo de INEAVA.

Desde el sector entendemos la importancia de que las plantillas de nuestros centros sean estables para dar un plus de calidad a nuestros servicios, sobre todo para conseguir los objetivos del modelo centrado en la persona. Con la frase de Bronson “Los clientes no son lo primero. Lo primero son tus empleados, si cuidas de ellos, ellos cuidarán a tus clientes” nos sumergimos en un tema apasionante en el que queremos mejorar día a día.



En primer lugar, sabemos que para comprender el funcionamiento de los equipos de trabajo es importante crear una oferta de empleo atractiva, con condiciones dignas y respetuosas, mostrar nuestro interés ante sus expectativas y procurar ser equitativo en sus incentivos.

Los responsables de los centros deben formarse bien para gestionar a sus equipos, estar dispuestos a escuchar y entender a los trabajadores, invertir tiempo y concienciarse de lo necesario que es retener el talento siendo conscientes de que el proceso no es fácil.

Desde la experiencia aportada por nuestros participantes sabemos que es importante la retención de profesionales que se complementen, dar valor a su trabajo e impartirles formación, compartir momentos distendidos entre coordinación y dirección que ayudan a cambiar impresiones y valorar a todas las categorías laborales porque todos somos una cadena.

En segundo lugar, aprendimos a identificar habilidades y recursos a la hora de gobernar equipos humanos ya que somos conocedores en el desempeño de nuestra tarea de la importancia de un buen liderazgo mediando con los puestos intermedios tratando de contagiar nuestra ilusión por el trabajo que desempeñamos siendo empáticos y positivos.

Como bien aportó uno de nuestros asistentes “El líder es un facilitador para que funcione el equipo y conseguir sus objetivos. Hay que estar atento a todas las voces”.

Por último, M<sup>a</sup> Luisa nos dio unas pautas para saber cómo crear espacios de cuidados para el equipo puesto que trabajamos con y para personas. Estos espacios dan pie a diferentes tipos de reuniones todas ellas necesarias para el desempeño de nuestra tarea más allá del ámbito laboral, puesto que se pueden adoptar espacios para la transformación de conflictos, para la cohesión grupal o para la creatividad.

En definitiva, aprendimos que el papel del líder es influir, transmitir y contagiar para sacar lo mejor de cada uno y tener pasión por ayudar a los demás.

Los asistentes aportaron sus inquietudes y experiencias lo que hace siempre enriquecedoras estas formaciones y nunca suficientes. Estamos deseando ampliar estos conocimientos tan beneficiosos para el equipo desde un liderazgo empático y humano.

## **11 de Septiembre. Actualización en Valoración y Escalas ACP en Centros de Mayores.**

Retomamos nuestra actividad formativa presencial después del descanso estival; de nuevo a través de nuestro colaborador INEAVA tuvimos un ponente de excepción, Alfredo Bohórquez, médico geriatra, Presidente de ALBOR Consultor con más de 25 años de trayectoria directiva profesional en el sector sociosanitario y de la dependencia que nos ha instruido de manera cercana, amena y profesional.

Partiendo de la idea de que el experto cuidador de una persona es uno mismo nos ayudó a identificar las áreas claves de la valoración geriátrica integral. En esta tarea se debe incluir un equipo interdisciplinar, no sólo el cuerpo directivo, y también contar con las personas mayores capaces y sus familiares.

Ayudados por la definición matemática de Ética,  $1=1$ , uno es igual a uno, todos los seres humanos tenemos la misma importancia lo que nos permite, aplicado a personas mayores, huir del edadismo y centrarnos en su valor.

El nuevo modelo ACP aplica un criterio ético, conociendo los puntos fuertes de una persona, se pueden detectar situaciones positivas y negativas y mejorar su situación y su entorno. La ACP se utiliza como instrumento de valoración para conocer a la persona a través de la Historia de Vida, pero el objetivo principal es la respuesta a la pregunta ¿qué hace feliz a esta persona?

También conocimos escalas de valoración geriátrica; Alfredo nos explicó hasta 13 escalas, que valoran diferentes aspectos, actividades de la vida diaria, nutrición, demencia, depresión, calidad de vida, dolor en demencia, marcha y caídas, sobrecarga del cuidador o recursos sociales teniendo como base la aplicación de manera sencilla. Es importante saber combinar los conceptos clínicos científicos con el lenguaje claro y cercano y como objetivo final mejorar la calidad de vida de la persona y la búsqueda de su bienestar. Esto se debe de llevar a cabo a través de un equipo interdisciplinar, multidisciplinar y transdisciplinar.

Tras un descanso y un café, continuamos de manera muy amena, con la valoración de las situaciones de riesgo que llegan con la fragilidad; el almacén de proteínas del cuerpo, los músculos, pierden su capacidad por lo que la fragilidad origina sarcopenia y finalmente la dependencia. El control de esta situación implica la creación de un “mapa de riesgos” que indiquen los riesgos de las actividades, en personas, de accidentes, de caídas, de conflictos entre personas, riesgos económicos o de reputación. A través de esto, se valora la importancia del riesgo, la probabilidad y su clasificación. Como conclusión, debe de haber un responsable que gestione que estos riesgos no ocurran o qué acción llevar a cabo si aparecen. En todo este proceso se debe dar especial relevancia al trabajo sociosanitario como captador y perceptor de estas situaciones.



Finalmente, Alfredo nos explicó los indicadores de calidad e instrumentos de percepción a través de una innovadora propuesta basada en el resultado directo en la vida de las personas.

Apoyado en una tabla de indicadores de resultados, de percepción y centinela, y preguntando tanto a usuarios, familiares como profesionales se obtiene una serie de indicadores de calidad de vida, de ética, de cuidados, de síntomas geriátricos y muchos más, todos ellos basados en la vida de la persona.

Además de todo esto, nos llevamos un valioso soporte de información y bibliografía con la que aplicar estas técnicas tan necesarias en nuestro fin último de la excelencia en la Atención Centrada en la Persona y las relaciones.

## **21 de Noviembre. La celiaquía y su incidencia en la alimentación de las personas mayores.**

Nuestra formación on line en esta ocasión fue impartida por Susana Giménez, dietista de la Asociación Celíaca Aragonesa quien nos acercó de manera clara y amena a un tema importantísimo en nuestro sector puesto que los informes sugieren que hasta un 25% de los nuevos diagnosticados en enfermedad celíaca (EC) son mayores de 65 años.

Como introducción nos explicó que es una enfermedad crónica y que afecta a cualquier órgano a través de la ingesta de alimentos con gluten que de manera autoinmune provoca una lesión en el intestino delgado.

Es importante saber que existe una predisposición genética, pero para desarrollar la enfermedad hay que comer gluten, nadie nace celíaco ni hay grados de celiaquía.

La gran diferencia entre ser intolerante al gluten y celíaco radica en que una intolerancia es una incapacidad del sistema digestivo para trabajar (romper los nutrientes), pero en la celiaquía está involucrado el sistema inmunitario y su causa es metabólica.

Aprendimos la distinción en los desórdenes relacionados con el gluten: enfermedad celíaca, sensibilidad al gluten no celíaca y alergia al trigo o al gluten.

También conocimos cómo se llega al diagnóstico de celiaquía: serología, biopsia duodeno-yeyunal, dieta sin gluten y genética.

Es importante tener en cuenta que el 75% de las personas celíacas no están diagnosticadas y esto se debe a que algunos celíacos son asintomáticos, la gente no va al médico o no relacionan sus síntomas con esta enfermedad.

Conocimos la distinción entre alimentos genéricos que no contienen gluten de forma natural, los alimentos convencionales que son productos procesados y los específicos diseñados para celíacos



Una parte de la formación se centró en explicarnos cómo se manipulan los alimentos aptos para celíacos puesto que para eliminar el gluten en la dieta se requiere hábitos de limpieza y un estricto cuidado para evitar la contaminación cruzada (trazas) de la misma manera que al comprar los alimentos se requiere la lectura cuidadosa de etiquetas y el conocimiento de los ingredientes de los productos.

Y siguiendo la vida del alimento hasta que llega al consumo del celíaco, también se deben realizar cuidados durante su cocinado como utilizar aceite limpio, preparar primero la comida sin gluten o desinfectar los utensilios antes de usarlos al igual que es importante su almacenaje procurando espacios diferenciados.

Con respecto a la elaboración de menús seguros y saludables nos indicó que en los comedores se debe tener especial cuidado en servir primero los platos aptos para celíacos, sentar a la persona en el mismo sitio, evitar las migas en la mesa y sobre todo que la persona con enfermedad celíaca sepa lo que puede comer.

En nuestra búsqueda de la excelencia en la aplicación del modelo de Atención Centrada en la Persona vimos el valor de la utilización en los menús de platos unificados elaborados con ingredientes genéricos o etiquetados sin gluten y con la seguridad de que no se ha producido contacto cruzado durante la manipulación.



Para finalizar reflexionamos sobre el problema social que supone padecer esta enfermedad puesto que se puede sentir cierta exclusión y debemos avanzar en la salud psicosocial de los celíacos teniendo en cuenta que deben tener las mismas opciones que los demás, especialmente en las celebraciones y eventos.



## PARTICIPACIÓN EN ACTOS PÚBLICOS

1 de febrero 2024. III Cumbre del BabyBoom. CEAPs. Caixa Forum Barcelona.



13 de febrero 2024. Presentación de la Asociación Humanismo y Vida (HUMAVI). Mesa redonda “Duelo y Soledad”. Edificio Caja Rural. Universidad San Jorge.



**14 de febrero 2024. Diagnóstico Anteproyecto de ley de personas mayores. Laboratorio de Aragón**



**19 de febrero 2.24. V Congreso Nacional Dependencia y Sanidad.**



**25 de abril de 2024 II Encuentro de Asociaciones de CEPYME Zaragoza**

En la sede CEPYME Zaragoza se llevó a cabo el segundo encuentro de asociaciones empresariales, pymes y autónomos de nuestra provincia. ARADE estuvo muy presente en esta puesta común de inquietudes que crean sinergias entre estas entidades



#### 14 de mayo 2024 Foro ADEA en Huesca “La revolución de la IA en las empresas”



Nuestro presidente Santiago Cosculluela estuvo presente en esta reunión de empresas en la que se puso en común la visión de futuro de la Inteligencia Artificial ante su creciente peso tanto en la sociedad como en el mundo empresarial.

#### 17 de mayo 2024. LAAAB. Laboratorio de Aragón Gobierno Abierto



Estuvimos presentes en una jornada informativa en el LAAAB sobre la ORDEN EEI/395/2024, de 8 de abril, en la que se establecen las bases reguladora y la convocatoria del programa de subvenciones públicas para la financiación de acciones formativas dirigidas a la calificación y recualificación de la población activa, vinculadas a cualificaciones profesionales en sectores estratégicos, cuidado de personas y zonas de riesgo de despoblación en la Comunidad Autónoma de Aragón.

#### 20 de mayo de 2024 | PREMIOS CEPYME ZARAGOZA. Primera Edición de los Premios CEPYME Zaragoza





**24 de mayo de 2024 . Firma del Manifiesto de Petición de la Eliminación del Doble IVA aplicado a los Servicios Sociales. CEOE Madrid.**

En la sede CEOE Madrid tuvo lugar la firma de dicho Manifiesto con la participación de todos los agentes sociales de la Atención a las Personas bajo el lema “Mismas Personas = Mismos Derechos = Mismos Servicios”



**25 de mayo de 2024. XXIX ENCUENTRO DE LA COMISIÓN PERMANENTE DE COAPEMA CON LAS PERSONAS MAYORES DE ARAGÓN.**



**28 de mayo de 2024 JORNADAS TÉCNICAS DE TRABAJO. Procedimiento de Evaluación y Acreditación de Competencias (PEAC) SECTOR SOCIOSANITARIO ARAGÓN. Centro FP Campus Digital.**



**30 de mayo de 2024. I JORNADAS DE ÉTICA DE SERVICIOS SOCIALES DE ARAGÓN: UN RETO PROFESIONAL.** Salón de la Corona. Edificio Pignatelli.



**13 de junio de 2024. Presentación y demo de la cabina multisensorial "Lucía"**



**18 de junio de 2024. JORNADA SOBRE PERFILES PROFESIONALES EN DEPENDENCIA Y DISCAPACIDAD.** CPIFP Montearagón Huesca.



**24 de junio de 2024. ACTO DE PRESENTACIÓN. CATÉDRA CUIDADOS Y ECOSISTEMA PALIATIVO. Acuerdo entre la Universidad de Zaragoza, FUNDAZ PAIXENA Y la Fundación DIGNIA. Sala Pilar Sinués. Edificio Paraninfo.**



**26 de junio de 2024. INAUGURACIÓN DE LAS NUEVAS INSTALACIONES DE IBERNEX, Plaza Logística.**



En este 2024, ARADE e IBERNEX INGENIERÍA S.L., firmaron un convenio que ha permitido a nuestros asociados acercarse a una tecnología innovadora desarrollada para residencias mediante la que



se mejora la experiencia de nuestros residentes a través de la automatización y digitalización de las actividades tanto de residentes como del personal que los atiende.

De esta manera, ARADE sigue apostando por la aplicación de las nuevas tecnologías en el bienestar centrado en la persona.



D. Tomás Prieto Arna, Director General y Dña. Paquita Morata, Gerente de ARADE

**2 de Julio. VIII CEAPs. Convenio marco estatal de la Dependencia: dudas y el juego de los días de libre disposición.**



**1 de octubre. Residencia Macanaz. Presentación del video “Batallitas”**



**4 de octubre de 2024. JORNADA FORMATIVA PLAN EMPLEO CRUZ ROJA. HUESCA.**



**9 de octubre de 2024. DÍA DEL MAYOR FERIA GENERAL DE ZARAGOZA. ENTREGA DE PREMIOS A LA EXCELENCIA Y LA SOLIDARIDAD. COAPEMA**





30 de octubre de 2024. LA ECONOMÍA DE LOS CUIDADOS. Aula Magna de la Facultad de Empresa y Gestión Pública de Huesca.



7 de noviembre de 2024. VII EDICIÓN PREMIOS CUARTO PILAR. Instituto Aragonés de Servicios Sociales (IASS) Palacio de Congresos de Zaragoza.



8 de noviembre de 2024. IX CONGRESO DE PERSONAS CON CÁNCER Y SUS FAMILIAS. Palacio de Congresos de Zaragoza.



**19 de noviembre de 2024. JORNADA LARES ARAGON. ¿PORQUÉ Y CÓMO CUIDAR A LAS PERSONAS MAYORES? Salón de Actos Grupo San Valero.**



**27 de noviembre de 2024. XI JORNADA COAPEMA. “BUEN TRATO A PERSONAS MAYORES”. ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA Y CUIDADOS DE CALIDAD EN LAS RESIDENCIAS PARA PERSONAS MAYORES. Salón de Actos del IAJ.**

La directora de la residencia de Ariza de Fundación el Molino y Secretaria de ARADE, Ana Rodríguez, participó en la Mesa Redonda: Experiencias de directores de residencias en Aragón. Ana nos acercó a la responsabilidad de los profesionales que asumen liderar y velar un proyecto directivo en zona rural desde el compromiso. Nos hizo ver la importancia de la humanidad, calidez, respeto y la escucha activa con las personas mayores. También nos explicó de manera clara y cálida el proceso de institucionalización de la persona mayor, los prejuicios que conlleva la toma de decisiones y la necesidad de la implantación del modelo de Atención Centrada en la Persona que siempre toma al individuo como protagonista.

Además de transmitirnos la fuerza y ánimo con la que su equipo y ella trabajan nos explicó en torno a una de sus palabras favoritas “empoderamiento” el trabajo que llevan a cabo alrededor de la persona como eje central de su organización.



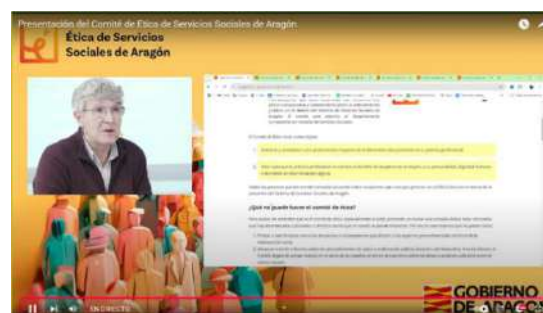
Y como fin a su intervención nos acercó a los centros residenciales en las zonas rurales diferenciando el significado al de otros centros por su tipo de usuarios, la relación calidad/precio de los servicios, el entorno amigable y las visitas vecinales que enriquecen esta opción.

Pasamos una jornada enriquecedora que amplió nuestras miras en las residencias de la zona rural.

28 de noviembre de 2024. AFEDAZ Jornadas de atención integral centrada en la persona. Modelo de cambio en los cuidados. Palacio Villahermosa. Huesca



29 de noviembre de 2024. Presentación del Comité de Ética en la Atención Social en Aragón. Online.



10 de diciembre de 2024. PREMIOS PERSONAS MAYORES. Sala de la Corona, Edificio Pignatelli.





**12 de diciembre de 2024. Jornada "Experiencias de avance en el modelo AICP en la atención residencial" Departamento de Bienestar Social y Familia del Gobierno de Aragón. Salón de actos del Instituto Aragonés de la Juventud (IAJ)**



En esta ocasión, Ana Rodríguez, directora de la residencia de Ariza de Fundación el Molino y Secretaria de ARADE, nos explicó el Proyecto llevado a cabo por ARADE en la implementación del modelo de Atención Centrada en la Persona en nuestros centros asociados de la mano de la consultoría INEAVA, se ha ofrecido numerosa documentación destacando la elaboración de la Guía Arade.

Ana, desde su perspectiva siempre amable, profesional y empática, nos explicó la necesidad de la implantación del modelo de manera diversa, según las necesidades de cada centro, la escucha activa a los residentes y la personalización de sus cuidados.

Como conclusión, nos dejó la siguiente frase: " Cuando te levantas por la mañana piensa en el precioso privilegio de estar vivo, de respirar, pensar, disfrutar y amar" recordándonos que los centros de mayores son vida.



**16 de diciembre de 2024. ARAGON BUSINESS MEETING. INSTITUTO ARAGONÉS DE FOMENTO. Palacio de Congresos de Zaragoza. ARADE consiguió obtener de nuevo el Sello RSA+ 2025**





## INTERVENCIONES EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN

El resumen de toda la actividad llevada a cabo por ARADE se completa con la intervención en medios de comunicación y redes sociales. En 2024 ha aumentado nuestra presencia en redes sociales, tanto en Twitter como en Facebook y hemos abierto cuenta en Instagram gracias al apoyo profesional y a la colaboración del equipo de comunicación de **Cepyme Aragón** que ha ido reflejando nuestra actividad. Este año nuestra presencia en Medios de Comunicación ha sido algo menor, con el fin de la pandemia ya no ha sido tan necesario, como en años anteriores, que nos fueran preguntando por su evolución. Sin embargo, ha sido importante que muchos de ellos nos acompañaran en los actos llevados a cabo, en los que como siempre, intentamos mostrar a la Sociedad la realidad de nuestro Sector, su importancia en el cuidado de las personas dependientes y como motor económico que crea empleo estable y fija población en el ámbito rural. En definitiva, en todas nuestras intervenciones ponemos en valor el servicio que ofrecen nuestros asociados a los ciudadanos de la Comunidad Autónoma de Aragón.

Medios de Comunicación que han contactado con nosotros a lo largo de 2024:

- Heraldo de Aragón, en papel y digital
- Periódico de Aragón, en papel y digital
- Europa Press
- Antena3 Noticias
- Aragón TV (Informativos, Buenos Días Aragón, Despierta Aragón)
- Onde Cero (Más de uno)
- Cadena Ser Informativos
- RNE Aragón
- Radio Huesca (Hoy por Hoy),
- Cope
- Aragón Radio (Nunca es Tarde), (Despierta Aragón)
- La verdad
- El debate
- Pressreader
- ABC
- Diario del Alto Aragón.
- Revista de COAPEMA
- Actualidad de las empresas aragonesas

A continuación, os mostramos algunas de las intervenciones realizadas a lo largo del año y aprovechamos la ocasión para dar las gracias a todos los medios porque siempre nos han tratado con un gran respeto. A pesar de pertenecer a un Sector que puede ser presa del sensacionalismo, en nuestra Comunidad Autónoma siempre han solicitado nuestra opinión y nos han permitido dar voz al Sector de cuidados siempre huyendo del amarillismo que tanto daño ha hecho en los últimos tres años en otras CC.AA. sobre todo a las residencias.



Con motivo del 4<sup>a</sup> aniversario de la aprobación del estado de alarma como medida de control de la pandemia, el 14 de marzo, nuestra Gerente Paquita Morata intervino en el programa Buenos Días Aragón donde analizó cómo hemos avanzado en el ámbito de las residencias.

UNIÓN EUROPEA  
Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Aragón\_hoyACCESO PRENSA

MAYORES

## Aragón sienta las bases para acordar la futura Ley de derechos de las personas mayores

Comienza el proceso de participación para diseñar "una legislación pionera" que haga visibles a los mayores y les garantice su bienestar y "una voz propia"

Actualizado 14/02/2024 14:16 | Bienestar Social y Familia





## Un cambio de mirada

En el Sector de cuidados se está llevando a cabo cambios muy importantes que afectan directamente a las personas mayores y/o dependientes que atendemos. Cuando hablamos de una **Atención Centrada en la Persona (ACP)**, modelo de atención que se está haciendo extensivo en el Sector, debemos pensar que ha sido para nosotros prioritario y que aspectos de nuestro servicio eran mejorables.

**El Modelo que estamos implementando** en la mayoría de nuestros centros asociados, residencias y centros de día, y que poco a poco se irá imponiendo en todos ellos, es fruto de la nueva Sociedad a la que tenemos que dar servicio actualmente y a la que continuaremos cuidando en un futuro. Cuando pensamos en las personas mayores actuales, ya no tienen nada que ver con las que cuidábamos hace años, nuestro usuario eran personas muy poco exigentes, habituadas a la dureza de una vida en la que no sobraban las comodidades. Si la persona estaba bien aseada y bien alimentada todos estaban satisfechos. Durante muchos años quien llevaba la voz cantante era la familia, nos esforzábamos para que los hijos estuvieran contentos con el servicio que dábamos a sus padres, pero **¿alguien escuchaba realmente a la persona mayor, al usuario de esa residencia o centro de día?** Un cambio de mirada en la atención supone sobre todo que primen los deseos e intereses del usuario, a través de un conocimiento de su historia de vida, protegiendo siempre su autonomía, su libertad de elección y su dignidad. Todo ello es más complicado de lo que puede parecer a simple vista porque a menudo supone entrar en conflicto con algunas familias que a veces, aunque sea con la mejor de las in-

tenciones, no entienden, por ejemplo, nuestro empeño en desatar a su madre de sus sujeciones por su miedo a que se caiga, supone un mayor esfuerzo e implicación de los profesionales de atención directa donde **la escucha activa y la empatía serán tan importantes como saber movilizar o asear correctamente**, supone cambios en la gestión de los centros e inversiones que serán mucho más llevaderos si los responsables creen firmemente en que siempre hay un modo mejor de hacer las cosas y están convencidos de que el esfuerzo merece la pena.

Sobre todo, deberemos ser conscientes de que cada día **conforme lleguemos a la llamada tercera edad seremos más exigentes** y por eso nuestros servicios deberán adaptarse a esa nueva realidad y ser tan diversos como lo son las personas a las que cuidamos. Necesitaremos la ayuda de la Administración para crear servicios más flexibles que nos permitan llegar donde se nos necesita. Los hijos deberemos saber que si tenemos la suerte de que nuestros padres sean longevos podrán destinar sus posesiones, que para eso se las han ganado, para tener calidad de vida, aunque después no heredemos. Seguro que muchos de nosotros ya somos conscientes de que no dejaremos otra herencia que nuestro recuerdo porque probablemente necesitemos esos bienes para procurarnos la atención de calidad que queremos. El Sector seguirá invirtiendo en mejoras de calidad, aunque a veces tengamos la impresión de que nuestros políticos quieren lo mejor para el ciudadano, pero tienen la mala costumbre de invitar a una bonita fiesta que siempre nos toca pagar a los demás, pero esta es otra historia...

Paquita Morata  
Gerencia ARADE



Nos preocupamos por Ti

*"La unión nos hace  
más fuerte y nos  
ayuda a mejorar"*

**ARADE**

Asociación Aragonesa para la Dependencia

[www.aradeasociacion.com](http://www.aradeasociacion.com)

Disponemos de más de 95 Entidades Privadas: Residencias, Centros de Día, Ayuda a Domicilio, Teleasistencia. En nuestra página web podrá acceder a su localización, teléfonos y características. Servicios de Calidad para Ud.



**Radio Zaragoza, programa Hoy por Hoy Zaragoza.** La gerente de ARADE intervino en el programa sobre “Unidades de convivencia”, incidiendo en el cuidado de mayores en el ámbito privado mediante la aplicación del modelo ACP

ARADE ha estado presente en los medios de comunicación en la celebración del acto de reconocimiento del Sector de Cuidados: “Nuestra nueva mirada. Exposición fotográfica *Historias de Vida*”



MAYORES

## Entrega de reconocimientos de la Asociación Aragonesa para la Dependencia (ARADE)

Actualizado 28/10/2024 12:15 | Bienestar Social y Familia



La consejera de Bienestar Social y Familia del Gobierno de Aragón, **Carmen Susín**, inaugura el acto de reconocimiento a las buenas prácticas en el sector de los cuidados organizado por la Asociación Aragonesa para la Dependencia (ARADE), titulado 'Nuestra nueva mirada', y la exposición de fotografías 'Historias de vida'.

Desde las **10.00 horas** los medios gráficos interesados podrán tomar imágenes de la exposición de imágenes, ubicada en la 3ª planta del Centro Joaquín Roncal. La atención a medios está prevista a las **10.20 horas**, 10 minutos antes de que comience el acto, con la Consejera y la gerente de ARADE, **Paquita Morata**.

**Fecha de realización:** Martes, 29 de octubre de 2024 10:20

**Lugar:** Centro Joaquín Roncal - c/ San Braulio, 5

**Localidad:** Zaragoza

Víernes, 24 de enero de 2025, 11:12



# Alto Jalón

Periódico & Radio digital

PORTADA COMARCA ACTUALIDAD SOCIEDAD JALÓNEMPRENDE NATURAJALÓN CULTURA DEPORTES RADIO&PODCAST COLABORADORES

**Paga con tu tarjeta del Club del Socio, aplaza tus compras a 6 meses y SIN INTERESES**

**INFÓRMATE AQUÍ**

Promoción válida hasta el 28/02/2025

**LA RESIDENCIA DE ARIZA PRESENTE EN ZARAGOZA EN LAS JORNADAS DEL IASS SOBRE EL MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL CENTRADA EN LA PERSONA**

COMARCA ARIZA

**ÚLTIMOS CONT**



ARAGÓN

## Susín subraya que las unidades de convivencia en la atención a la dependencia "mejoran la vida de nuestros mayores"



Unas 200 personas, entre autoridades, representantes públicos y profesionales de los cuidados y la atención residencial han asistido al acto de ARADE.

GOBIERNO DE ARAGÓN

Europa Press Aragón



Newsletter

Publicado: martes, 29 octubre 2024 12:12  
@ep\_aragon

ZARAGOZA 29 Oct. (EUROPA PRESS) -

La consejera de Bienestar Social y Familia del Gobierno de Aragón, Carmen Susín, ha destacado el impacto de las unidades de convivencia en la atención a la dependencia porque "mejoran la vida de nuestros mayores".



CASTILLA Y LEÓN



ARAGÓN ESPAÑA COTIZAR REAL ZARAGOZA GASTROLIKE SBV ESCAPADAS SUCESOS

ARAGÓN

## El cuidado de las personas mayores avanza hacia un modelo más flexible y cercano

ARADE celebró su gala anual "Nuestra nueva mirada", donde se resaltaron los importantes cambios que se están llevando a cabo en el sector de cuidados a las personas mayores y/o dependientes.

- Llega la borrasca Herminia a Zaragoza: alerta por vientos de casi 100km/h y fuertes lluvias
- El pueblo de Aragón que lleva 60 años abandonado pero no deja de recibir turistas
- El día que unos americanos quisieron hacer un campo de golf con chalets en Zaragoza y todo se fue al traste





Este año hemos tenido que lamentar un desafortunado suceso puesto que la tragedia ha golpeado a nuestro asociado Centro Psicogeriátrico Jardines de Villafranca perdiendo a diez usuarios de su residencia en un incendio. Todos los medios de comunicación, televisión, radio y prensa se hicieron eco de esta terrible noticia tanto a nivel autonómico como nacional. Aragón TV, Onda Cero, Heraldo de Aragón, Diario del Alto Aragón, Vozpópuli, La Vanguardia, La Razón, ABC, El País, Diario de Teruel, El Periódico de Aragón y aragóndigital.es, entre otros. .



## Comunicado oficial de ARADE: Condolencias por el incendio en Villafranca de Ebro

Desde la Asociación Aragonesa para la Dependencia (ARADE), queremos expresar nuestro más profundo pesar por el trágico incendio ocurrido en la residencia psicogeriátrica Jardines de Villafranca, en Villafranca de Ebro, que ha cobrado la vida de diez personas. Nuestros pensamientos y condolencias están con las familias y seres queridos de las víctimas en este momento.

Reconocemos el arduo trabajo y la valentía de los equipos de emergencia que han acudido al lugar de los hechos esta madrugada en la extinción del incendio. Y destacamos la eficaz intervención de los profesionales de la propia residencia, junto con los cuerpos de seguridad del estado quienes han evacuado con rapidez a los residentes que ahora han sido reubicados en varias residencias de Huesca.

Nos unimos al profundo dolor de las personas afectadas en este momento, y nos unimos a los duros momentos a los que se enfrenta nuestro centro asociado Residencia Jardines de Villafranca. Como asociación brindamos todo el apoyo que pueda surgir en los próximos días. Finalmente, a través de este comunicado, nos unimos al día de luto oficial que ha decretado nuestra Comunidad Autónoma.

◀ Volver

## Entrevista a Paquita Morata, Gerente de ARADE

6 Nov 2024

Paquita Morata, con más de 25 años de experiencia en gestión de centros y experta en la implementación de sistemas de calidad, lidera la **Asociación Aragonesa para la Dependencia (ARADE)** desde hace más de una década. Licenciada en Historia del Arte, Paquita ha dedicado su carrera a fortalecer la atención en el sector de la dependencia. En esta entrevista, nos comparte su perspectiva sobre los retos actuales en la búsqueda y retención de personal cualificado, las estrategias para mejorar el entorno laboral y el impacto de la atención centrada en la persona.

### ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta el sector de la dependencia en la actualidad en cuanto a la búsqueda y retención de personal cualificado?

Uno de los principales desafíos de nuestro sector, efectivamente, es lograr atraer a personal que quiera dedicarse a una labor tan importante como es el cuidado a las personas mayores y/o dependientes. Para ello es muy necesario un cambio de visión, una nueva mirada de la Sociedad hacia un sector imprescindible, sobre todo si tenemos en cuenta el envejecimiento y la longevidad de la población española. Debemos poner en valor a la figura del cuidador y realizar un ejercicio de transparencia que facilite que más profesionales quieran trabajar con nosotros. En los últimos años el amarillismo de algunos medios de comunicación no ha ayudado, en ocasiones la excepción



## Entrevista

### Paquita Morata Prieto

Gerente de la Asociación Aragonesa para la Dependencia (ARADE)

La Asociación Aragonesa para la Dependencia, creada en 2012, es una asociación sin ánimo de lucro con sede en Zaragoza que se ha convertido en la patronal mayoritaria del Sector de cuidados a las personas mayores y/o dependientes de Aragón

¿Podría hablarnos de su trayectoria profesional?

Soy licenciada en Historia del Arte, desde jovencita combiné mis estudios con la gestión de la empresa familiar y cumplí mi formación a lo largo de los años en gestión empresarial y sistemas de calidad. Profesionalmente llevé más de 30 años ligada al mundo de la empresa siempre en temas de gestión, atención al cliente y consultoría.

¿Cómo llega a ARADE y cómo es su trabajo en la asociación como gerente?

El presidente de Arade era uno de mis clientes en la consultoría de calidad en la que trabajaba, llevaba años visitando residencias, las que luego serían mis asociadas, me contó al momento y me llamó

para lograr sus fines.

¿A cuánta gente atienden al año y con cuántos trabajadores cuentan?

En la actualidad tenemos 115 centros asociados repartidos por todo Aragón y seguimos creciendo año a año. Aunamos ayuda a domicilio, teleasistencia, centros de día, apartamentos tutelados y residencias. Nuestros asociados reúnen a más de 3.500 trabajadores en Aragón.

¿Cuáles son sus principales objetivos y líneas de actuación?

Nuestra misión es dar servicio a nuestros asociados con el fin de que las personas mayores sean atendidas con la máxima calidad y profesionalidad. Nuestra asociación ofrece un elemento diferenciador



¿Considera que los recursos disponibles en Aragón para atender a las personas en situación de dependencia son suficientes? ¿Qué carencias se observan en el sistema actual?

Con totalmente insuficientes recursos, cambiando, tenemos una Sociedad cada vez más exigente y esto se refleja en una demanda de servicios cada vez más especializados. Esto es un sector todavía muy analítico y poco digital, en el año 2020 las res-

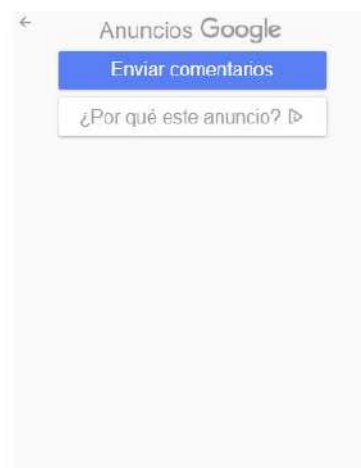


**Santiago Cosculluela: "Si aumentamos el personal en las residencias, ¿quién lo va a pagar?"**

El presidente de la asociación de residencias privadas de Aragón (Arade) asegura que la normativa es muy estricta y hay continuas inspecciones. "Estamos muy controlados", dice.

EXCLUSIVO SUSCRIPТОRES  MARÍA JOSÉ VILLANUEVA NOTICIA / ACTUALIZADA 25/11/2024 A LAS 05:00

Santiago Cosculluela, presidente de Arade, en la residencia Avenida de Huesca. | Javier Navarro



También hemos realizado **publicidad** en la revista oficial de las Fiestas del Pilar de Zaragoza y en la revista Actualidad de las Empresas Aragonesas

## NUESTROS PROVEEDORES

Durante 2024, ARADE ha seguido manteniendo la fidelidad de sus proveedores, los cuales se esfuerzan en el día a día por garantizar un servicio de calidad a nuestros asociados. A todos ellos, les queremos agradecer su disponibilidad, su esfuerzo y su financiación, pues sin ellos no podríamos seguir sosteniendo nuestro proyecto. Además, realizan una importante labor social ayudándonos en nuestros objetivos comunes.

Su trabajo es fundamental: el asesoramiento sobre nuevos productos, sistemas y tecnologías adaptadas a las necesidades de cada centro y facilitar las compras y prestación de servicios con ventajas para los asociados de ARADE.



**Central de Compras Cafér S.L.**  
Alimentación y limpieza



**Prevención y Salud, S.L.**  
Prevención de Riesgos Laborales



**Dependo**  
Formación especializada



**TKElevatorEspaña**  
Elevación: fabricación, instalación



**Ilex Abogados, S.L.U.**  
Despacho Legal



**Ineava.** Formación especializada para profesionales sanitarios y socio-sanitarios



**Laboratorios Biotest.**  
Análisis alimentos y aguas.



**Mas Prevención.**  
Prevención de Riesgos Laborales



**GRUPO FLETA.** Lavandería industrial, maquinaria para hostelería



**H. PARDO, S.L.** Fabricación y venta de camas y mobiliario hospitalario



**Qualitas Management, S.L.** Consultoría de calidad y excelencia empresarial



**Ambulancias Aragonesas**  
Transporte adaptado y acompañamiento



**Telemedcare.** Soluciones para servicios de asistencia



**Plataforma Kompass.**  
Higiene ambiental, recogida residuos.



**Mémora, servicios funerarios de Aragón**  
Servicios funerarios



**Applus+**  
Compañía líder en certificación



**Radio Taxi.** Sector: Cooperativa Radio Taxi



**Nutricia**  
Servicio gratuito de asesoramiento nutricional





**Confecciones Sanz Sáez, S.L.**  
Ropa para hostelería y residencias



**Medica 4, S.L.**  
Distribución de equipos médicos



**Podoactiva.**  
Servicios de podología y biomecánica



**Alcomobi, S.L.** Fabricante y  
comercializador de mobiliario a medida



**Digital Hand Made**  
Sistemas de control geriátrico



**ADD Informática.** Programa de gestión  
ResiPlus



**Inforesidencias.com.** Portal líder en  
búsquedas de Centros en internet



**VegenatHealthcare.** Soluciones  
dietéticas. Alimentos de textura  
modificada



**SERRMA.** Servicio de recogida de aceites y  
grasas vegetales usadas



**Pensium.** Sistema de Protección de  
Personas Mayores



**VilaHexDoss.** Instalación y mantenimiento de sistemas de protección contra incendios. Domótica de seguridad



**Expomaquinaria.** Maquinaria, menaje y equipamiento hostelería



**Intedya.** Consultoría normativa. Protección de datos personales



**Masgeo.** Instalación de pavimentos y revestimientos ligeros



**Segur Augusta.** Correduría de Seguros



**Penta Health:** Pantalla neuroactiva e Interactiva en residencias y centros de día



**Océano Atlántico.** Formación, servicios, educación, cultura y deporte



**José Miguel García Vela.** Arquitecto Técnico. Asesoramiento en obra nueva y reformas



**Amaia-app:** Una app que mantiene a los usuarios y sus familias unidos



**Ibernex:** Tecnología al servicio de la salud



**Araprodes, S.L.** Suministro de sistemas, productos de limpieza e higiene industrial



**Esyne Proyectos.** Consultoría de financiación y subvenciones



**Neotec Pharma.** Distribuidor al por mayor de productos sanitarios



**Instituto Aragonés de Cardio Protección**  
Sociosanitario



**Giner COCINA CENTRAL:** Menús para centros infantiles, empresas y centros de mayores



**TONABE:** Maquinaria y consumibles de lavandería industrial para residencias



**gerodan:** Equipamiento sociosanitario



**ISENSI:** Cabina sensorial “LUCIA”

## NUESTROS COLABORADORES

También un agradecimiento especial a todas las entidades colaboradoras en este año 2024, por su comunicación, su apoyo en nuestras actividades, su estrecha relación con ARADE.

¡Gracias por estar a nuestro lado!



Facultad de  
Ciencias Sociales  
y del Trabajo  
Universidad Zaragoza



## NUESTRA CARTA DE SERVICIOS

ARADE sigue avanzando con nuevos proyectos y cumpliendo los compromisos que asumimos en la Carta de Servicios que es el reflejo de nuestra labor cotidiana como Asociación y de nuestro trabajo para seguir creciendo juntos hacia el logro de nuestro objetivo: “La mejora de la calidad de vida de las personas mayores”.

La comunicación continua con nuestros asociados a lo largo de todos estos años ha generado un gran nivel de confianza por lo que nos transmiten con total transparencia sus preocupaciones. Desde ARADE seguimos involucrados en la solución de problemas, en informar y formar a los equipos directivos y equipos técnicos, en fortalecer el intercambio de experiencias a través de los Foros de Dirección y lograr sinergias positivas.

Gracias a las nuevas tecnologías logramos una mayor efectividad y rapidez en las comunicaciones. La utilización de plataformas online como Zoom, aplicaciones como WhatsApp, el teléfono y el correo electrónico (más de 200 comunicaciones directas durante este año 2024, con información relevante), así como el apoyo de las redes sociales y la propia web que se actualiza de forma continua, nos permite ofrecer respuestas en menos de 24 horas a todas las consultas recibidas, cumpliendo con nuestro compromiso.







## NUESTRO PROYECTO PARA 2025

En 2025 seguiremos dando continuidad a nuestro proyecto porque todavía existen muchos objetivos por alcanzar. ARADE seguirá ofreciendo servicios, actividades y nuevos proyectos basándose en las necesidades que nuestros asociados nos transmiten en sus consultas diarias, en los Foros de Dirección y en las encuestas de satisfacción, todo ello es nuestra guía para planificar todas las acciones que se llevarán a cabo a lo largo de 2025.

Necesitamos que el Sector siga ganando notoriedad y se visibilice de una forma positiva por la Sociedad haciéndola consciente de que es imprescindible por el marcado envejecimiento y la longevidad de nuestra población.

Deberemos mantener y seguir afianzado las relaciones institucionales tanto con la Consejería de Bienestar Social y Familia, con los Grupos Parlamentarios de Las Cortes de Aragón, con el Justicia de Aragón, entre otros. Nuestra labor está ligada indefectiblemente con la Administración y nos obliga a la búsqueda una vez más de la colaboración entre las entidades sociales, las mercantiles y el Gobierno de Aragón. Somos conscientes de la urgencia de la aprobación de los Presupuestos Generales puesto que reclamamos la insuficiencia de financiación del sector.

2025 debería marcar un antes y un después en la financiación que se destina a los servicios para personas mayores dependientes, el sostenimiento del sistema depende de ello. No podemos seguir ofreciendo mejoras de calidad a través de un nuevo modelo de cuidados que pone al usuario, a la persona mayor en el centro, si no disponemos de los recursos suficientes para llevarlo a efecto.

Somos conscientes de que el contexto internacional no nos ampara. La situación de inestabilidad que sigue creciendo en Oriente Próximo, la guerra de Ucrania, las tensiones entre las grandes potencias repercuten de manera directa en la economía internacional, impactando en la geopolítica, el consumo, la inversión y el mercado laboral.

Todos estos aspectos hacen que desde ARADE sigamos atendiendo el reto de la profesionalización en nuestro sector como uno de los pilares básicos para la mejora y desarrollo de nuestros servicios. Debemos afrontar las dificultades existentes para lograr profesionales formados y con vocación de cuidado, sobre todo si queremos seguir avanzando en servicios basados en el bienestar tanto físico como emocional que respeten a la persona mayor desde su experiencia de vida. Por esta razón continuaremos con una oferta formativa para todos nuestros asociados que les permita estar al día de las novedades existentes y afianzar lo ya aprendido. Seguiremos contando con el equipo formativo de nuestro colaborador INEAVA para lograr que todos nuestros centros y servicios dispongan de una gestión basada en el Modelo ACP.

En 2025 estrenaremos una nueva página web con una Zona Privada en la que el asociado podrá encontrar documentación y formación online para poderla hacer extensiva a todo su personal de manera totalmente gratuita.

El creciente envejecimiento de la población tiene un impacto importante en los centros de mayores, se ha incrementado la demanda tanto de residencias como de servicios especializados de manera que en 2025 debería incrementarse la oferta de servicios. Seguiremos trabajando para crear plataformas que se adapten a lo que la Sociedad nos demanda, servicios adaptados a la persona en los que se incorpore la tecnología en la atención.

También seguirá siendo importante la atención a los medios de comunicación, así como mejorar el impacto en redes sociales para mostrar todo lo positivo que está aportando el Sector a la sociedad.

Seguiremos creyendo firmemente en la importancia de crear sinergias con otras asociaciones, empresas, entidades sociales, etc. La colaboración con todo aquel que tenga objetivos comunes a los nuestros o nos ayude a facilitar a nuestros asociados productos asequibles, de calidad, apoyando la economía interna de los centros, será siempre bienvenida.

Por último, intentaremos seguir creciendo con nuevos asociados que se unan a la “familia ARADE”, y por supuesto para nosotros lo más importante será no defraudar las expectativas de nuestros asociados, la atención a nuestros clientes seguirá siendo lo que realmente marca nuestro camino a seguir. Nosotros tendremos que seguir a su lado con una importante labor de intermediación con la Administración y siendo garantes de la imagen positiva, cercana, transparente que debemos ofrecer para que nuestros usuarios y familias sigan confiando en nosotros.

## AGRADECIMIENTOS

Como cada año debemos dar las gracias a muchas personas e instituciones que nos ayudan a dar continuidad a nuestro Proyecto.

En primer lugar, a todos nuestros ASOCIADOS, sin ellos ARADE no tendría sentido, su fuerza y unión es lo que mantiene esta Asociación viva. Los momentos complicados vividos en los años de pandemia, la tragedia sufrida en el incendio de una de nuestras residencias este año nos ha mostrado el compañerismo que existe en “la familia ARADE”.

Por supuesto a la JUNTA DIRECTIVA de ARADE porque dedican parte de su tiempo, con total entusiasmo y sin ninguna recompensa, que no sea el trabajo bien hecho, para el resto de sus compañeros de Sector.

A la Consejería de Bienestar Social y Familia y al IASS porque todos sus integrantes practican una escucha activa y están siempre disponibles para nosotros. Debemos dar las gracias porque nos ayudan en nuestro trabajo diario de intermediación e información a nuestros asociados. En especial queremos reiterar la empatía mostrada y el cariño de sus integrantes ante la magnitud de la tragedia sufrida este año en el incendio de una de nuestras residencias.

A Cepyme Aragón que se ha convertido para nosotros en un aliado imprescindible. Nos apoya ofreciéndonos sus instalaciones y su personal, responsabilizándose de la Comunicación de Arade y ayudándonos en todo lo que necesitamos como la asociación más representativa del Sector de cuidados.

Al Centro CAI Joaquin Roncal y al Grupo San Valero porque nos facilitan espacios magníficos donde realizar nuestras reuniones y formaciones y nos ofrecen un trato cercano y su buena disposición.

Al Centro de Negocios Independencia por su profesionalidad prestándonos ayuda diaria con su magnífica atención telefónica y su buen hacer.

A nuestros proveedores y colaboradores ya que gracias a su ayuda podemos mejorar nuestros servicios y ofrecer a lo largo del año asesoramiento jurídico, formaciones y talleres gratuitos para nuestros asociados.

Debemos también un agradecimiento muy especial para nuestro proveedor INEAVA, que ha compartido con nosotros el gran esfuerzo económico y humano que supone la implantación de Modelo de Atención Centrado en la Persona en los centros de ARADE, seguirá colaborando con nosotros este año próximo para lograr que muchos más centros asociados se integren en el proyecto ACP.

En definitiva, gracias a todos los que, de una manera u otra, siguen colaborando con nosotros porque creen que nuestro Proyecto merece la pena y nos apoyan y motivan a seguir adelante a pesar de las múltiples dificultades, nuestro trabajo tiene una meta que nos incumbe a todos como Sociedad procurar una vida digna para las personas mayores y/o dependientes de Aragón.

## DIRECTORIO DE CONTACTO

ASOCIACIÓN ARAGONESA PARA LA DEPENDENCIA

CIF: G-99338980



Dirección: Pº Independencia 8 Dpdo. 2ª Planta. 50004 ZARAGOZA

Teléfono contacto: 976 79 53 28

Personas de contacto:

Gerencia ARADE: Paquita Morata Prieto

Móvil gerencia: 618 38 19 97 / Mail: [gerencia@aradeasociacion.com](mailto:gerencia@aradeasociacion.com)

Móvil coordinación: 648 17 72 65 / Mail: [coordinacion@aradeasociacion.com](mailto:coordinacion@aradeasociacion.com)

Web: [www.aradeasociacion.com](http://www.aradeasociacion.com)



ARADE - Asociación Aragonesa para la Dependencia



Síguenos en [@AradeGerencia](https://twitter.com/AradeGerencia)



Síguenos en [arade\\_asociacion](https://www.instagram.com/arade_asociacion)