



MEMORIA ANUAL 2023

ÍNDICE

Carta del presidente de ARADE	5
Introducción de la gerente de ARADE	7
Datos de la Entidad	8
ARADE: Misión, Visión y Valores	13
Sello RSA+ y ODS	14
Encuesta de satisfacción	21
Conclusiones de la encuesta de satisfacción	23
Centros Asociados	24
Asamblea General Ordinaria de socios	27
Actualización y evolución de las Redes Sociales y de la página web de ARADE	28
Celebración acto "Una nueva mirada en la atención: presentación de la Guía ARADE para la implantación del Modelo A.C.P."	33
Foros de Dirección	35
Diagnóstico e Implementación del Modelo de Atención Centrada en la Persona	37
Actividad Institucional	42
Talleres, webinarios y formaciones especializadas	44
Participación en actos públicos	54
Intervenciones en medios de comunicación	65
Nuestros proveedores	78
Nuestros colaboradores	83
Nuevos convenios de colaboración	84
Nuestra Carta de Servicios	86
Nuestro proyecto para 2024	87
Agradecimientos	89
Directorio de contacto	90

CARTA DEL PRESIDENTE DE ARADE

Queridos asociados:

Este año ha sido un año importante para ARADE, hemos conseguido llevar a cabo uno de nuestros sueños cuando creamos esta Asociación, crear un manual de buenas prácticas, y por fin hemos podido publicar “la Guía Arade para la implantación del Modelo ACP”.

Creo firmemente que estamos trabajando en el camino adecuado poniendo en la práctica un modo de dar servicio a nuestros mayores en el que muchos creemos, con calidad, pero sobre todo con cariño. Nos enfrentamos a grandes desafíos para lograr alcanzar las metas de un Sector al alza como es el nuestro. Me llena de orgullo descubrir que tenemos savia nueva en direcciones jóvenes que quieren hacerlo bien y en eso debemos seguir, ayudándonos y colaborando, como lo llevamos haciendo desde nuestra gran “familia Arade”



También debo daros las gracias por seguir confiando en mi cuatro años más como presidente y en mi equipo, mi Junta Directiva. Tanto ellos como la gerente han hecho de esta Asociación un lugar de intercambio de experiencias, de compañerismo, de aprendizaje, para entre todos lograr nuestros objetivos comunes.

Nos queda mucho trabajo por hacer, aspectos como la necesaria coordinación sociosanitaria, la carencia de personal bien formado y vocacional o la imprescindible actualización por parte de la Administración de los precios de nuestros contratos, entre otros, seguirán siendo parte de nuestros objetivos, pero estoy convencido que si en 2024 seguimos tan unidos como hasta ahora podremos alcanzarlos y superar más fácilmente las dificultades con las que seguro que nos encontraremos.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, consisting of several fluid, overlapping strokes that form a stylized representation of the name.

D. Santiago Cosculluela Trasmontán

(Presidente de ARADE)

INTRODUCCIÓN DE LA GERENTE DE ARADE



Cuando miro atrás y pienso en todo lo que hemos vivido en 2023 sin lugar a duda este año lo recordaremos como el del fin de la pandemia, tras todo lo sufrido nuestros centros han llegado a la total normalidad que ansiábamos durante más de dos años. También ha sido un año marcado por los acontecimientos políticos, las elecciones nacionales y sobre todo las autonómicas con el cambio de dirección política, el último trimestre del año, han ocupado nuestra agenda de múltiples reuniones con los nuevos responsables.

Este año hemos realizado un sobreesfuerzo formativo y le hemos dado un importante empuje al Modelo de Atención Centrada en la Persona (ACP). Todo el equipo que formamos ARADE nos sentimos orgullosos del resultado. En el acto de presentación de “La Guía de Arade de implantación del Modelo ACP” pudimos compartir con todos nuestros asociados, colaboradores, proveedores, administración, en definitiva, con todos nuestros amigos la razón de ser de nuestra Asociación. Esta guía supone para nosotros lograr un sueño y saber a ciencia cierta que estamos aportando a esta Sociedad una mejora en el cuidado a las personas mayores que como todos sabéis es lo que nos mueve y nos hace levantarnos cada día con alegría, a pesar de las dificultades que encontramos en el camino.

Estamos orgullosos del Sector al que representamos, cada uno de nuestros asociados acomete una labor en su día a día imprescindible para nuestra Sociedad y no me cansaré de darles las gracias por su tesón, por su esfuerzo, por su compromiso, en definitiva, por el amor con el que se enfrentan a todas las dificultades que conlleva la gestión de los centros y servicios de cuidado a las personas mayores y dependientes. Son todos ellos un ejemplo de resiliencia ante las dificultades, solamente amando lo que hacen pueden reinventarse una y otra vez y nosotros estamos siempre ahí acompañándolos y haciendo todo lo que está en nuestra mano para facilitarles su magnífica labor.

Queremos seguir cuidando de los que nos cuidan y para ello “la gran familia ARADE” es tanto en el presente, como lo seguirá siendo en el futuro, el camino más directo para lograr los objetivos que nos hemos propuesto alcanzar entre todos.

Gracias por vuestra confianza, por el cariño que recibo que sabéis que es mutuo.



Paquita Morata (Gerente de ARADE)

DATOS DE LA ENTIDAD

¿Quiénes somos?

ARADE - La Asociación Aragonesa para la Dependencia se creó en 2012 por la necesidad de un grupo de directivos, gestores y profesionales de centros y servicios privados de Aragón de atención a la dependencia. Como asociación empresarial sin ánimo de lucro y sede social en Zaragoza su objetivo principal era representar los intereses del Sector de entidades privadas que dan servicio a las personas mayores en Aragón. Sin embargo, ARADE ha ido evolucionando y en 2023 se han modificado sus estatutos para hacerlos más inclusivos. Las entidades y servicios que disponen del número de registro que les otorga el Gobierno de Aragón, que dan servicio a personas mayores y/o dependientes, independientemente de su forma jurídica, puede asociarse. Nuestra filosofía de trabajo es la mejora en el servicio a través de la implementación de sistemas de trabajo que aseguren la máxima calidad y profesionalidad en el cuidado a las personas adaptándose a las variables sociales, sanitarias y económicas que surgen en nuestro entorno autonómico y nacional.

Agrupamos a entidades que dan servicios de Ayuda a Domicilio, Teleasistencia, Pisos Tutelados Centros de Día y Residencia.

Los profesionales del Sector decidieron unir sus experiencias para elaborar una red de contactos, adoptar medidas de mejora y lograr la representatividad necesaria para lograr sus fines.

La defensa de los intereses de los Centros asociados es la principal función de la gerencia, ajena a la gestión de dichos Centros, pudiendo obrar con independencia de actuación garantizando una buena intermediación con la Administración.

En ARADE invitamos a todos los centros y servicios a la dependencia de Aragón a formar parte de este proyecto, porque unidos es más fácil lograr nuestro objetivo común, ofrecer unos servicios de calidad con garantía y seguridad, pero donde lo más importante es la persona a la que cuidamos y acompañamos respetando su autonomía y su proyecto vital.

¿Qué ofrecemos?

- Un elemento diferenciador para los Centros por pertenecer a ARADE
- Asesoramiento jurídico y laboral las 24 horas
- Formación especializada para el personal de los Centros
- Intermediación ante la Administración (Consejería de Ciudadanía, IASS...)
- Reducción de Costes a través de nuestros proveedores colaboradores.
- Consulta y resolución inmediata de dudas sobre información de gestión
- Información actualizada de normativas y legislación
- Apoyo informativo para avanzar en la atención integral centrada en la persona
- Sinergias con otras asociaciones, entidades y entre los propios asociados
- Defensa del Sector de entidades que dan servicio a las personas mayores y/o dependientes.

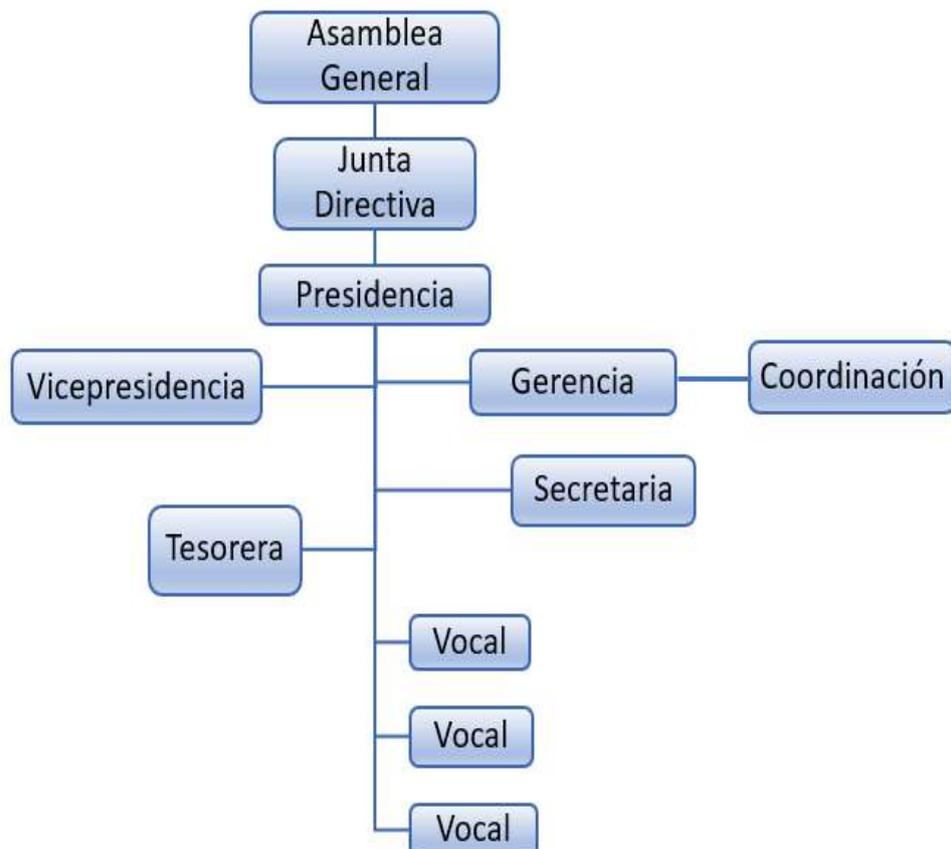
- Integrarse en la organización empresarial a nivel nacional CEAPs (Circulo Empresarial de Atención a Personas).

Organización de la entidad

La estructura organizativa actual de ARADE es la siguiente:

- Presidente: D. Santiago Cosculluela Trasmontán (Residencia Avenida de Huesca)
- Vicepresidenta: Dña. Carmen Torrijo Sanz (Residencia Jardines de Villafranca)
- Secretaria: Dña. Ana Rodríguez Betrián (Residencia de Ariza)
- Tesorera: Dña. M^a Carmen Escofet Solano (Fundación Sanesval de Barbastro, Residencia de Estadilla, Centro de Día y Pisos tutelados Alcampell)
- Vocal: Dña. Eva Serrano Julián (Centro de Día María Moliner de Zaragoza)
- Vocal: D. José Luis López Carreras (Residencia Pirineos de Zaragoza)
- Vocal: D. Luis Latorre Villalba (Residencia San Hermenegildo de Teruel)
- Gerencia: Dña. Paquita Morata Prieto
- Coordinación: Dña. Leyre Salvador Martín

Organigrama

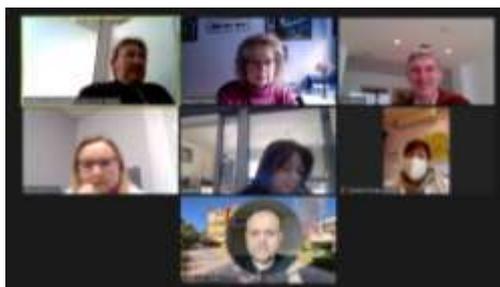


Juntas Directivas de ARADE

La Junta Directiva es el órgano de decisión y gestión que vela por el cumplimiento de los objetivos de la asociación. Durante el año 2023 se han realizado las reuniones ordinarias en las fechas que se relacionan a continuación, los asociados tienen a su disposición las actas y pueden solicitarlas si las precisan.

Listado de fechas en las que se han llevado a cabo las Juntas Directivas de ARADE durante 2023:

Febrero	01/02
Marzo	01/03
Abril	17/04
Junio	02/06
Julio	27/07
Septiembre	28/09
Octubre	26/10
Diciembre	11/12



La Asamblea General Ordinaria de socios se celebró el día 22 de marzo de 2023.
(Ver página 27)



La Asamblea General Extraordinaria de socios para la renovación de la Junta Directiva y la modificación de los Estatutos se celebró el día 21 de diciembre de 2023.

(Ver página 36)



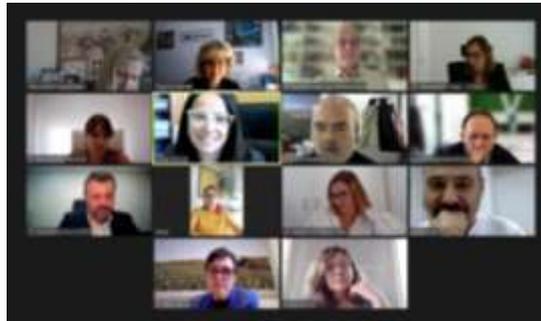
Juntas Directivas con nuestra patronal nacional CEAPs (Círculo Empresarial de Atención a las Personas) Organismo estatal de la dependencia más importante de España en cuanto a plazas y representatividad.

El objetivo de nuestra Patronal es la Defensa de los intereses de los socios en diálogo con los poderes públicos y los representantes de la sociedad civil promoviendo la mejor atención a las personas y a su calidad de vida.

Listado de fechas en las que se han llevado a cabo las Juntas Directivas de CEAPs durante 2023:

Enero	10/01
Febrero	16/02
Marzo	16/03
Abril	14/04
Mayo	12/05
Junio	16/06

Julio	14/07
Septiembre	13/09
Octubre	11/10
Noviembre	10/11
Diciembre	15/12



3 de marzo de 2023 - Firma del VIII Convenio Estatal de la Dependencia



13 de septiembre de 2023 - Reunión de CEAPs en Madrid. Planificación Baby Boom



ARADE: MISIÓN, VISIÓN Y VALORES



MISIÓN

La misión de ARADE es dar servicio a sus asociados con el fin de que las personas mayores y/o dependientes sean atendidas con la máxima calidad y profesionalidad.

VISIÓN

Pretendemos ser la Asociación de referencia en el Sector y que nuestros asociados se caractericen por el liderazgo en la prestación de servicios, creando para ello una Marca de Calidad que garantice el mejor cuidado a los mayores y/o dependientes a través de una Atención Centrada en la Persona.

La colaboración con la Administración, la formación e información, así como las sinergias con otras organizaciones, nos permitirán afrontar retos futuros centrados en la mejora del servicio a la persona mayor.

VALORES

HONESTIDAD: Trabajar siempre por el bien común siendo totalmente transparentes en nuestra gestión tanto interna como dirigida a todos nuestros grupos de interés.

COMPROMISO SOCIAL: Mejorar la calidad de vida de las personas dependientes.

COLABORACIÓN: Potenciar las relaciones entre nuestros grupos de interés.

CALIDAD DE SERVICIO: Tan solo creyendo firmemente en la mejora continua lograremos alcanzar nuestros objetivos.

ENTUSIASMO: Trabajar con el compromiso de alcanzar nuestra meta por mucho que cueste.

SELLO RSA+ Y ODS



La Mesa de la Responsabilidad Social de Aragón, que coordina la implantación del Plan RSA, formada por CEOE Aragón, CEPYME Aragón, UGT Aragón, CCOO Aragón y el IAF en representación del Gobierno de Aragón, aprobó la creación en 2018 del Sello RSA+, que busca impulsar que las organizaciones poseedoras del Sello RSA profundicen en aspectos clave de la Responsabilidad Social Corporativa, como son:

- **CONCILIACIÓN** de la vida personal, familiar y laboral, alineándose con las directrices impulsadas por la Dirección General de Igualdad y Familia.
- **IGUALDAD** en todo tipo de organizaciones, primando las mismas oportunidades y el principio de no discriminación.
- **VOLUNTARIADO Y ACCIÓN SOCIAL**, promocionándose la colaboración entre empresas y entidades de carácter no lucrativo, con el objetivo de que sea una relación estable entre ambas y fomentando la utilización de la Ventana de la Cooperación.
- **DIFUSIÓN DE LA CULTURA**, implicación de las organizaciones en la promoción de la cultura en Aragón, impulsando su relación con el entorno.
- **COMPROMISO CON LOS Objetivos de Desarrollo Sostenible** y el cumplimiento de la Agenda 2030 de Naciones Unidas.

Este 2023, ARADE ha vuelto a conseguir renovar el sello como Entidad Socialmente Responsable Plus 2024 de Aragón (RSA+), para lo que hemos tenido que trabajar duro tanto en el sello RSA como en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas y en la Agenda 2030.

A continuación, os describimos las “buenas prácticas” y compromisos en 2023 de nuestra entidad con los ODS:

ODS Nº 3. PROYECTO DE DIAGNÓSTICO, FORMACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA:



Nuestra misión como asociación es dar servicio a nuestros asociados con el fin de que las personas mayores y/o dependientes sean atendidas con la máxima calidad y profesionalidad.

En el año 2022 emprendimos un proyecto en colaboración con INEAVA para el diagnóstico, formación e implementación de un Modelo de Atención Centrada en la Persona (A.C.P.). Este modelo es un nuevo enfoque en el que los usuarios tanto de residencias, como de centros de día, ayuda a domicilio y teleasistencia, se convierten en el eje central de la organización y de las actuaciones profesionales. La pandemia aceleró un cambio hacia este modelo que busca mejorar la calidad de vida de las personas mayores, no solo de su bienestar físico, sino también psicológico, dando la máxima importancia al ejercicio de su autonomía y a su bienestar subjetivo.

Este año 2023, hemos continuado con este proyecto tan importante, diagnosticando más centros asociados de ARADE y viendo el grado de implantación que tiene el Modelo de Atención Centrada en la Persona en los mismos. Para ello, se han valorado diez puntos: el grado de conocimiento de la A.C.P., la sistemática de medición de la calidad de vida, la sistemática de incentivación de un trato adecuado, el grado de personalización de los cuidados, el grado de personalización de los espacios, los cuidados de las personas con demencia, el grado de implantación de los planes de atención y vida, la sistemática del profesional de referencia, la situación de las sujeciones físicas y químicas y la metodología de relación y trabajo con las familias. Toda esta información se ha obtenido realizando cuestionarios, entrevistas y visitas a los centros. A partir de ahí, se han elaborado informes con el resultado de dichos diagnósticos.

Así mismo, junto con nuestro colaborador, y tal y como describimos en el ODS 4, hemos proseguido impartiendo formación especializada en el modelo A.C.P. a todo el personal de nuestros centros asociados (equipos directivos, técnicos y profesionales de atención directa) así como elaborado la "Guía para la implantación del Modelo A.C.P. de ARADE".

Por todo ello, podemos decir, que nuestros centros continúan trabajando con nuestra ayuda en este "cambio de mirada" para proporcionar un mayor confort a las personas mayores, respetar sus valores conociendo su historia de vida, comprenderles y hacer partícipes de su cuidado a sus familiares y amigos, ofrecerles planes de atención personalizada siendo ellos el centro del servicio; y en definitiva, lograr que las personas mayores mejoren su salud y su bienestar.

ODS Nº 4. PROYECTO DE FORMACIÓN EN EL MODELO DE ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA PARA EQUIPOS DIRECTIVOS, EQUIPOS TÉCNICOS Y PROFESIONALES DE ATENCIÓN DIRECTA:



A lo largo de cada año, ARADE imparte formación a sus asociados para que el personal de sus centros se mantenga actualizado, lo cual afecta de manera directa en los servicios que se prestan a las personas mayores.

La temática es muy variada, pues puede ir desde cambios normativos, hasta avances a nivel tecnológico, pasando por cuestiones que plantean los propios asociados en las encuestas de satisfacción y en los Foros de

Dirección.

Este año 2023, destacamos la formación en el Modelo de Atención Centrada en la Persona (A.C.P.), enfoque en el que el usuario se convierte en el eje central de la organización para que logre su proyecto vital. Dicha formación, que ya se inició en 2022, va dirigida no sólo a los equipos directivos y técnicos, sino también a los profesionales de atención directa. En esta ocasión, se ha profundizado y ampliado partiendo de los datos y de la experiencia del año anterior. Estamos ayudando a los directores a liderar el cambio hacia este modelo menos sanitizado y más social, de ahí la importancia de involucrar a todo el personal de los centros, y para ello, la formación es imprescindible.

A nivel de los equipos directivos, se han planificado diferentes jornadas que les ayudan a la implantación del modelo A.C.P.: los cuidados paliativos y el proceso de incapacitación, las terapias basadas en animales y plantas, los nuevos requisitos del Gobierno de Aragón en cuanto al modelo en los centros de mayores, el rol que juegan los propios directores en la implantación del modelo, la forma de cuidar sin sujeciones y las unidades de convivencia, hogarización y accesibilidad a los centros.

En cuanto a los equipos técnicos, se ha querido profundizar en la formación de elementos del modelo A.C.P. que tienen mayor complejidad. Por un lado, se ha realizado un taller en el que se les ha facilitado cinco herramientas muy recomendadas para la implantación del modelo: la plantilla del “plan de atención y vida”, el “registro de caídas”, la plantilla de “la historia de vida”, el “registro de situaciones desafiantes” y la plantilla del “profesional de referencia”. Este material se encuentra en el núcleo del modelo, personalizando, reduciendo sujeciones y dando cuidados dignos a cada usuario. Por otro lado, destacamos las jornadas que se les ha preparado sobre las técnicas de comunicación con personas mayores y en especial con demencia, la implicación de las familias en el modelo A.C.P. y las técnicas de reminiscencia, para que los mayores estimulen su memoria autobiográfica.

Cabe mencionar, que estas jornadas formativas se están impartiendo tanto on-line como de manera presencial y muchas de ellas están colgadas en nuestra web <https://aradeasociacion.com/zona->

privada/ para que los asociados y todo su personal (más de 3.500 trabajadores) puedan acceder cuantas veces quieran desde la zona privada.

Como novedad, se han elaborado quince píldoras formativas, vídeos de entre cinco y diez minutos que se han colgado en YouTube, pensadas para concienciar a los profesionales de atención directa en su labor y ayudarles en el asentamiento e interiorización de los cambios a introducir en los cuidados a los usuarios de los centros. Sus títulos y temáticas son:

1. Cuidar desde la A.C.P.
2. Cuidando la confidencialidad (Parte 1).
3. Cuidando la confidencialidad (Parte 2).
4. Cuidando la intimidad.
5. Lenguaje coherente con la A.C.P.
6. Movilizaciones respetuosas.
7. Descubriendo capacidades.
8. Cuidar también es estimular.
9. Responsabilidades del profesional de referencia.
10. Miedo a eliminar sujeciones.
11. Comprendiendo las conductas que no entiendo.
12. Comprendiendo a las familias.
13. Comunicarnos con personas con demencia.
14. Ayudar a ejercer derechos.
15. Cómo cuidarse el cuidador.

Por último, destacamos como innovación en este año, la elaboración junto con nuestro colaborador INEAVA, de la “Guía para la implantación del Modelo A.C.P. de ARADE”. El objetivo es que los centros asociados puedan aplicar directamente las sistemáticas, los formatos y las herramientas que se describen en la guía y adaptarlas a la realidad de sus centros, lo cual va a facilitar que comprueben ellos mismos el grado de avance en la implantación del modelo. Se pretende que sea un manual eminentemente práctico, por lo que incluye recomendaciones para el proceso de implantación, enlaces a material multimedia, contempla las directrices y normativa a nivel estatal y de la Comunidad Autónoma de Aragón y tiene en cuenta los diferentes tipos de asociados de ARADE: residencias, centros de día y empresas de ayuda a domicilio.

ODS Nº 13. CONCIENCIAR A NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS DE LAS BUENAS PRÁCTICAS MEDIOAMBIENTALES:

En los últimos años, tenemos muy presente el cambio climático y los desastres naturales que éste está provocando, el cual podemos apreciar en nuestra comunidad con los periodos de sequía, las altas temperaturas que se están alcanzando en la época estival y los intensos incendios e inundaciones.



ARADE quiere contribuir con este ODS incorporando el cambio climático en la cultura de la asociación, para lo cual el año pasado elaboramos una guía básica de gestión medioambiental y este año continuamos con su divulgación y puesta en práctica desde la entidad a los asociados que forman ARADE, así como a las personas voluntarias y empresas que trabajan con nosotros. En esta guía se recogen las “7 Rs” de la economía circular, las cuales ARADE aplica en su día a día e intenta fomentar entre su entorno, ya sea “renovando” objetos que han quedado anticuados pero se los intenta actualizar, “rediseñando” al buscar proveedores que ofrezcan soluciones más sostenibles, “reduciendo” las compras a cantidades realmente necesarias y ahorrando en combustible al compartir coche y evitar desplazamientos a la oficina gracias al teletrabajo, “reparando” maquinaria al ofrecerles servicios técnico a nuestros asociados, “recuperando” materiales ya usados para que pasen a ser materia prima de nuevos productos, “reutilizando” envases para manualidades y terapias, y por último “reciclando” papel, plásticos, vidrio, etc.

Además, contamos con un decálogo medioambiental que recoge una serie de reglas básicas y pequeños gestos con los que podemos colaborar para el cuidado del mismo, y para difundirlo y hacerlo extensivo lo tenemos colgado en nuestra página web.

Por otra parte, estamos incorporando a nuestra central de compras empresas como Concentra Central de Compras y Servicios, S.L. (del grupo Endesa), asesores energéticos que obtienen las mejores ofertas mediante estudios energéticos; o el distribuidor oficial de Galp Solar, BennyBox, especializado en la instalación personalizada de paneles solares. De esta manera, pretendemos que nuestros asociados tomen soluciones que les garanticen un ahorro sostenible y se reduzca la huella de carbono.

Por último, destacamos que este año hemos continuado con la formación en intervenciones basadas en la naturaleza (Green Care), adentrándonos en las intervenciones asistidas con animales, así como en las basadas en las plantas a través de la Asociación Española de Horticultura y Jardinería Social y Terapéutica, ambas con grandes beneficios a nivel físico, cognitivo, emocional y de comunicación en las personas mayores.

ODS Nº 16. PROYECTO DE MEDIACIÓN E INTERMEDIACIÓN:



ARADE ha conseguido que su lema “la unión nos hace más fuertes y nos ayuda a mejorar” no sólo se haya quedado en unas palabras, sino que sea una realidad. Los centros asociados que forman ARADE trabajan desde una filosofía de competencia colaborativa, la cual se ha arraigado gracias a valores como la honestidad, trabajando siempre por el bien común del sector de cuidados y siendo totalmente transparentes en nuestra gestión tanto interna como dirigida a todos nuestros grupos de interés; nuestro compromiso social de mejorar la calidad de vida de las personas mayores dependientes; la calidad del servicio, gracias a la mejora continua; y el entusiasmo, trabajando con el compromiso de alcanzar nuestra meta por mucho que cueste.

Además, ARADE contribuye a este ODS con su código ético, el cual vamos actualizando en función de las necesidades e intereses. El mismo, recoge pequeñas buenas prácticas internas que hacemos efectivas en el trabajo diario y que aplicamos en la relación con nuestros grupos de interés.

La entidad ha trabajado muy duro año tras año para llegar a alcanzar esta unión y para mantenerla. Este vínculo se genera y se potencia a través de la realización de Foros de Dirección como el que realizamos el pasado mes de junio, en el que los equipos directivos de los centros se reúnen para poner en común sus dificultades, necesidades, dudas, ideas, etc. Desde los foros se crea muy buen ambiente de trabajo y se fomenta el respeto a los derechos de nuestros mayores.

Así mismo, la asociación realiza una labor de intermediación entre nuestros asociados y la Administración Pública, con la que tenemos una comunicación fluida y continua. El contacto con la Consejería de Ciudadanía y Derechos Sociales, la Consejería de Sanidad, las Cortes de Aragón y el Justicia de Aragón, es algo habitual y muy necesario para asesorar a las Instituciones sobre el Sector de cuidados con datos fiables y transmitirles la realidad que viven nuestros centros.

ODS Nº 17. ALIANZAS PARA PROMOVER NUESTRO OBJETIVO Y MISIÓN FUNDAMENTAL: EL CUIDADO DE CALIDAD DE NUESTROS MAYORES:



El proyecto de mediación e intermediación del que hablamos en el ODS 16 está muy ligado a este ODS 17 de alianzas estratégica para lograr nuestro objetivo fundamental, el cuidado de calidad de las personas mayores.

Como bien explicábamos, por un lado, hemos creado una unión muy fuerte entre los 106 centros que forman ARADE: residencias, centros de día, empresas de ayuda a domicilio y de teleasistencia. Por otro lado, la asociación tiene una relación fluida

y continua con la Administración Pública. De ahí la labor de intermediación que la entidad realiza entre nuestros asociados y la Administración. Por tanto, aquí tenemos las dos principales alianzas en las que trabaja ARADE.

Cabe reseñar, que prioritariamente tenemos contacto con la Consejería de Ciudadanía y Derechos Sociales del Gobierno de Aragón, y que, gracias a ello, podemos transmitirles a sus responsables la realidad de los centros, para que lo tengan en cuenta a la hora de crear normativa que afecta al sector. A su vez, mediamos entre nuestros asociados y la Consejería en múltiples aspectos, como por ejemplo, los relativos a la Inspección de Centros, los cuales afectan directamente en la calidad del servicio. Así mismo, abrimos también a nuestros asociados un canal de comunicación directo con el Instituto Aragonés de Servicios Sociales (IAS), al que le pueden hacer llegar sus inquietudes y sugerencias.

A nivel nacional, formamos parte de CEAP's (Círculo Empresarial de Atención a las Personas), que es la patronal nacional del sector de la dependencia. Esta entidad sin ánimo de lucro coordina, representa, fomenta y defiende los intereses empresariales y sociales comunes a los servicios para los mayores. A ella pertenecen otras organizaciones de toda España, y esta unión es otra alianza más para lograr nuestro objetivo.

En cuanto a los proveedores con los que trabajamos, seguimos manteniendo y renovando nuestra "central de compras". Este servicio permite a nuestros asociados tener descuentos y reducir costes en sus compras gracias a los convenios de colaboración que tenemos con ellos.

Por último, cabe destacar que ARADE crea alianzas con entidades con fines comunes a los nuestros, como Tiebel, Cruz Roja, ASAPME, COAPEMA, y Seniors en Red, con los que ya llevamos tiempo trabajando. Este año, nos hemos unido con la Fundación Fundaz Paixena, que trabaja para la promoción de la excelencia de los cuidados paliativos, y con la Asociación Española de Horticultura y Jardinería Social y Terapéutica, que fomentan el uso de las intervenciones basadas en las plantas como herramienta para mejorar el bienestar de todas las personas.

Como podemos ver, todas ellas son alianzas y compromisos que necesitamos porque generan sinergias muy positivas y que dirigen a nuestro sector hacia una mejora continua año tras año. Sin ellas nuestro trabajo sería inviable.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

La encuesta de satisfacción anual es una herramienta fundamental para conocer en profundidad la opinión, las expectativas y las necesidades de nuestros asociados. El informe de resultados de la misma ha sido realizado por la consultoría externa Qualitas Management.

Ficha técnica

Objeto de la encuesta	Satisfacción de los asociados con la gestión de ARADE durante el año 2023
Recogida de datos	Utilización de cuestionario online enviado mediante correo electrónico a los asociados para la recogida de valoración de los aspectos a evaluar y posterior tabulación en sistema informático
Muestra	Se enviaron 83 formularios a los asociados y se obtuvieron un total de 37 cuestionarios respondidos

Distribución de respuestas

Con el objeto de poder establecer comparaciones con ediciones anteriores de este estudio, se ha trasladado la valoración numérica de cada respuesta a la respuesta tipo utilizada hasta la edición anterior, siguiendo los mismos baremos que los utilizados anteriormente. Como el valor máximo ha cambiado a diez, los baremos utilizados se han modificado de forma proporcional. Al final, la tabla de conversión queda como sigue:

Respuesta	Valoración
Muy buena	Entre ocho y diez
Buena	Entre seis y ocho
Regular	Entre cuatro y seis
Mala	Hasta cuatro

A continuación, se muestra el número de respuestas por cada pregunta, así como el número de respuestas por atributo o agrupación. Se incluye también el porcentaje de cada respuesta respecto del total de respuestas recibidas para cada pregunta o atributo.

		Muy buena	Buena	Regular	Mala
Atención	Atención recibida por parte de los integrantes de ARADE	36 97,30%	1 2,70%	0 0,00%	0 0,00%
	Tiempo de respuesta a sus dudas o problemas con algún servicio de la Asociación	35 97,22%	1 2,78%	0 0,00%	0 0,00%
Servicio	Profesionalidad de nuestro personal	36 97,30%	1 2,70%	0 0,00%	0 0,00%
	Valoración de la gestión general durante 2023	35 94,59%	2 5,41%	0 0,00%	0 0,00%
	Valoración de la intermediación con la Administración.	35 94,59%	2 5,41%	0 0,00%	0 0,00%
	Valoración de la información y formación recibida	35 94,59%	2 5,41%	0 0,00%	0 0,00%
	Valoración de la organización del acto "Presentación de la Guía ARADE para la implantación del modelo A.C.P."	31 91,18%	3 8,82%	0 0,00%	0 0,00%

		Muy buena	Buena	Regular	Mala
Atributos	Atención	71 97,26%	2 2,74%	0 0,00%	0 0,00%
	Servicio	172 94,51%	10 5,49%	0 0,00%	0 0,00%

Las medias por respuestas obtenidas han sido:

		Media	Media atributo
Atención	Atención recibida por parte de los integrantes de ARADE	9,73	9,74
	Tiempo de respuesta a sus dudas o problemas con algún servicio de la Asociación	9,75	
Servicio	Profesionalidad de nuestro personal	9,68	9,65
	Valoración de la gestión general durante 2023	9,59	
	Valoración de la intermediación con la Administración	9,68	
	Valoración de la información y formación recibida	9,73	
	Valoración de la organización del acto "Presentación de la Guía ARADE para la implantación del modelo A.C.P."	9,59	

CONCLUSIONES DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

⇒ Con respecto al ejercicio anterior se observa unas valoraciones muy parecidas. Además, se evidencia que la pregunta que ha sido modificada sigue la misma línea que las del año anterior, ya que en muchos casos ha obtenido la máxima valoración.

⇒ En línea con lo anterior, se evidencia que la mayoría de los comentarios obtenidos son positivos. Se evidencia un comentario que identifica un área de mejora para ARADE.

⇒ La participación de los asociados ha alcanzado el valor de 37 participantes frente a un total de 83 consultas enviadas. Esto supone un 44,57%, valor sensiblemente inferior al obtenido durante el ejercicio pasado (64,63%), debilitando la tendencia creciente observada desde el ejercicio 2019.

⇒ La valoración alcanzada en cada una de las cuestiones planteadas es muy elevada. Los valores medios se encuentran en una horquilla que va desde el valor 9,59 (Valoración de la gestión general durante 2023 y Valoración de la organización del acto "Presentación de la Guía ARADE para la implantación del modelo A.C.P) hasta 9,75 (Tiempo de respuesta a sus dudas o problemas con algún servicio de la Asociación) siendo 10 el valor más alto posible. Se evidencia, pues, un altísimo grado de satisfacción con el servicio prestado por ARADE.

⇒ Tanto para el atributo atención como para el atributo servicio la mayoría de las valoraciones han sido calificadas como muy buenas aplicando el baremo detallado anteriormente. Este dato indica que los asociados están muy satisfechos en ambos aspectos.

⇒ Se evidencia una media participación activa en las actividades de la asociación por parte de los asociados. El valor alcanzado en este apartado es del 59,46%, valor sensiblemente inferior al obtenido el ejercicio anterior (60,38%).

⇒ En cuanto a las actividades / formación / servicios se evidencia que la demanda es muy dispar, si bien, se hace mención en varias ocasiones a formación para directores y gerentes. También destaca la mención de la formación en ACP (Atención Centrada en la Persona), la actualización de la formación en cuanto a aspectos legales y el cuidado de la salud mental de los trabajadores.

⇒ En los comentarios finales se evidencia también el alto grado de satisfacción de los encuestados con la gestión de ARADE por la gran mayoría de comentarios positivos hacia la labor de la asociación. Destacan los comentarios de agradecimiento al equipo de la asociación.

CENTROS ASOCIADOS



		DIRECCIÓN	C.P.	LOCALIDAD
1	RESIDENCIA AVENIDA	PASEO RAMÓN Y CAJAL 36	22.005	HUESCA
2	RESIDENCIA PARQUE DORADO ACTUR	C/ EMILIA PARDO BAZÁN 24-26	50.018	ZARAGOZA
3	RESID. PARQUE DORADO AMPARO POCH	C/ EMILIA PARDO BAZÁN 29	50.018	ZARAGOZA
4	RESIDENCIA NTRA. SRA. DEL CARMEN	C/ CARMEN 21	50.108	ALMONACID
5	RESIDENCIA PARQUE TÍO JORGE	C/ MARIANO BASELGA 36	50.015	ZARAGOZA
6	RESIDENCIA PLAZA	C/ VIRGEN DE MOVERA 1	50.194	MOVERA
7	FUNDACIÓN SANESVAL	C/ CORONA DE ARAGÓN	22.300	BARBASTRO
8	PISOS TUTELADOS Y CENTRO DE DÍA	C/ EXTRAMUROS S/Nº	22.560	ALCAMPPELL
9	RESIDENCIA LOS MAIZALES II	C/ SAN ROQUE 9	50.298	PINSEQUE
10	RESIDENCIA LOS MAIZALES I	C/ MARIO 19	50.298	PINSEQUE
11	RESIDENCIA LOS MAIZALES III	C/ SOSINESTA 2	50.620	CASETAS
12	RESIDENCIA SAN MARCELINO	AVDA. GOYA S/Nº	50.141	JAULÍN
13	RESIDENCIA JARDINES DE VILAFRANCA	C/ ALFONSO BES S/Nº	50.174	VILAFRANCA DE EBRO
14	RESIDENCIA TORREFUENTES	C/ JUAN DE LASTANOSA S/Nº	22.400	MONZÓN
15	RESIDENCIA LA SABINA	C/ LA SABINA S/Nº	22.558	ALBELDA
16	RESIDENCIA VILLA DE SÁDABA	C/ POLIDEPORTIVO 5	50.670	SADABA
17	RESIDENCIA ESTADILLA	C/ SAN LUIS S/Nº	22.423	ESTADILLA
18	CENTRO ASISTENCIAL TARAZONA	CARRETERA CASTILLA 5	50.500	TARAZONA
19	CENTRO DE DÍA MAYORES SONRISAS	C/ GERTRUDIS GÓMEZ DE AVELLANEDA 27	50.018	ZARAGOZA
20	FUNDACIÓN FADEMA	AVDA. PABLO RUIZ PICASSO 64	50.018	ZARAGOZA
21	RESIDENCIA SAN FELIPE NERI	CTRA. DE LOGROÑO KM 3,700 URB MAITENA	50.011	ZARAGOZA
22	RESIDENCIA MIGUEL MOLINOS	AVDA. VAL DE UBIETO 85	44.780	MUNIESA
23	RESIDENCIA MUNICIPAL DE ALFAMÉN	CTRA. CALATORAO 81	50.461	ALFAMÉN
24	RESIDENCIA HAYARDÉN	CAMINO CANTALOBOS S/Nº	50.100	LA ALMUNIA
25	RESIDENCIA LUZ DEL MONCAYO	BARRIO LAS CRUCES S/Nº	50.511	MALÓN
26	BALLESOL ZARAGOZA I	C/ ANDADOR PAULA MONTAL FORNES 7	500.18	ZARAGOZA
27	BALLESOL ZARAGOZA II	C/ MADRE SACRAMENTO 4	50.004	ZARAGOZA
28	BALLESOL ZARAGOZA III	C/ SALVADOR ALLENDE ESQUINA SOMPORT	50.015	ZARAGOZA
29	RESIDENCIA HERMANOS BUISÁN	AVDA. CASTEJÓN 68	50.830	VILLANUEVA DE GÁLLEGO
30	RESIDENCIA MARÍA ANTONIA BRUSAU	PASEO DEL PARQUE S/Nº	22.240	TARDIENTA
31	CENTRO DE DÍA MAYORES CUIDADOS	PASEO CONSTITUCIÓN 18-20	50.008	ZARAGOZA
32	CENTRO DE DÍA MARÍA MOLINER	PLAZA POETA MIGUEL HERNÁNDEZ 3	50.007	ZARAGOZA
33	CENTRO DE DÍA Y REHABILITACIÓN AMANECE	C/ MARINA ESPAÑOLA 10 LOCAL	50.006	ZARAGOZA



		DIRECCIÓN	C.P.	LOCALIDAD
34	RESIDENCIA NUESTRA SRA. DEL CAMPO	CTRA. ALCAÑIZ 42	44.590	AZAILA
35	RESIDENCIA PRINCESA	C/ BALUARTE ARAGONÉS 15 LOCAL	50.014	ZARAGOZA
36	CENTRO DE DIA NUMANCIA	C/ NUMANCIA 6-8 LOCAL	50.013	ZARAGOZA
37	CENTRO DE DÍA LOS ENLACES	C/ JULIÁN SANZ IBÁÑEZ 59	50.007	ZARAGOZA
38	RESIDENCIA ALCAÑIZ	PLAZA PAOLA BLASCO 3, BL. 3 1º A	44.600	ALCAÑIZ
39	HOGAR CLUB 65	URB. S. PEDRO PLANILLAS 5BIS 6-7-8-9	50.298	PINSEQUE
40	RESIDENCIA DE SOS DEL REY CATÓLICO	PLAZA DEL MESÓN 1	50.680	SOS DEL REY CATÓLICO
41	RESIDENCIA DEL CINCA	C /LLEIDA 3	22.520	FRAGA
42	RESIDENCIA DE ARIZA	PASEO DEL MOLINO S/Nº	50.220	ARIZA
43	RESIDENCIA HOGAR DE DARÍO	C/ RÍO ÉSERA 9	50.003	ZARAGOZA
44	TAMARITE RESIDENCIAL	CTRA. TAMARITE- ALTORRÍCÓN KM. 1,40	22.550	TAMARITE DE LITERA
45	RESIDENCIA MONEGROS	RONDA ARAGÓN S/Nº	22.260	GRAÑÉN
46	RESIDENCIA EL SABINAR DEL RÍO	C/ MASÍA NEGHADÁ	44.120	TERRIENTE
47	CENTRO DE DÍA ARGUALAS	C/ ARGUALAS 14 LOCAL	50.012	ZARAGOZA
48	RESIDENCIA MACANAZ	C/ MARIANO TURMO 24 LOCAL	50.015	ZARAGOZA
49	TU MAYOR AMIGO	COSO 35 P. CINEGIA OFICINA 30 2º	50.003	ZARAGOZA
50	RESIDENCIA DE VALDEROBRES	C/ ELVIRA HIDALGO 7	44.580	VALDEROBRES
51	FUNDAZ RESIDENCIA SANTA BÁRBARA	C/ UN AMERICANO EN PARIS 60	50.019	ZARAGOZA
52	CENTRO DE DÍA EL JARDÍN DE LAS DELICIAS	C/ ANTONIO BRAVO 16	50.017	ZARAGOZA
53	CENTRO DE DÍA BUENDÍA	C/ JOSÉ SANCHO ARROYO 3 LOCAL	50.002	ZARAGOZA
54	RESIDENCIA LAS NIEVES	C/ VADIELLO LOCAL	50.012	ZARAGOZA
55	RESIDENCIA DIANA	C/ MONASTERIO DE LEYRE 5 BAJOS	50.002	ZARAGOZA
56	RESIDENCIA PIRINEOS	C/ MÉNDEZ COARASA 23	50.012	ZARAGOZA
57	RESIDENCIA TERCERA EDAD DELICIAS	AVDA. NAVARRA 45 LOCAL	50.010	ZARAGOZA
58	HOGAR BILBILTANO	PASEO SIXTO CELORRIO 27	50.300	CALATAYUD
59	RESIDENCIA CAMPO ROMANOS	PASAJE DEL CHOPO 1	50.491	ROMANOS
60	RESIDENCIA LA CADIERA	PASEO LOS ROSALES 30 LOCAL	50.008	ZARAGOZA
61	RESIDENCIA SAN VALERO DE HÍJAR	C/ OTAL 14-16	44.530	HÍJAR
62	REHAPLUS, CENTRO DE DÍA Y RECUPERACIÓN	AVDA. ANSELMO CLAVÉ 37 PATIO 5 LOCAL	50.004	ZARAGOZA
63	COMPLEJO RESIDENCIAL S.H. TERUEL	CTRA. SAGUNTO BURGOS KM. 115,2 Nº 160	44.002	TERUEL
64	ATENZIA	Pº PAMPLONA 12-14 LOCAL	50.004	ZARAGOZA
65	RESIDENCIA MAYORES DE ARAGÓN	C/ MAYORES DE ARAGÓN 7-9	50.008	ZARAGOZA
66	RESIDENCIA LAS ADELFA	NACIONAL II KM. 352,7	50.175	OSERA DE EBRO
67	RESIDENCIA LA ABUBILLA	CTRA. DE SABIÑÁNIGO KM. 5,5	22.193	YÉQUEDA
68	RESIDENCIA JUANITA	C/ MARIANA PINEDA 5 BAJO	50.018	ZARAGOZA
69	RESIDENCIA ASISTENCIAL LOS ANGELES	C/ VILLA DE ANDORRA 13	50.017	ZARAGOZA

		DIRECCIÓN	C.P.	LOCALIDAD
70	FUNDACIÓN HOSPITAL ALMAU	AVDA. DIPUTACIÓN 2	50.690	PEDROLA
71	RESIDENCIA ENTRE ÁLAMOS	CAMINO PINSEQUE 322	50.190	GARRAPINILLOS
72	RESIDENCIA GERIÁTRICO EL PARQUE	C/ EL PARQUE 22 BAJOS	22.002	HUESCA
73	RESIDENCIA MARÍA LLEVOT	C/ VELÁZQUEZ 20	22.500	BINÉFAR
74	CENTRO DE DÍA IDACE	C/ TERRAZAS DE CUÉLLAR 6 ENTR. DCHA.	50.007	ZARAGOZA
75	VITALIA OROEL	C/ DOCTOR MARAÑÓN 1	22.700	JACA
76	VITALIA PAULES	C/ SAN FERNANDO 3	44.002	TERUEL
77	VITALIA CARIÑENA	C/ FRANCISCO DÍAZ GALLÁN 1	50.400	CARIÑENA
78	VITALIA EXPO	AVDA. RANILLAS S/Nº	50.018	ZARAGOZA
79	VITALIA SAN PABLO	AVDA. SAN GADEA 8	44.002	TERUEL
80	VITALIA SANTA FE	URB. LAS MURALLAS DE S. FE C/ OSERA 6	50.420	CADRETE
81	VITALIA SIERRA DE GUARA	CAMINO DE LA ALBERCA S/Nº	22.194	CHIMILLAS
82	VITALIA CASABLANCA	CALLE DOCTOR MABUSE 2	50.019	ZARAGOZA
83	CASA AMPARO VITALIA ANETO	C/ PREDICADORES 96 3º	50.003	ZARAGOZA
84	CASER RESIDENCIAL RUISEÑORES	C/ SANTIAGO GUALLAR 10	50.006	ZARAGOZA
85	AEDES RESIDENCIAL	C/ FRANCISCO RALLO LAHOZ S/Nº	50.011	ZARAGOZA
86	LA RESIDENCIA MAZARUBA	C/ ASÍN Y PALACIOS 9	50.009	ZARAGOZA
87	RESIDENCIA ANTONIO SAURA	C/ PINTOR ANTONIO SAURA 4 LOCAL	50.018	ZARAGOZA
88	RESIDENCIA LONTANANZA	CAMINO DE PINSEQUE 343	50.620	CASETAS
89	CENTRO DE DÍA VIRGEN DEL PILAR	C/ MANUEL LASALA 12 LOCAL	50.006	ZARAGOZA
90	AUXIDOMICILIO	C/ MAGISTERIO 2 1ºD	44.002	TERUEL
91	RESIDENCIA LAS BUGANVILLAS	C/ GASTÓN DE BEARNE	50.012	ZARAGOZA
92	RESIDENCIA SOTO DEL CANAL	C/ MARCELINO ÁLVAREZ 50	50.012	ZARAGOZA
93	AFEDAZ	AVDA. ALMOZARA 77	50.003	ZARAGOZA
94	RESIDENCIA SABIÑÁN	C/ LAURALES 15	50.299	SABIÑÁN (ZARAGOZA)
95	RESIDENCIA SIERRA DE ALCUBIERRE	C/ SANTA ANA S/Nº	22.225	ALCUBIERRE (HUESCA)
96	RESIDENCIA TERCERA EDAD SANTO DOMINGO	CTRA. ZARAGOZA 7	22.270	ALMUDÉVAR (HUESCA)
97	RESIDENCIA SIGLO DE ORO	C/ BARÓN DE LA LINDE 25	50.190	GARRAPINILLOS (ZARAGOZA)
98	RESIDENCIA MUNICIPAL VIRGEN DEL CAMPO	C/ BARRANCO 1	50.619	ASÍN (ZARAGOZA)
99	RESIDENCIA LA SABINA	C/ SIERRA DE ALCUBIERRE S/Nº	50.840	SAN MATEO DE GÁLLEGO (ZARAGOZA)
100	RESIDENCIA L'AGUA SALADA	C/SIERRA DE ALCUBIERRE S/N º	50.840	SAN MATEO DE GÁLLEGO (ZARAGOZA)
101	RESIDENCIA DE JUSLIBOL	C/ MAYOR 45	50.191	BARRIO DE JUSLIBOL (ZARAGOZA)
102	PEOPLE PLUS VIVIAL	C/ ISAAC PERAL 6 1ª DCHA.	50.001	ZARAGOZA
103	VITALIA SANCHO ABARCA I	PLAZA ARAGÓN 3	50.660	TAUSTE (ZARAGOZA)
104	VITALIA SANCHO ABARCA II	VÍA LANGHIRANO 3	50.660	TAUSTE (ZARAGOZA)
105	CENTRO RESIDENCIAL CALANDA	C/ FEDERICO GARCÍA 4	44.570	CALANDA (TERUEL)
106	CUIDA2	C/ FRANCIA S/Nº	50.410	CUARTE DE HUERVA (ZARAGOZA)

ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE SOCIOS

El día 22 de marzo celebramos la Asamblea General Ordinaria de socios, y a diferencia del año pasado, pudimos realizarla presencialmente en el Centro Joaquín Roncal de Zaragoza.

Tras cumplir con los requisitos legales de aprobación, en este caso por unanimidad, del Acta, la Memoria y las Cuentas Anuales del año 2022, así como el presupuesto para el presente año 2023, la gerente de Arade hizo un repaso de las principales actividades llevadas a cabo durante el pasado año, como son: la labor de intermediación con la Administración, el crecimiento con nuevos socios que nos ha llevado a ser la principal patronal aragonesa con 105 asociados, la obtención del sello RSA+, o el proyecto que se está llevando a cabo con nuestro colaborador Ineava en la implantación del modelo de Atención Centrada en la Persona (ACP) en nuestros centros asociados. Así mismo, se informó de la planificación formativa prevista para 2023, entre las que se encuentran formaciones presenciales para las direcciones de los centros, de manera on-line para los equipos técnicos y formaciones a través de vídeos para el personal de atención directa (PAD), las cuales serán colgadas en la zona privada de nuestra web.

A continuación, se llevó a cabo un Foro de Dirección en el que como siempre, se tomó buena nota de las preocupaciones del Sector, como son los cambios en la normativa autonómica, la dificultad para cubrir determinados puestos de trabajo y la necesidad de financiación que permita a nuestros usuarios acceder al recurso que necesitan.

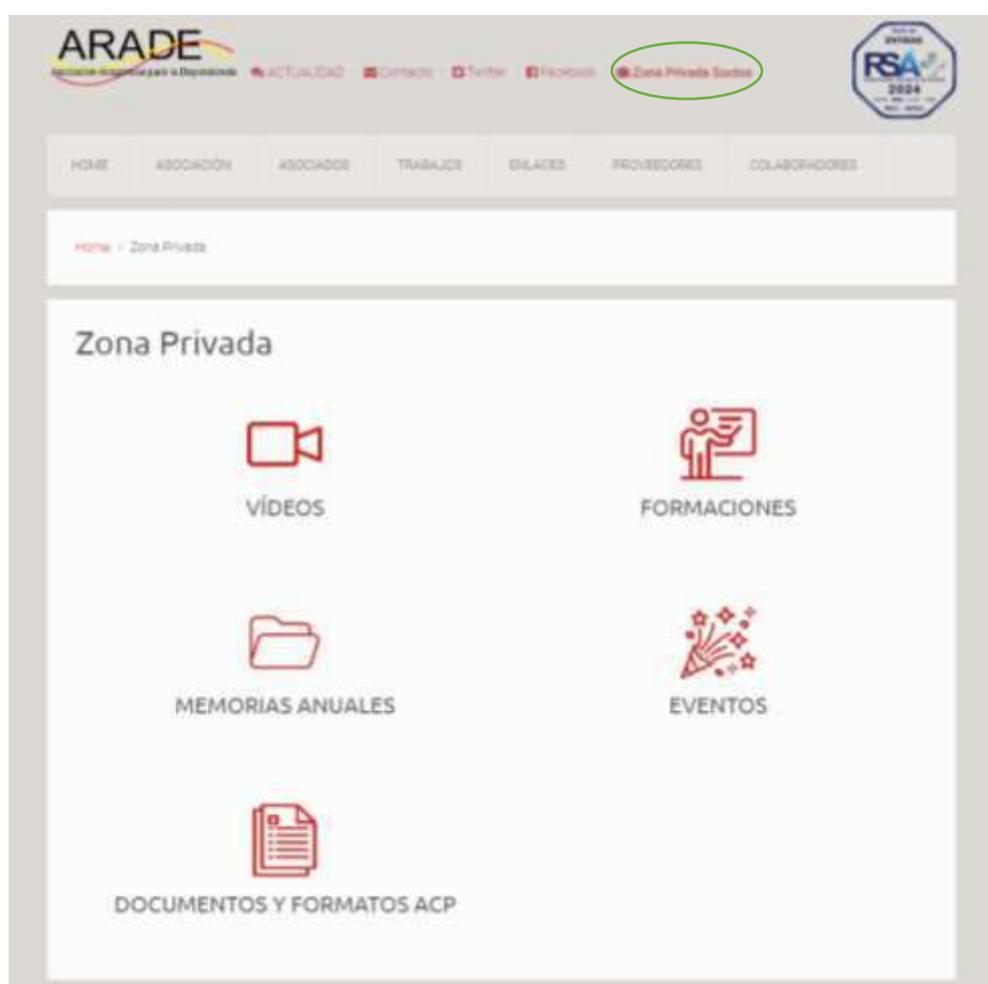
Por último, tomamos un ágape todos juntos, lo cual facilitó, como siempre, la relación de los directivos de los distintos centros y servicios en un ambiente distendido de colaboración.



ACTUALIZACIÓN Y EVOLUCIÓN DE LAS REDES SOCIALES Y DE LA PÁGINA WEB DE ARADE

En la actualidad, nuestra página web se ha convertido en una herramienta indispensable tanto para dar a conocer nuestro proyecto como para estar en constante comunicación con nuestros asociados. Es por ello que seguimos mejorándola, adaptándola a nuestras necesidades y potenciando, en nuestro caso, la parte formativa sobre ACP para nuestros centros y su difusión entre todo su personal.

Este año 2023, destacamos la ampliación que hemos hecho en la ZONA PRIVADA DE SOCIOS, la cual ha pasado a tener cinco secciones:

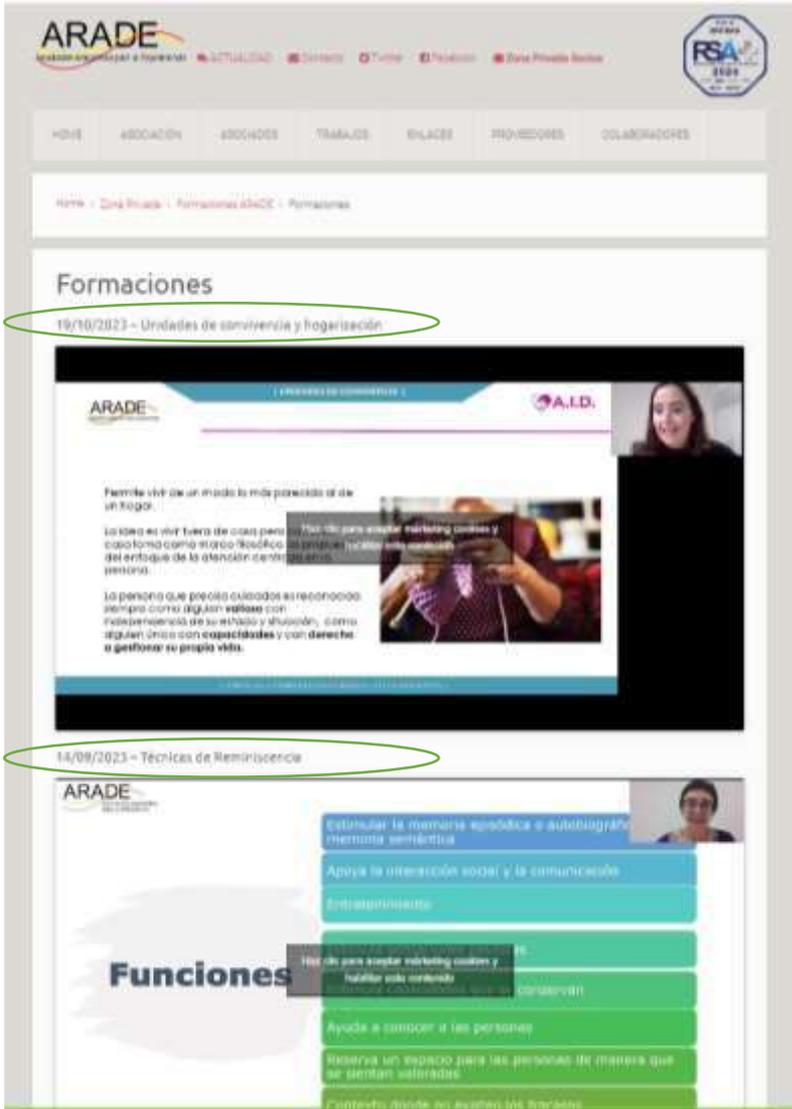


- **VÍDEOS:** en esta área podemos ver vídeos muy diversos, desde nuestra comparecencia en las Cortes de Aragón, reportajes en televisión, entrevistas, premios, etc.

- MEMORIAS ANUALES: carpeta que contiene las memorias anuales de la entidad y que se pueden descargar.
- EVENTOS: apartado en el que podemos visualizar celebraciones como el X aniversario de ARADE o los Actos de Reconocimiento en el modelo de Atención Centrada en la Persona.
- DOCUMENTOS Y FORMATOS ACP: plantilla del “plan de atención y vida”, el “registro de caídas”, la plantilla de “la historia de vida”, el “registro de situaciones desafiantes” y la plantilla del “profesional de referencia”. Aquí quedan recogidas estas cinco herramientas que nos aportaron en el taller que realizamos para la implantación del modelo. De esta manera, facilitamos a nuestros asociados un material para sus equipos técnicos, que podrán descargar y consultar cuantas veces les sea necesario. Así mismo, se incluye en esta sección la “Guía ARADE para la Implantación del Modelo ACP”, documento en formato digital de 116 páginas, muy práctico para poder hacer sus consultas relativas a la implantación del Modelo.



- FORMACIONES: este apartado se subdivide en “formaciones” y en “píldoras ACP Profesional Atención Directa”. En la carpeta “formaciones”, podemos encontrar las grabaciones de diferentes jornadas formativas impartidas on-line, para que los asociados y todo su personal (más de 3.500 trabajadores) puedan acceder cuantas veces quieran.



Por su parte, la carpeta “píldoras ACP Profesional Atención Directa”, recoge quince vídeos de entre cinco y diez minutos, que como novedad se han elaborado este año, y están pensados para concienciar a los Profesionales de Atención Directa en su labor y ayudarles en el asentamiento e interiorización de los cambios a introducir en los cuidados a los usuarios de los centros conforme al Modelo de Atención Centrada en la Persona. Sus títulos y sus temáticas son las siguientes:

Píldoras ACP Profesional Atención Directa
 ==> RECOMENDACIONES DE USO DE LAS PÍLDORAS FORMATIVAS <==

01 – CUIDAR DESDE LA ACP

01 Cuidar desde la ACP: ¿CÓMO SE PUEDE HACER? ¿CÓMO SE PUEDE HACER? ¿CÓMO SE PUEDE HACER?

Ver en [YouTube](#)

Píldora 01 – Preguntas y Registro formación

02 – CUIDANDO LA CONFIDENCIALIDAD (PARTE 1)

02 Cuidando la confidencialidad Par...

EL SECRETO PROFESIONAL DEBE SER

- Secreto compartido
- Secreto derivado

Ver en [YouTube](#)

Píldora 02 – Preguntas y Registro formación

03 – CUIDANDO LA CONFIDENCIALIDAD (PARTE 2)

03 Cuidando la confidencialidad Par... ¿EN QUE SITUACIONES HAY MAS RIESGO DE NO RESPETARLA?

- Nos pasamos dando información en lugares públicos
- Nos a las familias...
- Comentarios en el libro de incidencias
- Carteles con referencias personales
- La personas "no se entera"

Ver en [YouTube](#)

Píldora 03 – Preguntas y Registro formación

04 – CUIDANDO LA INTIMIDAD

04 Cuidando la Intimidad - AIADE

Programa formativo sobre el Modelo ACP para Profesionales de Atención Directa de ARADE

Ver en [YouTube](#)

Píldora 04 – Preguntas y Registro formación

05 – LENGUAJE COHERENTE CON LA ACP

05 Lenguaje coherente con la ACP

Expresiones diarias utilizadas en el cuidado alejadas del modelo ACP

Se un a las familias

Ver en [YouTube](#)

Píldora 05 – Preguntas y Registro formación

06 – MOVILIZACIONES RESPETUOSAS

06 Movilizaciones Respetuosas - AIA

Ver en [YouTube](#)

Píldora 06 – Preguntas y Registro formación

07 – DESCUBRIENDO CAPACIDADES

07 Descubriendo Capacidades - ARQUE OBSERVANT

- Interacción con el ambiente
- Interacción con otros
- Elecciones
- Expresión emocional

Ver en [YouTube](#)

Píldora 07 – Preguntas y Registro formación

08 – CUIDAR TAMBIÉN ES ESTIMULAR

08 Cuidar también es estimular - AIA

A TENER EN CUENTA

- No forzar
- entorno seguro y tranquilo
- lo poco a poco
- Motivar y animar
- Valorar los logros

Ver en [YouTube](#)

Píldora 08 – Preguntas y Registro formación

09 – RESPONSABILIDADES DEL PROFESIONAL DE REFERENCIA



Ver en  [YouTube](#)

Plata 09 – Preguntas y Registro formación

10 – MIEDO A ELIMINAR SUJECIONES



POR NUESTRA PARTE

- Sensibilizarnos con las personas, empatizar, querer lo mejor, sereno de todo
- Desprogramarnos, esto deben ser las cosas
- Generosidad
- Formarnos y aportar soluciones para diseñar las estrategias

Ver en  [YouTube](#)

Plata 10 – Preguntas y Registro formación

11 – COMPRENDIENDO CONDUCTAS NO ENTENDO



AFRONTANDO CONDUCTAS DESAFIANTES

REGISTRAR Y ANALIZAR

PLAN DE ACTUACION Y SEGUIMIENTO

Ver en  [YouTube](#)

Plata 11 – Preguntas y Registro formación

12 – COMPRENDIENDO A LAS FAMILIAS



COMPRENDER A LAS FAMILIAS

- Presentan sentimientos ambivalentes e inseguridad
- Optan por dedicación y vigilancia extrema
- Optan por no implicarse

Ver en  [YouTube](#)

Plata 12 – Preguntas y Registro formación

13 – COMUNICARNOS CON PERSONAS CON DEMENCIA



"No podemos no comunicar"
P. Watzlawick

Ver en  [YouTube](#)

Plata 13 – Preguntas y Registro formación

14 – AYUDAR A EJERCER DERECHOS



Trato amable, cercano y cálido

Ver en  [YouTube](#)

Plata 14 – Preguntas y Registro formación

15 – CÓMO CUIDARSE EL CUIDADOR



AUTOCUIDADO FÍSICO

- Actividad física, alimentación, sueño
- Cheques médicos
- Conciencia corporal

Ver en  [YouTube](#)

Plata 15 – Preguntas y Registro formación

CELEBRACIÓN ACTO “UNA NUEVA MIRADA EN LA ATENCIÓN: PRESENTACIÓN DE LA GUÍA ARADE PARA LA IMPLANTACIÓN DEL MODELO A.C.P.”

ARADE celebró una jornada en la que se expusieron los avances conseguidos en el nuevo modelo de cuidados a las personas mayores y/o dependientes, que suponen un cambio de mirada en la atención, dándole un mayor protagonismo al usuario del servicio y en la que se presentó la “Guía ARADE para la implantación del Modelo A.C.P.” que ha contado con la financiación del Gobierno de Aragón.

La Asociación reunió en el Patio de la Infanta de Ibercaja a numerosos profesionales del Sector de Cuidados a las personas mayores y/o dependientes, así como a representantes de las principales Instituciones Aragonesas y entidades colaboradoras.



El acto contó con la presencia de la consejera de Bienestar Social y Familia, Dña. Carmen María Susín, así como la del Gerente del I.A.S.S., D. Ángel Val, que fue el encargado de hacer entrega de los reconocimientos a las buenas prácticas.



ARADE lleva trabajando más de dos años en su proyecto para la implantación del Modelo de Atención Centrada en la Persona (A.C.P.), cuyo principal objetivo es mejorar la calidad de vida de las personas mayores que se atienden en sus centros. Diagnosticar a los centros, ofrecer formación a todos los niveles de profesionales, desarrollar materiales que ayuden a las residencias y a los centros de día a la implantación del modelo y reconocer el compromiso y avance de implantación de este en los centros, son los cuatro pilares a los que ARADE está dedicando gran parte de su actividad y esfuerzo.

El “broche” a este trabajo, lo ponemos ahora con la presentación de nuestra Guía, un documento exhaustivo donde se describen de manera detallada los procesos vinculados al modelo y que ha sido ilustrado con las fotografías proporcionadas por los propios centros de ARADE. Sin duda alguna, será un manual de consulta que ayudará a implantar cambios importantes en los centros de todos los asociados y que mejorará la vida de muchas personas en nuestra CC.AA.

La gerente de ARADE, Paquita Morata, señaló que “la implantación de este modelo no se consigue de un día para otro, se debe afrontar desde la realidad, ya que la A.C.P. supone tiempo e inversión, porque implica realizar muchos cambios a nivel organizativo, tecnológico, en instalaciones... pero lo importante es creer firmemente en la mejora continua y avanzar por el camino adecuado que no es otro que hacer más felices a las personas que cuidamos”.



Uno de los momentos más emotivos del acto fue la emisión de un vídeo cuyos protagonistas eran los usuarios de los centros, en el que se mostraban sus opiniones y las actividades que llevaban a cabo en su día a día que eran más significativas para ellos.



Así mismo, en el acto se quiso poner en valor la importante labor social llevada a cabo por los profesionales del Sector que son el alma de los centros. Se hizo entrega a una veintena del personal de atención directa de un certificado por sus buenas prácticas en representación de cada uno de sus centros. En una mesa redonda, varios profesionales compartieron sus experiencias y cómo el nuevo modelo A.C.P. ha mejorado su trabajo diario y la vida de sus usuarios.

FOROS DE DIRECCIÓN

I Foro de Dirección - 22 de marzo de 2023

El Centro Joaquín Roncal de Fundación CAI de Zaragoza volvía a ser el espacio para celebrar nuestro primer Foro de Dirección del año 2023, el cual aprovechamos para realizar tras la Asamblea General Ordinaria de ARADE.

En el mismo, se tomó buena nota de las preocupaciones del Sector y se trataron temas como los cambios en la normativa autonómica, la dificultad para cubrir determinados puestos de trabajo y la necesidad de financiación que permita a nuestros usuarios acceder al recurso que necesitan.



II Foro de Dirección - 22 de junio de 2023



El día 22 de junio, nos reunimos los responsables de los centros para poner en común nuestras experiencias. En esta ocasión, hablamos del “Roll del director en la ACP”. De la mano de M^a Luisa Palomar del equipo de INEAVA, pasamos a ser más conscientes, si cabe, de la importancia que tiene la dirección del centro como capitán de un barco que debe llevar a su tripulación al destino marcado por la visión, misión y valores de la entidad. Su liderazgo debe ser fuerte porque de ello depende la implantación del modelo de Atención Centrada en la Persona. Cada persona tiene algo que le motiva, el punto de partida para tomar la decisión de realizar este cambio puede partir del corazón o del cerebro.

También hablamos de los beneficios que genera este modelo como el bienestar, la mejora del clima laboral, la humanización y engrandecimiento, dignifica nuestra labor y aumenta la cualificación profesional.

Además, compartimos las dificultades, porque cuando lo único importante es el usuario, se debe flexibilizar el funcionamiento de un centro y es más complicada la gestión. Para ello deberemos contar con todo el equipo, sin dejar a nadie fuera, y hacer una gestión del talento en el que la formación será vital para lograr que todos se involucren en este cambio de visión.

Tras un café en el que seguimos charlando, aprovechamos como siempre para ponernos al día de las novedades existentes en el sector. Temas como el Acuerdo Marco, la posible eliminación de las mascarillas y el cambio de gobierno autonómico, entre otros, han abierto el debate.

III Foro de Dirección y Asamblea General Extraordinaria - 21 de diciembre de 2023

Para esta “doble” cita nos reunimos en el Centro Joaquín Roncal, de Zaragoza. Tras un café, comenzamos por la celebración de la Asamblea General Extraordinaria, en la que se procedió a la renovación de nuestra actual Junta Directiva y se aprobaron por unanimidad la modificación de nuestros estatutos. Estos cambios se resumen en la adaptación de los mismos a la realidad actual de nuestra asociación, ya que, después de once años de recorrido, debíamos hacerlos más inclusivos, reflejar en ellos todas las actividades que se llevan a cabo y no estaban plasmadas y cambiar la sede social para que nos ayude a profesionalizar nuestro servicio.



Tras cumplir con los requisitos legales, pasamos a realizar el tercer y último Foro de Dirección del año 2023. La gerente de ARADE transmitió las últimas conversaciones con la Administración e informó de la continuidad de nuestro Proyecto de Implantación de la ACP en nuestros centros. Además, se trataron

otros temas como la preocupación común por el futuro del Sector, la necesidad de financiación y de una verdadera coordinación sociosanitaria que no dependa de la buena voluntad de algunos profesionales sanitarios, la importancia de abrir los centros a la sociedad y que se conozca la labor que se realiza en ellos, así como la colaboración entre los distintos servicios.

A continuación, nos fuimos todos juntos para celebrar la Navidad y seguir creando lazos entre la “familia Arade”. Fue sin lugar a duda un día especial y una buena manera de terminar el año y motivarnos a todos para seguir trabajando unidos y con fuerza en el próximo 2024.



DIAGNÓSTICO E IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA

El proyecto que se ha realizado a lo largo de 2022 y 2023 y que continuará en 2024, tiene como fin la Implantación del Modelo de Atención Centrada en la Persona en todos los centros asociados de ARADE. Concebido con carácter plurianual, este año 2023 hemos continuado trabajado con nuestro colaborador INEAVA.

El **objetivo principal** de nuestro proyecto es mejorar la calidad de vida de las personas mayores y/o dependientes que atendemos en nuestros centros a través de la implantación del modelo ACP y está conformado por cuatro pilares:

1. **Diagnosticar** residencias y centros de día en cuanto al modelo ACP, para conocer su situación de partida y hacer una planificación de las mejoras a implantar.
2. Ofrecer **formación a todos los Profesionales**: Directores/as, Profesionales Técnicos y Profesionales Auxiliares de Atención Directa para hacer efectivo el cambio de modelo.
3. **Desarrollar materiales** que ayuden a los centros a la implantación de la ACP.
4. **Reconocer** el compromiso y avance de los **centros y los Profesionales** en cuanto a la implantación de la ACP.



Para nosotros se trata de un proyecto con importantes aportaciones positivas a la sociedad aragonesa:

- **Contribuye a la mejora de la calidad de vida de las personas mayores que cuidamos en nuestros centros.** Todas las actuaciones del proyecto tienen como fin último mejorar la calidad de vida de las

personas mayores. Se opta por el concepto de calidad de vida del Mayor, como el eje central de todas las actuaciones y mejoras que se implantan en los centros.

- **Contribuye a que se respeten los derechos y la dignidad de todas las personas mayores que atendemos, y de una manera especial, de las personas con demencia.** El proyecto contempla de una manera específica el apoyo a los centros para la eliminación de sujeciones físicas y químicas.
- **Ayuda a difundir entre la sociedad aragonesa una imagen realista y humana de la persona mayor,** evitando estereotipos y el edadismo. Contribuye a que el global de la sociedad cambiemos la manera de ver a las personas mayores, considerándolas como personas que necesitan apoyos, pero que son perfectamente capaces de decidir cómo quieren vivir y ser cuidadas.
- **Ayuda a dignificar y a valorar el sector de los cuidados de los mayores** y especialmente a las Profesionales Auxiliares de atención Directa, que cuidan diariamente de nuestros mayores.
- **Puede ser ejemplo para que otras asociaciones o centros vinculados con la atención a los mayores** se comprometan en un cambio de modelo donde prime la humanización de los cuidados.

Actualmente son **40 los centros asociados** los que ya han participado en el proyecto, los cuales han podido contar con las bonificaciones de FUNDAE para la realización de las acciones formativas necesarias.

Las **recomendaciones principales** que se recogieron en los Informes de los diagnósticos llevados a cabo en este 2023 fueron las siguientes:

- ⇒ Desplegar la formación en el Modelo ACP entre las Profesionales de Atención Directa e involucrarlas en el proyecto.
- ⇒ Implantar una sistemática de medición de Calidad de Vida de las Personas Residentes y utilizar los datos para establecer objetivos.
- ⇒ Formar a las Profesionales de Atención Directa en Buen Trato al Anciano y los Derechos de las Personas Residentes
- ⇒ Definir, al menos, el 50% de las Historias de Vida de las Personas Residentes.
- ⇒ Lanzar una campaña/proyecto de personalización/hogarización de las habitaciones involucrando a Familiares y Personas Residentes, de manera que el 75% de las habitaciones pueda percibirse como hogar.
- ⇒ Seleccionar 1 zona común y abordar un proyecto de mejora de la hogarización y significación del entorno.
- ⇒ Definir el Plan de Atención y Vida del 50% de las Personas Residentes.
- ⇒ Implantar la figura del Profesional de Referencia en, al menos, 1 turno/pasillo/unidad de convivencia de la Residencia.
- ⇒ Abordar un programa de reducción al 50% las Sujeciones físicas existentes y no poner nuevas.
- ⇒ Llevar a cabo un programa de comunicación para informar y explicar a las Familias los cambios que se están implantando o se van a implantar en el Centro como consecuencia de la implantación del Modelo ACP.

A lo largo de 2024 se deberá rediagnosticar para asegurarnos de que todas estas recomendaciones están siendo implementadas en cada uno de los centros.

Cabe destacar que, paralelamente, ARADE ha ofrecido durante todo este año formación gratuita dirigida a todo el personal de los centros asociados sobre aspectos específicos de la ACP. Estas actuaciones se han realizado gracias al **apoyo económico del actual Departamento de Bienestar Social y Familia**. Muchas de las actividades realizadas este segundo año, se han programado a raíz de la detección de las necesidades formativas, detectadas por INEAVA, en el diagnóstico de 2022 y deberemos continuar en 2024.

Los detalles de dichas formaciones se recogen en la siguiente tabla:

Fecha	Título /formato	Objetivo
28/4/23	Intervenciones basadas en la naturaleza para una atención centrada en la persona. Presencial.	Aprender a incorporar el cuidado de plantas y el trabajo con animales en los centros como elementos dinamizadores.
25/5/23	Normativa relacionada con el modelo ACP y eliminación de sujeciones. Presencial.	Conocer el Acuerdo territorial de dependencia, la instrucción de la fiscalía general del Estado sobre contenciones, el convenio marco para centros de Aragón y la orden de regulación de prestaciones y servicios de prevención de la dependencia.
8/6/23	La participación de las familias en el modelo ACP. On-line.	Aprender cómo involucrar a las familias en los cuidados que prestamos a la persona mayor.
22/6/23	El rol del Director en la implantación de la ACP. Presencial.	Conocer el papel y las funciones que debe asumir la Dirección en la implantación de la ACP.
5/07/23	Síntomas psiquiátricos en demencias y uso racional de fármacos. On-line.	Concienciar sobre la necesidad de un adecuado uso de fármacos con las personas con demencia y evitar sujeciones químicas.
14/09/23	Técnicas de reminiscencia. On-line.	Mejorar la personalización de los cuidados.
21/09/23	Cómo cuidar sin sujeciones. Presencial.	Ayudar a los Asociados en las dudas que se les plantea en la retirada de sujeciones físicas.
19/10/23	Unidades de convivencia, hogarización y accesibilidad de los centros. On-line.	Ayudar a implantar medidas concretas que contribuyan a que los centros sean más hogareños y accesibles desde un punto de vista físico y cognitivo.

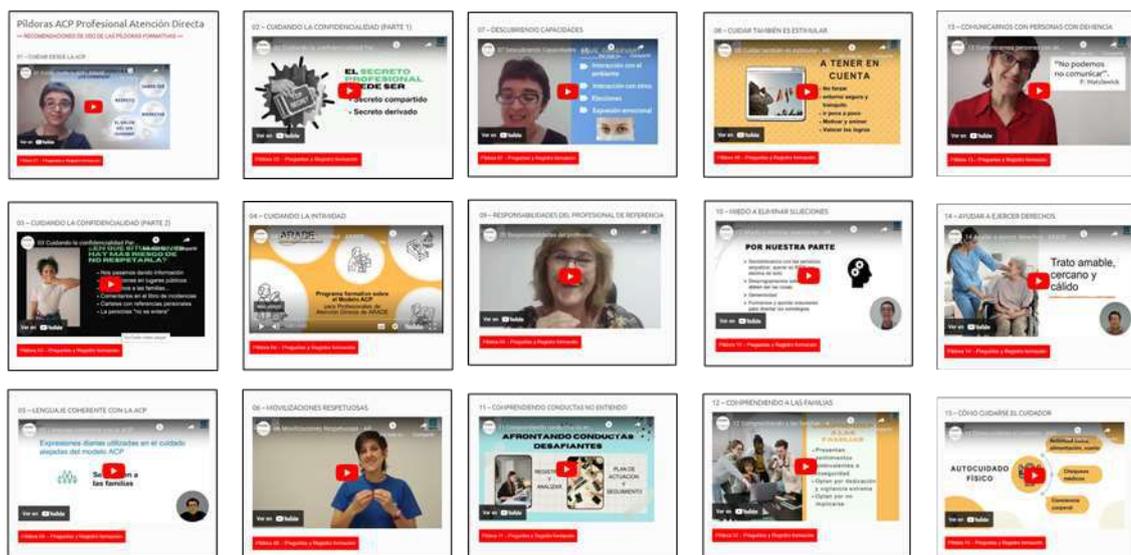
También en 2023 se han elaborado como novedad unas **píldoras formativas**. Se trata de unos vídeos de entre 5-10 minutos de duración, donde se habla sobre una temática concreta de la ACP y posteriormente se invita a la reflexión en grupo sobre el tema tratado. Esta formación va dirigida sobre todo para el personal de atención directa y facilita, al ser videos colgados en YouTube, la visualización en cualquier momento del día. Estas píldoras se encuentran alojadas en la zona privada de la web de ARADE con el objetivo que los centros puedan acceder cuando quieran a ellas y utilizarlas en las reuniones de equipo.

Se han desarrollado un total de 15 píldoras formativas con las siguientes temáticas:

1. Cuidar desde la A.C.P.

2. Cuidando la confidencialidad (Parte 1).
3. Cuidando la confidencialidad (Parte 2).
4. Cuidando la intimidad.
5. Lenguaje coherente con la A.C.P.
6. Movilizaciones respetuosas.
7. Descubriendo capacidades.
8. Cuidar también es estimular.
9. Responsabilidades del profesional de referencia.
10. Miedo a eliminar sujeciones.
11. Comprendiendo las conductas que no entiendo.
12. Comprendiendo a las familias.
13. Comunicarnos con personas con demencia.
14. Ayudar a ejercer derechos.
15. Cómo cuidarse el cuidador.

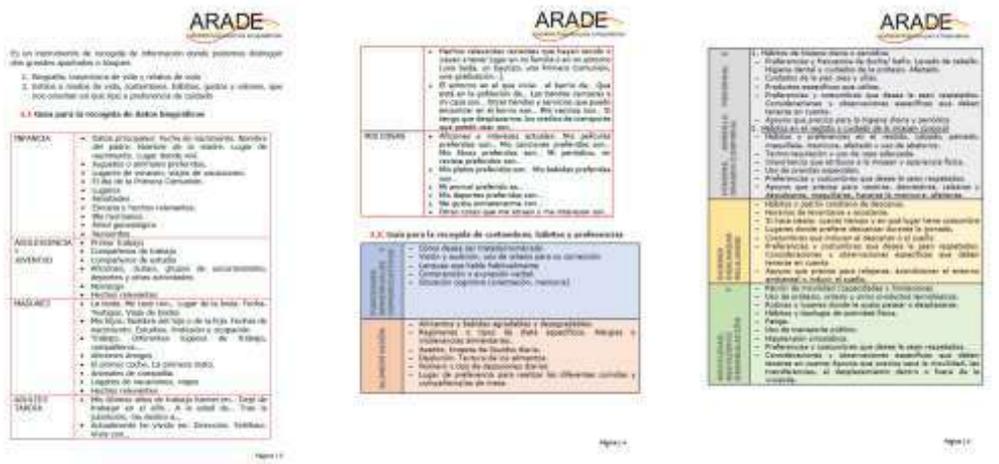
PÍLDORAS FORMATIVAS PAD



Además, se ha facilitado a los centros la **elaboración de formatos y protocolos** que suponen un mayor esfuerzo. Se han desarrollado los siguientes cinco formatos:

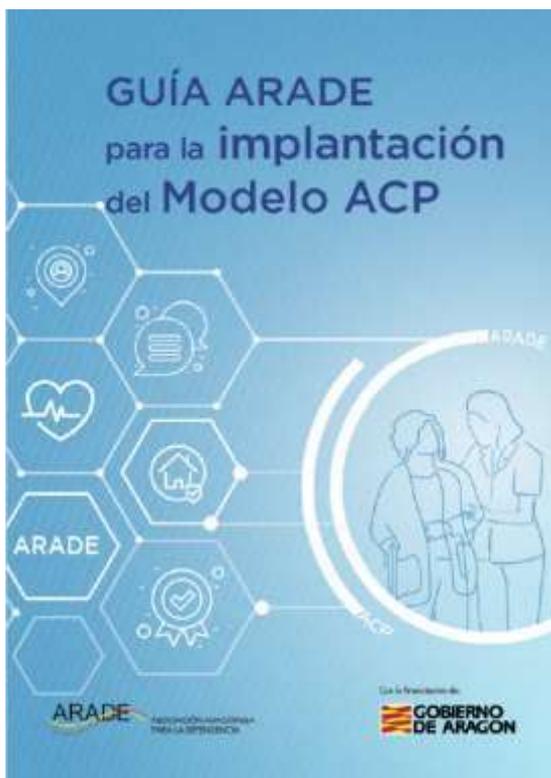
- El Profesional de Referencia
- Historia de Vida
- Plan de Atención y Vida
- Registro de caídas
- Registro de conductas desafiantes

Estos formatos también se encuentran en la zona privada de la página web de ARADE, donde sus asociados pueden acceder y descargarlos.



Ejemplo de formatos para la elaboración de la historia de vida de las personas mayores

Por último, se ha elaborado “La guía ARADE para la implantación del Modelo ACP”, lo que ha supuesto un gran esfuerzo compartido con nuestro colaborador INEAVA. En ella se describen de manera detallada los procesos que hay que implantar vinculados con la ACP.



La entrega de este documento a nuestros asociados se ideó con un doble objetivo: por un lado, que ellos puedan aplicar directamente las sistemáticas, formatos y herramientas que se describen en la misma sobre el modelo ACP, adaptándolas a la realidad de su centro; y por otro lado, llevar a cabo un autoregistro y comprobación del grado de avance de sus centros en la implantación del modelo.

Se pretende que sea un manual eminentemente práctico, por lo que incluye recomendaciones para el proceso de implantación, enlaces a material multimedia, contempla las directrices y normativa a nivel estatal y de la Comunidad Autónoma de Aragón y tiene en cuenta los diferentes tipos de asociados de ARADE: residencias, centros de día y empresas de ayuda a domicilio.

Además, la misma ha sido ilustrada, con las fotografías proporcionadas por los propios centros de ARADE.

Este año, al igual que el anterior, hemos querido reconocer, apoyar y celebrar los avances de los centros. En el proyecto se ha considerado importante **visibilizar y reconocer a los centros y profesionales comprometidos con el cambio de Modelo**. Para ello, el 15 de noviembre, en el Patio de la Infanta de la

Fundación Ibercaja, se celebró el segundo acto de reconocimiento donde se premiaron a los centros cuyas Profesionales de Atención Directa hayan demostrado una mayor implicación en la formación en el Modelo ACP.



Diploma de Reconocimiento entregado a las Profesionales de Atención Directa premiadas

Deberemos seguir trabajando durante 2024 para lograr una implantación efectiva y hacer extensivo este Proyecto al resto de asociados de ARADE.

¡Aún queda mucho por hacer!

ACTIVIDAD INSTITUCIONAL

Sin lugar a duda, la principal función de ARADE es la interlocución con la Administración para conseguir que el Sector de cuidados ocupe un puesto preminente en nuestra Sociedad. Las relaciones institucionales son vitales para poder realizar esta labor de intermediación entre nuestros asociados y las Consejerías, Los Grupos Parlamentarios de las Cortes de Aragón, el Justiciazgo o el Ayuntamiento de Zaragoza, entre otros. Por esta razón, 2023 ha sido de nuevo un año en el que el contacto ha sido prácticamente diario, sobre todo con la Consejería de Ciudadanía y Derechos Sociales primero, y con la Consejería de Bienestar Social y Familia después.

Este año ha venido marcado por las elecciones autonómicas y nacionales. El cambio político en el Gobierno de nuestra CC.AA. ha supuesto para la Junta Directiva y la Gerencia de ARADE un sobreesfuerzo para dar a conocer a los nuevos interlocutores la realidad de nuestro Sector. Tras ocho años de colaboración

se produjo un cambio de las personas que ocupaban no solo los principales puestos de la Administración Autonómica, sino también en muchos de los puestos técnicos.

No obstante, es importante reseñar, que tanto con los anteriores responsables de la Consejería como con el actual equipo hemos encontrado siempre una total disponibilidad para ser escuchados.



Son muchos los temas que se han tratado a lo largo del año y sería tedioso enumerar las múltiples reuniones, correos y llamadas telefónicas. Algunos asuntos ocuparon múltiples reuniones desde comienzo de año hasta las elecciones, como el abordaje del nuevo Acuerdo Marco de plazas concertadas con residencias. Sin embargo, otros quedaron pendientes como la Prestación para la Autonomía Personal (PAP) que iba a extenderse a nuestros centros privados, y que tras ser trabajada, aún seguimos a la espera y estamos convencidos de la necesidad de disponer de nuevas prestaciones vinculadas que faciliten el acceso a nuestros servicios y que sea el usuario quien pueda elegir lo que más le conviene. También quedó pendiente el borrador del Anteproyecto de Ley de Ordenación de Entidades Privadas de Servicios Sociales, en el que participamos activamente, así como el desarrollo del III Plan Estratégico de Servicios Sociales que ocupó varios talleres a lo largo del año.

Un momento decisivo a nivel nacional fue la publicación en el BOE del 5 de julio de 2023 de la declaración de finalización de la crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19, algo que llevábamos esperando tres años y que supuso un antes y un después para nuestros centros.



Tras tomar posesión de los nuevos cargos autonómicos, en septiembre nos reunimos con la nueva Consejera, Doña Carmen Susín, y con el nuevo gerente del IASS, D. Ángel Val, siendo numerosos los temas a tratar como: la regulación de la Acción Concertada contra la que tenemos interpuesto un recurso, la actualización de las tarifas de nuestros servicios, una coordinación socio-sanitaria real que ofrezca a nuestros usuarios el servicio sanitario público al que tienen derecho como pacientes del Sistema, financiación que permita la implantación en los centros del Modelo ACP con los cambios estructurales y funcionales que conlleva, lograr personal cualificado y con vocación de cuidado, o un plan de inspección que se adapte a la realidad actual de los centros y permita su viabilidad, entre otros.

Somos conscientes de que han pasado pocos meses desde el inicio de la nueva legislatura, de manera que todavía deberemos esperar para lograr los resultados que esperamos, pero seguiremos incidiendo con la vehemencia necesaria para lograrlos.

La creación de una nueva Dirección General del Mayor también nos dará la oportunidad de colaborar con COAPEMA o el Justicia de Aragón en temas tan importantes como la soledad no deseada de las personas mayores o la necesidad de cambios legislativos que los proteja contra el maltrato.

También creemos que se logrará un mayor entendimiento entre el Gobierno Autonómico y los Ayuntamientos al pertenecer a la misma opción política y que ello puede beneficiar la gestión. De hecho, el contacto está siendo habitual con la Consejería de Políticas Sociales del Ayuntamiento de Zaragoza.

Terminamos el año visitando a los Grupos Parlamentarios de Las Cortes de Aragón para hacer partícipes a los nuevos diputados de la importante labor social llevada a cabo por nuestro Sector, como además vertebrador del territorio aragonés, creador de riqueza y puestos de trabajo directos e indirectos que se quedan en nuestra tierra, no deslocalizables, y totalmente imprescindibles si se tiene en cuenta el envejecimiento de nuestra población y la necesidad creciente de servicios que cuiden de las personas mayores y/o dependientes en Aragón.

Actualmente ARADE es tenida en cuenta como la principal patronal que engloba a las entidades que dan servicio a estas personas dependientes de nuestra Comunidad Autónoma y son muchas las necesidades que todavía están por cubrir, así que seguiremos trabajando en 2024 para entre todos ir dándoles forma.

TALLERES, WEBINARIOS Y FORMACIONES ESPECIALIZADAS

9 de febrero 2023. Jornada formativa: Presentación del Proyecto de Fundaz Paixena y nuevo procedimiento de incapacitación.

El jueves día 9 de Febrero desarrollamos una Jornada Formativa en las instalaciones del Campus de Ibercaja en Cogullada. Se inició la jornada compartiendo un café para favorecer la conexión entre los asociados y crear un ambiente activo y participativo.

D. Angel Cayón - Director Gerente y Secretario Patrono fundador de Fundación Asistencial Agustina Zaragoza y Promotor del Proyecto FUNDAZ PAIXENA, nos explicó la misión de esta fundación. A través de

sus palabras y con la presentación de varios vídeos explicativos nos mostró la importancia de que la atención centrada en la persona se debe hacer extensiva a lo largo de toda la vida y deberíamos poder contar con unos cuidados paliativos enfocados a la dignidad del cuidado en la enfermedad incurable. Desde su fundación, van a dedicar sus esfuerzos a impartir formación, asistir a enfermos y sus familias e investigar para que la etapa de fin de vida, aspecto que tanto nos preocupa en nuestros centros, sea algo que el paciente hable previamente con su médico y su familia y se recoja en su historia clínica a través de la Planificación Anticipada de Cuidados (PACS). Dicha planificación permitirá que se respeten sus deseos y que la atención que reciba sea la que previamente se ha planificado.



A continuación Dña. Patricia Millastre, Licenciada en Derecho por la Universidad de Zaragoza y responsable del Departamento de Derecho de Familia de Ilex Abogados, nos ha explicado los cambios que la Ley 8/2021, de 2 de junio, por la que se reforma la legislación civil y procesal para el apoyo a las personas con discapacidad en el ejercicio de su capacidad jurídica. La aplicación de esta ley va a suponer importantes cambios para las personas que atendemos en nuestros centros. A la persona ya no se la incapacita, no pierde su capacidad jurídica, se establecen medidas de apoyo como la autotutela, la guarda de hecho, el defensor judicial, poderes preventivos, etc. Se respeta en todo momento la voluntad, los deseos y creencias de la persona, no hay incapacitados, hay personas con discapacidad. Patricia, basándose en el conocimiento adquirido a lo largo de los años en su despacho jurídico, atendiendo a profesionales y familias, nos ha transmitido con mucha claridad la importancia de esta ley para proteger a la persona, así como los inconvenientes actuales por la falta de recursos en los distintos juzgados para su aplicación práctica.

Fue una sesión valorada muy positivamente por nuestros asociados, los cuales, con sus aportaciones en los apartados de ruegos y preguntas, enriquecieron una jornada más para el recuerdo.

10 de marzo. Jornada de trabajo y presentación de las plantillas a utilizar para la implantación del modelo ACP.

Continuando con la formación sobre el modelo de Atención Centrada en la Persona (ACP), y a través de la plataforma Zoom, nos reunimos una centena de profesionales, en una jornada de trabajo guiada por el equipo técnico de INEAVA. Tanto su director José María Rey, como las dos docentes Carmen Martínez y M^a Luisa Palomar, explicaron aspectos imprescindibles para la implantación del modelo ACP, así como la documentación que previamente habíamos hecho llegar a nuestros asociados.

En concreto, en esta sesión, se asesoró sobre los siguientes temas:

- 1- Historia de Vida
- 2- Plan de Atención y Vida

- 3- Registro y análisis de alteraciones de conducta
- 4- El rol del Profesional de Referencia
- 5- Registro y análisis de caídas.



Los formatos para su registro se entregaron gratuitamente a los asociados de ARADE para facilitarles la implementación del modelo ACP.

Tras la explicación de cada uno de los formatos, los profesionales asistentes pudieron preguntar todas las dudas que les surgieron, enriqueciendo con ello la jornada.

Una vez, más nuestros asociados mostraron el interés que suscita toda formación relacionada con una mejora en sus servicios.

27 de abril. Jornada formativa: Intervenciones basadas en la naturaleza para una Atención Centrada en la Persona.

En esta ocasión, nos acompañó una perrita de intervención llamada Laika junto con dos ponentes excepcionales, Eva Creus, cofundadora y presidenta de la Asociación Española de Horticultura y Jardinería Social y Terapéutica y directora de Plantas para la Vida, y Maylos Rodrigo, doctora en medicina y especialista en terapias asistidas con perros, presidenta de la Asociación Ilerkan de Lleida.

En primer lugar, hicimos un repaso de los estudios e investigaciones de las intervenciones basadas en la naturaleza (Green Care). Todas ellas llegan a la conclusión de los beneficios a nivel físico, cognitivo, emocional y de comunicación que supone para las personas mayores el contacto con animales y plantas.

Por su parte, Maylos nos explicó la diferencia existente entre distintos tipos de Intervenciones Asistidas con Animales (IAA) y las características que debe tener un perro de intervención. Con su compañera Laika, una preciosa Golden color canela, nos mostró cómo con ejercicios prácticos, la interacción humano-animal nos puede ayudar en la Atención Centrada en la Persona que pretendemos en nuestros centros, la cual aumenta la oxitocina de trabajadores y usuarios y disminuye el cortisol en sangre, con los consiguientes beneficios que esto trae consigo.



En el turno de Eva, ésta nos recalcó la importancia de la conexión de las personas con las plantas para su desarrollo psicológico y emocional. Las plantas están en la historia de vida y son parte del recuerdo de nuestros mayores. Cuentan con tal versatilidad, que se puede trabajar con ellas a lo largo de todo el año, en todas las estaciones. Además, nos recuerdan nuestra conexión innata con la naturaleza y logran unos beneficios indiscutibles a todos los niveles. Eva nos mostró muchos ejemplos prácticos que aplicar en los centros, sin importar si se dispone o no de jardín, incluyendo plantas de interior que nos pueden ayudar a crear espacios más hogareños, plantas agrupadas, con recipientes reciclados, realizando actividades intergeneracionales en las que compartir esquejes, recuperando plantas como las de nuestras abuelas tales como las cintas, y así, lograr objetivos que siempre se deben centrar en la persona y en definitiva, en hacerlos más felices.

25 de mayo. Jornada formativa: Nuevos requisitos del Gobierno de Aragón en cuanto al modelo ACP en centros de mayores.

De la mano de INEAVA, M^a Luisa Palomar y José María Rey, nos desgarraron la normativa en cuanto al modelo ACP en los centros de mayores. Introdujeron la normativa a nivel nacional, nos hablaron de la resolución del Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 del 28 de julio de 2022 sobre criterios comunes de acreditación y calidad de los centros, así como de la Instrucción 1/2022 de la Fiscalía General del Estado del 19 de enero sobre el uso de medios de contención. La competencia en esta materia es de la CC.AA. y está claro que se está empezando a legislar en esa dirección, tomando con referencia el Acuerdo del Consejo Territorial.

Tras un ratito para compartir experiencias en el café, nos hicieron un resumen de las iniciativas recientes del Gobierno de Aragón vinculadas con dicho Modelo, como por ejemplo la transposición que se ha hecho de muchos de los aspectos relacionados con la ACP en el pliego de prescripciones técnicas del Acuerdo Marco de plazas en centros residenciales para personas mayores 2023-2025, o la nueva Orden del 30 de marzo de 2023 con la modificación de la regulación de prestaciones, así como las previsiones todavía en borrador para poder ofertar servicios de prevención de la dependencia y promoción de la autonomía.

A lo largo de la jornada, incidimos en la necesidad de que los centros sigan evolucionando en esa



dirección. Aspectos como el Plan de Atención y Vida, la Historia de Vida, el profesional de referencia, la relación con las familias, etc. van a exigir un esfuerzo a nivel documental a los centros.

Además, compartimos dudas, inquietudes y preocupación por el futuro incierto que le depara al Sector, sobre todo porque las buenas ideas deben ir acompañadas de financiación que las sostenga para que puedan ser viables.

Gracias como siempre a INEAVA por su claridad de exposición, la cual es vital para facilitar la comprensión a todos los profesionales que nos acompañaron. Cuando la materia es densa y árida como lo son las resoluciones, órdenes e instrucciones, disponer de docentes que te aporten una visión clara, y además te faciliten documentación escrita, esquematizada y resumida, ayuda a entender el alcance de los cambios que estamos llevando a cabo en el Sector.

8 de junio. Curso on-line: “La participación de las familias en la ACP”.

Carmen Martínez, máster en Atención Integral y Centrada en la Persona por la Universidad de Vic y terapeuta ocupacional, fue la encargada de impartir, de manera on-line y de la mano de INEAVA, esta sesión.

A lo largo de la mañana, nos habló de la importancia de la autonomía de las personas y de que todos tenemos derecho a decidir. Cuando una persona se traslada a una residencia no debe ser una fractura en su vida, es una continuidad y la familia no es una visita, forma parte de su vida. No debemos excluirla de los cuidados, son agentes activos y hay que acompañarlos. La familia forma parte del equipo de cuidados del centro. Las personas son dueñas de su propia vida y las familias deben comprenderlo. Debemos triangular la relación: persona, familia y equipo. La familia es un apoyo difícilmente sustituible, por lo que es importante posibilitar que participen en el plan de atención y vida, respetar sus decisiones y no juzgar. Debemos lograr un cambio de actitud de los profesionales hacia las familias, esa actitud es determinante para la transmisión diaria de los mensajes. Somos un recurso que ofrece apoyos en ese

cuidado y además podemos ayudarlos a desculpabilizar, algo muy frecuente en las mujeres cuidadoras. En los centros, debemos ofrecer transparencia porque da seguridad y confianza. Carmen nos dio pautas como estas, muy necesarias en el día a día, para tener una relación fluida con las familias de nuestros usuarios.



También nos habló de la importancia de la buena comunicación con las familias para acompañar y comprender, sin juzgar, siempre desde la empatía y la escucha activa. Para ello nos mostró, con ejemplos, la importancia de la asertividad, el contacto visual, la adaptación a la perspectiva de las familias, la coherencia entre la emoción y el mensaje, la capacidad negociadora y la escucha activa, la necesidad de tener un rol activo con preguntas y utilizar el humor para distender y ser siempre honestos. Es imprescindible ajustar las expectativas de la familia a la realidad del centro evitando la sobreprotección y el paternalismo.

Compartimos reflexiones en las que no siempre hemos estado de acuerdo, pero que han enriquecido esta formación sobre un tema principal en el Modelo ACP.

5 de julio. Curso on-line: “Síntomas psiquiátricos en demencias y uso racional de fármacos”.

Quisimos incluir en la programación del Modelo de Atención Centrada en la Persona este taller on-line, pues para trabajar desde la empatía y dar ese cambio de mirada que pretendemos debemos conocer el porqué de algunos síntomas psiquiátricos que padecen nuestros usuarios.

Contamos con una ponente excepcional, a través de nuestro colaborador INEAVA, Dña. Patricia Gracia García, especializada en neuropsiquiatría y psicogeriatría y perteneciente al Servicio de Psiquiatría del Hospital Miguel Servet.

Nos explicó la cantidad de síntomas psiquiátricos que aparecen en la práctica mucho antes de que la demencia sea diagnosticada. Síntomas como la ansiedad o depresión, la conducta perseverante, la impulsividad, la apatía, la inadecuación social o incluso síntomas psicóticos. Todo ello puede llevar a una alteración de la percepción de la realidad, ya que algunas personas mayores pueden recordar, por ejemplo, con nitidez el pasado, pero no reconocen el presente.



Patricia nos mostró conductas habituales con las que las cuidadoras pueden encontrarse, como la conducta oposicionista, de desconfianza, de reacciones catastróficas, agitación y agresividad, deambulación errática o vocalizaciones repetidas y gritos. Sobre todo, nos dió pautas de actuación desde la empatía y la escucha activa. Es muy importante tener una comunicación cercana, cálida y tranquila, sin caer en infantilismos, reforzando capacidades. Debemos abordar y entender estos síntomas desde la comprensión.

Por último, nos explicó los síndromes psiquiátricos: el depresivo, ansioso, maniforme, psicótico, apático, impulsivo y con alteraciones del sueño, así como los tratamientos farmacológicos existentes. Los fármacos pueden mejorar los síntomas, pero no curan la demencia, por esta razón es importante minimizarlos y utilizarlos de forma discontinua y racional, sobre todo si no están dando los resultados esperados. Muchos de ellos conllevan riesgos y nos mostró los efectos adversos que pueden producir.

A continuación, los asistentes pudieron preguntarle sus recomendaciones para casos concretos de sus usuarios, por lo que este curso fue una herramienta más que puede ayudar mucho en el día a día a nuestros profesionales.

14 de septiembre. Curso on-line: “Técnicas de reminiscencia”.

Tras el periodo vacacional, retomamos la formación de la mano de M^a Luisa Palomar, terapeuta ocupacional, máster en gerontología social e integrante del equipo de INEAVA. A través de la plataforma Zoom numerosos profesionales del sector compartimos la importancia de estimular el recuerdo para nuestros usuarios.



M^a Luisa nos transmitió qué es la reminiscencia, los beneficios que conlleva, las razones para ponerla en práctica con quienes sufren demencia, el efecto sobre los profesionales y las habilidades que deben tener dichos profesionales. Sobre todo, fue un taller práctico en el que nos mostró de qué manera la música, los sabores, los olores y las texturas entre otros, ayudan a nuestros usuarios a estimular sus sentidos y la comunicación cotidiana, así como la importancia del uso de elementos desencadenantes como los objetos antiguos, las fotografías, los documentales y las canciones para lograr una mayor felicidad en los centros. También nos explicó cómo llevar a cabo talleres con actividades creativas, cómo estructurar un taller de reminiscencia o elaborar una caja de recuerdos.

En definitiva, nos dio pautas para que en el día a día de los centros sigamos conociendo a las personas que cuidamos, mejorando su autoestima, su identidad y su comunicación con los profesionales y el resto de usuarios.

21 de septiembre. Jornada formativa: Cómo cuidar sin sujeciones.

La sesión, que tuvo lugar en el salón de actos de Cepyme Aragón, trató un tema imprescindible en el modelo de Atención Centrada en la Persona: ¿cómo cuidar sin sujeciones?

En esta ocasión, contamos con la terapeuta Carmen Martínez, con amplia experiencia en centros libres de sujeciones. Su convencimiento y ejemplos prácticos nos mostraron un nuevo horizonte existente en los cuidados.

Nos habló del Lex Artis, el arte de hacer las cosas bien, porque para aquellos que se deciden a cuidar con este nuevo modelo ya no existe la marcha atrás. Si estás convencido de que la sujeción no es una medida terapéutica, tienes que abordar el miedo que supone para los trabajadores y la familia su eliminación. Para ello, en el centro estableceremos unas relaciones horizontales donde el compañerismo, así como tener estrategias de prevención sin buscar culpables, son muy importantes.



Además, será imprescindible elaborar un protocolo de retirada de sujeciones, partiendo del análisis de la situación del centro y con un plan de intervención claro. Es fundamental conocer las causas de la agitación, de las alteraciones de conducta, de las situaciones desafiantes y disponer de un registro de caídas que nos llevará a saber de qué modo actuar con cada usuario. Así mismo, deberemos contar con la formación y con los productos de apoyo adecuados para la retirada paulatina de dichas sujeciones, y por supuesto, hacer partícipes a las familias, porque este es un tema que sigue generando controversia y que no resulta sencillo de abordar.

Los asistentes participaron con múltiples dudas y ejemplos prácticos, y nos dimos cuenta de los cambios que se están dando en el Sector, quedando sujeciones de una manera residual, que a veces no se eliminan por falta de apoyo del sector sanitario o por exigencia de las familias a las que también hay que formar. Se ha avanzado mucho y seguiremos trabajando para que prime la dignidad y la autonomía del usuario frente a las ideas preconcebidas.

19 de octubre. Curso on-line: “Unidades de convivencia, hogarización y accesibilidad de los centros”.

En esta sesión contamos con Carmen Martínez, directora de Atención Integral a la Dependencia (AID), que nos explicó cómo organizar una unidad de convivencia. La principal idea es vivir fuera de casa, pero como en casa. Se prima lo que se puede hacer, el derecho a gestionar la propia vida de la persona mayor o en situación de dependencia y afecta a todas las dimensiones que definen un alojamiento de cuidados. Es un nuevo estilo que no se centra en la tarea (hacer para), sino que se centra en la persona (hacer con), por esta razón hay que adaptarse y conocer muy bien a cada uno de los usuarios del centro.

Carmen nos explicó de qué manera se establecerá una horizontalidad en las relaciones y qué supondrá una mayor satisfacción para los usuarios, familias y profesionales del centro. No se deben agrupar las personas por enfermedades, sino por estilos de vida. También comentamos la importancia de aspectos ya existentes en otras formaciones como disponer de la historia de vida, un profesional de referencia y un plan de atención y vida.

Se nos habló de los claros beneficios del “modelo hogar” como un modelo agradable y acogedor, pero también somos conscientes de las dificultades de abordar la implantación de unidades de convivencia por cuestiones estructurales, de gestión o financieras. No obstante Carmen nos transmitió la importancia de avanzar poco a poco en esta dirección y que podemos acercar mucho nuestro modo de trabajar a este modelo, aunque no dispongamos de los espacios.

Concluimos la mañana hablando de los atributos sensoriales del entorno, de la importancia de crear entornos posibilitadores, así como de que las personas puedan llevar a la residencia objetos significativos para ellos, convirtiendo su habitación y espacios comunes en algo propio. Destacamos también los beneficios indiscutibles que aportan los jardines y huertos terapéuticos.



13 de diciembre. Formación en celiaquía al personal de centros de mayores. Asociación Celíaca de Aragón.



La Asociación Celíaca de Aragón, se trasladó a Huesca para impartir una formación en celiaquía al personal de centros de mayores de residencias asociadas a ARADE. Comenzaron explicando lo que es la enfermedad celíaca y todo lo relativo a una dieta sin gluten, así como temas de etiquetado, legislación, contaminación cruzada, etc. La celiaquía es una enfermedad que, si no se cuida, puede ser el principio de otras muchas enfermedades que no tienen en sí relación directa, como problemas de vista, dolores articulares... Si el intestino de un celíaco no se cuida, traerá consecuencias que en un principio no son perceptibles. Por esta razón es importante diagnosticar y comer correctamente.

Se aprovechó como siempre la mañana para seguir creando sinergias, en esta ocasión entre las residencias ubicadas en la provincia de Huesca.

PARTICIPACIÓN EN ACTOS PÚBLICOS

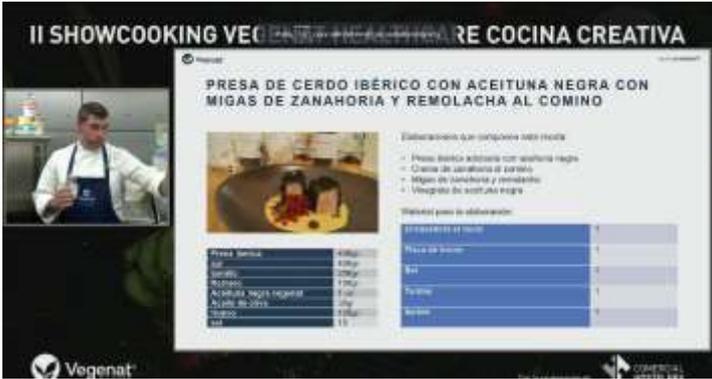
31 de enero 2023. II Cumbre del BabyBoom. CEAPs. Caixa Forum Barcelona.



2 de febrero 2023. Feria Jubilalia. Sala multiusos Auditorio de Zaragoza.



22 de febrero. II Showcooking Vegnat Healthcare: cocina creativa.



28 de febrero. III Plan Estratégico de Servicios Sociales. Sesión Informativa.



3 de marzo. Taller de debate para la elaboración del III Plan Estratégico de Servicios Sociales.



6-8 de marzo. IV Congreso Nacional Dependencia y Sanidad. IFEMA Madrid.



7 de marzo. Formación motivacional de nuestro Presidente a las futuras gerocultoras asistentes al certificado de atención socio-sanitaria en instituciones impartido por la Comarca Hoya de Huesca.



14 de marzo. Webinar CEAPs. VIII Convenio de Dependencia.



15 de marzo. Charla sobre el modelo ACP a los participantes del Plan de Empleo de Cruz Roja (Huesca)



Participación de nuestro Presidente Santiago Cosculluela en una sesión orientativa sobre el modelo de Atención Centrada en la Persona para los integrantes del Plan de Empleo de Cruz Roja en Huesca.

28 de marzo. Premios Cuarto Pilar. Auditorio de Zaragoza.



Gala llena de emociones en la celebración de la VI edición de los Premios Cuarto Pilar de IASS Aragón, en la que ARADE, junto con Lares y Acassa, fuimos galardonados con el premio Proyecto Transformador por el cambio de mirada en el modelo de atención a las personas que viven en residencias de mayores en Aragón.

30 de marzo. Webinar on-line de la Ley del "Sólo sí es sí": obligaciones, responsabilidades y casos reales en la red empresarial.



31 de marzo. III Plan Estratégico de Servicios Sociales. Sesión de retorno.



31 de marzo. Presentación libro "Reprograma tu salud". Aula Magna Edificio Paraninfo de Zaragoza.



19 de abril. Sesión informativa del IASS para la presentación de proposiciones al Acuerdo Marco de plazas concertadas



20 de abril. La inteligencia artificial y las nuevas tecnologías como herramienta de innovación y emprendimiento al servicio de la sociedad de los cuidados.



3 de mayo. Presentación de conclusiones del Foro de la Economía Social y de los Cuidados.



11 de mayo. Diálogos de Cooperación empresarial de la mano de Fundación Rey Ardid.

Jornada a la que asistió nuestra Vicepresidenta, Carmen Torrijo, en la que se juntaron varias residencias de personas mayores para compartir conocimiento y experiencias y conocer las necesidades de personal, necesidades formativas y las competencias que deben tener los trabajadores, así como la problemática existente.

18 de mayo. II Marcha por el Buen Trato a las Personas Mayores.



27 de junio. Jornada “Mayores en el entorno digital”. Plataforma de Mayores y Pensionistas (PMP).



5 de julio. Cena de verano de ARAME.



20 de septiembre. Día Mundial del Alzheimer. Entrega de premios AFEDAZ.



22 de septiembre. Desayuno networking con la Asociación Española Contra el Cáncer: “El impacto del Clúster en la sociedad”.



27 de septiembre. Plenario del Observatorio Aragonés de la Soledad. El Justicia de Aragón.



29 de septiembre. Nota de prensa de FUNDAZ Paixena con el Ayuntamiento de Zaragoza. Presentación del Proyecto para la creación de un centro pionero de cuidados paliativos.



La gerente de ARADE, Paquita Morata, a la izquierda con Marián Orós (Consejera de Políticas Sociales del Ayto. de Zaragoza), y a la derecha con Emilia Bergasa (presidenta de Lares) y Rogelio Altisent (presidente de FUNDAZ Paixena).

18 de octubre. Conferencia “Cuidando en las últimas horas” + Premios Investigación en Cuidados Paliativos FUNDAZ PAIXENA.



24 de octubre. Jornada de valoración de la discapacidad para entidades sociales.



25 de octubre. 45 aniversario de CEPYME Zaragoza. Encuentro entre asociaciones de CEPYME Zaragoza y Gerardo Cuerva (Presidente de CEPYME).



26 de octubre. Gala de entrega de Premios ARAME 2023.



Acompañando a nuestra asociada Marta Reinares, fundadora y gerente de la Residencia Campo Romanos, premio Emprendimiento en el Medio Rural.

8 de noviembre. Webinar de CEAPs: “Alternativas y soluciones al déficit de personal en el sector de la dependencia”.



12 de diciembre. X jornada de “Buen Trato a Personas Mayores” de COAPEMA.



15 de diciembre. Jornada de puertas abiertas de Cuida2, Residencial para mayores, Cuarte de Huerva.



18 de diciembre. Gala Jubilalia. Entrega de premios a la Solidaridad y a la Excelencia COAPEMA 2023.



18 de diciembre. 22 Premio Ebrópolis a las Buenas Prácticas Ciudadanas.





Participación vídeo Premio Ebrópolis

20 de diciembre. Jornada anual de la Responsabilidad Social en Aragón 2023. Entrega de sellos RSA y RSA+ 2024.



INTERVENCIONES EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN

El resumen de toda la actividad llevada a cabo por ARADE se completa con la intervención en medios de comunicación y redes sociales. En 2023 ha aumentado nuestra presencia en redes sociales, tanto en Twitter como en Facebook, gracias al apoyo profesional y a la colaboración del equipo de comunicación de **Cepyme Aragón** que ha ido reflejando nuestra actividad. Este año nuestra presencia en Medios de Comunicación ha sido algo menor, con el fin de la pandemia ya no ha sido tan necesario, como en años anteriores, que nos fueran preguntando por su evolución. Sin embargo, ha sido importante que muchos de ellos nos acompañaran en los actos llevados a cabo, en los que como siempre, intentamos mostrar a la Sociedad la realidad de nuestro Sector, su importancia en el cuidado de las personas dependientes y como motor económico que crea empleo estable y fija población en el ámbito rural. En definitiva, en todas nuestras intervenciones ponemos en valor el servicio que ofrecen nuestros asociados a los ciudadanos de la Comunidad Autónoma de Aragón.

Medios de Comunicación que han contactado con nosotros a lo largo de 2023:

- Heraldo de Aragón, en papel y digital
- Periódico de Aragón, en papel y digital
- Europa Press
- Aragón TV (Informativos, Buenos Días Aragón, Despierta Aragón)
- Onda Cero (Informativos, Más de Uno, La Brújula)
- Cadena Ser Informativos
- RNE Aragón
- Radio Huesca (Hoy por Hoy),
- La Cope
- Aragón Radio (Nunca es Tarde), (Despierta Aragón)
- Diario del Alto Aragón.
- Dependencia.info.
- Revista de COAPEMA

A continuación, os mostramos algunas de las intervenciones realizadas a lo largo del año y aprovechamos la ocasión para dar las gracias a todos los medios porque siempre nos han tratado con un gran respeto. A pesar de pertenecer a un Sector que puede ser presa del sensacionalismo, en nuestra Comunidad Autónoma siempre han solicitado nuestra opinión y nos han permitido dar voz al Sector de cuidados siempre huyendo del amarillismo que tanto daño ha hecho en los últimos tres años en otras CC.AA. sobre todo a las residencias.

FEBRERO

La DGA cierra 49 residencias de mayores en los últimos ocho años por deficiencias

● El mayor número de clausuras de geriátricos en este periodo, 13, se produjo en 2021 coincidiendo con los momentos más duros de la pandemia de coronavirus

● Desde 2015 la cifra de inspectores de centros sociales ha aumentado de 6 a 9

ZARAGOZA, 10/Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales de la DGA ha cerrado en los últimos ocho años 49 residencias de mayores, principalmente por deficiencias en las instalaciones, y en esos momentos hay diez inspectores sancionadores en circulación con propósito de clasificar y sancionar centros. Hay que recordar que los inspectores de estas instalaciones asistenciales se introdujeron tras el incendio del geriátrico de Sazca de Cuervo de Huesca, ocurrido en julio de 2017, en el que murieron nueve personas.

Esta medida supone un paso y se dispuso en las residencias aragonesas, ya que se impulsó una transición desde la Comunidad con el objetivo de incrementar la medida de seguridad en caso de situaciones de riesgo que provocó un grupo de curules que llegó hasta marzo de 2015, tras un acuerdo de los centros de usuarios, a los que siguió en 2016, entre los años 2017, tras lo 2018, en 2019 y 2020 y 2021 para alcanzar un total de 13 inspectores clasificados en 2021 y en el año pasado, de acuerdo con el balance facilitado por el Departamento de Ciudadanía.

El año la medida que en 2011, coincidiendo con los meses más duros de la pandemia, se dispusieron las clausuras de este tipo de servicios. Para el portavoz de Aragón de la Asociación de Gerencias y Gerentes de Servicios Sociales, Guillermo García, esta medida, que se produce con la caída de 2023, puede verse afectada a que con los aumentos de costes y con los cambios en estos centros asistenciales más situaciones especiales que se denuncian. Tampoco descartamos que apuro algunos recursos que se ven afectados al...

entre la veintidós significaba un margen y no pudimos regularlos y adaptarlos a la normativa.

La desaparición de estos servicios de manera la supervisión de la supervisión de 1.000 plazas. Aunque, además de la DGA, desde el mismo periodo se han abierto otros establecimientos que cumplen con todos los requisitos. La competencia de inspección y la posible clausura de las instalaciones privadas recae en la Secretaría General Técnica del Departamento de Ciudadanía del Gobierno de Aragón.

Los motivos de los centros sancionados, pero se no disponer de autorización para su funcionamiento, pero por no cumplir los requerimientos del servicio de atención. Así por ejemplo, en 2017 se clausuraron instalaciones que carecían de planes de prevención de incendios y no tenían el sistema de evacuación. La práctica totalidad de estas 'inspecciones' realizadas fueron del Ejecutivo han sido llevadas a cabo por los inspectores que gestionamos los recursos, en su mayoría de carácter técnico, así no poder asumir los requisitos exigidos por el servicio de inspección.

En esta labor muy importante

Desde 2015, la plantilla de profesionales asignados a la inspección de centros de servicios sociales ha aumentado de seis a nueve. Además del balance del plan de inspección, fueron del Departamento de Ciudadanía de Aragón, el conjunto que han hecho la siguiente mayoría de los recursos directivos de mayores privados de...

sobre la pandemia y se han adaptado sus instalaciones al nuevo modelo de cuidados controlados en la pandemia.

La gerente de la Asociación Aragonesa para la Dependencia (AARDE), Patricia Morera, cree que esta labor inspectora es muy necesaria para garantizar y asegurar la calidad asistencial. Destaca que las empresas del sector son las primeras interesadas en que se trabaje este tema con rigor y transparencia. De hecho, considera que han hecho la gestión, algunos centros que accedieron a inspección y se cumplieron unos estándares. Además, señala que los recursos de Ciudadanía actúan conjuntamente con los de Consumo, Salud Pública e Inspección Económica.

EL CAMPO

Imagen de archivo de una manifestación en Aragón en el marco de la independencia.

MARZO

Prevención sanitaria en Aragón

Objetivo: multiplicar por 5 la cifra de supervivientes a un paro cardíaco

El Instituto de Cardiopatología quiere evitar más muertes tras un ataque al corazón

Cinco destinatarios por Aragón y hasta a 1.600 personas: "Un minuto por una vida"



El Instituto de Cardiopatología quiere evitar más muertes tras un ataque al corazón. El objetivo es multiplicar por cinco la cifra de supervivientes a un paro cardíaco. El instituto quiere evitar más muertes tras un ataque al corazón. El objetivo es multiplicar por cinco la cifra de supervivientes a un paro cardíaco. El instituto quiere evitar más muertes tras un ataque al corazón. El objetivo es multiplicar por cinco la cifra de supervivientes a un paro cardíaco.

MAYO

HERALDO

Las residencias aragonesas piden a la DGA la retirada de las mascarillas

El sector solicita alida a su vez el Gobierno porque afecta a su relación con los usuarios y usuarios y por las molestias que les ocasiona en el día a día.



La vacunación covid sigue activa pero pierde fuerza con menos de 300 citas esta semana

Las agendas en los equipos de Enfermería se han reducido ante una menor demanda

ZARAGOZA. La vacunación contra la covid-19 se inició en diciembre de 2020 en las residencias de mayores y, desde entonces, se mantiene activa y no se han interrumpido. Un millón de residentes en Aragón. Más del 90% de la población tiene la pauta completa. El proceso se ha ralentizado estos últimos meses y ya perdurando fuerza de forma progresiva. Fuentes de la Consejería de Sanidad afirman que durante esta semana hay, por el momento, 258 citas para recibir la vacuna.

Durante el mes de abril se han licenciado en total 1.000 inyecciones contra el coronavirus. Lo reporta, ASIS, el cuarto día, según se desprende del portal de Transparencia de Aragón. También el Ministerio de Sanidad sigue informando de la evolución de la vacunación en España, con datos por comunidades. Hasta el 28 de abril el porcentaje de cuarta dosis en la población aragonesa supera a la media nacional. Así, entre las personas de 70 a 79 años la dosis de refuerzo es del 40% en Aragón y del 35,2% en España (del 30,42% y entre los mayores de 80 a 89 años del 32,9% en Aragón y del 26,2% en España). Los expertos insisten en que, para evitar la enfermedad grave en mayores de 75 años, residentes de centros de la tercera edad y en los inmunodeprimidos, se recomienda la vacunación y recomendan las altas cifras de inmunidad que se han alcanzado.

La presidenta del Colegio Oficial de Enfermería de Zaragoza, Teresa Tolosa, reconoce que las agendas de los equipos de los centros de salud se han reducido ante la menor demanda para recibir la vacuna, según la excepción de pacientes inmunodeprimidos. En la actualidad, según que la pandemia de covid-19 siga parando a un segundo plano. Aunque las autoridades sanitarias no han adelantado cómo se desarrollará la vacunación en el futuro, todo apunta a que se podría reanudar una campaña en medio-tiempo frente a la covid, similar a la antigripal. «Hagamos un momento «vacunas» que al quevamos mantener ciertos niveles de inmunidad habrá que hacer campañas de vacunación en la época más oportuna y convenientes en un periodo de tiempo concreto, que podría coincidir con el gripe, y hacer un acuerdo simultáneo», afirma que de estas dos habilita de pre-

paración a datos de vacunación o datos de vacunación. Df y como añade, el hecho de que las vacunas sean multivalentes, facilita su administración, porque así se puede dar a un día para un solo paciente. «Antes había que dar en todos los centros, ahora por una sola inyección».

El portal de Transparencia de Aragón recoge que del 25 de abril al 1 de mayo se han autorizado 244 dosis de la vacuna. El número de pacientes covid ingresados ha aumentado, pasando de los 82 del pasado viernes a los 93 de este en la noche.

Las residencias piden la retirada de las mascarillas

ZARAGOZA. El sector de las residencias ha solicitado al Gobierno aragonés retirar las mascarillas para los trabajadores contra para los visitantes. Aducen que su utilización afecta a su relación con los usuarios, ya que puede comprometer el servicio, además de las molestias que les ocasiona en el día a día y más aún el calor que se genera. La DGA está valorando este

solicitud al último gran vestigio de la pandemia, aunque se han optado por retirar las mascarillas para los trabajadores contra para los visitantes. Aducen que su utilización afecta a su relación con los usuarios, ya que puede comprometer el servicio, además de las molestias que les ocasiona en el día a día y más aún el calor que se genera. La DGA está valorando este

Aragón propondrá retirar las mascarillas en las residencias antes del verano

Ciudadanía recuerda que no es obligatoria en centros de día, de atención temprana, ocupacionales e integración social



Participación pública de las personas con discapacidad. El Comité de Ciudadanía Representativa de Aragón con Diputado Carlos Aragón y el equipo en su momento por el Parlamento de Aragón. En la imagen, el Diputado Carlos Aragón y el equipo en su momento por el Parlamento de Aragón. En la imagen, el Diputado Carlos Aragón y el equipo en su momento por el Parlamento de Aragón.

ZARAGOZA. Aragón propondrá retirar las mascarillas en las residencias de mayores y personas con discapacidad que siguen siendo obligatorias para los trabajadores y visitantes en verano antes del mes de mayo. Así lo ha informado la Consejería de Sanidad. En Aragón, ya se ha iniciado en el mes de abril de la primera sesión del Consejo Interterritorial de Salud. El objetivo es mejorar la coordinación de las políticas de salud y garantizar la atención de las personas con discapacidad. El objetivo es mejorar la coordinación de las políticas de salud y garantizar la atención de las personas con discapacidad. El objetivo es mejorar la coordinación de las políticas de salud y garantizar la atención de las personas con discapacidad.

Aragón, el Departamento de Ciudadanía, según explicó el titular María Victoria Bono, será el primer paso para garantizar que el Gobierno se comprometa con el objetivo de retirar las mascarillas en las residencias de mayores y personas con discapacidad que siguen siendo obligatorias para los trabajadores y visitantes en verano antes del mes de mayo. Así lo ha informado la Consejería de Sanidad. En Aragón, ya se ha iniciado en el mes de abril de la primera sesión del Consejo Interterritorial de Salud. El objetivo es mejorar la coordinación de las políticas de salud y garantizar la atención de las personas con discapacidad. El objetivo es mejorar la coordinación de las políticas de salud y garantizar la atención de las personas con discapacidad.

JUNIO



Nuestro Presidente, Santiago Cosculluela, hablando en Radio Huesca Cope el 7 de junio sobre la importancia de los Centros de Día.



JULIO

[Más de uno Zaragoza 04/07/2023 | Onda Cero Radio](#) (A partir del minuto 13)



SEPTIEMBRE



NOVIEMBRE

Atención a los medios en la presentación de la "Guía ARADE para la implantación del modelo A.C.P." el 15 de noviembre. Salón Rioja. Patio de la Infanta. Ibercaja Zaragoza.



Intervención en directo en el programa "Buenos días Aragón" en la presentación de la Guía ARADE para la implantación del modelo A.C.P. el 15 de noviembre.





Importante repercusión en medios del Acto de presentación de la “Guía de Arade” y el reconocimiento a las personas cuidadoras de atención directa del Sector.





https://amp.ondacero.es/emisoras/aragon/audios-podcast/brujula/brujula-aragon-15112023_202311156555115bf6ca7200011ff611.html (A partir del minuto 8:37)



Espacios más hogareños y personal de referencia para mejorar las residencias



Presentación de la guía de Arade para la implantación del modelo de atención centrado en la persona.

REPORTAJE
La Asociación Aragonesa para la Dependencia (Arade) presenta una guía para ayudar a implantar en estos centros el modelo de atención centrado en la persona.

Como con un profesional de referencia, y plantear una hoja de ruta para el usuario, en la que se plasman sus capacidades y se marcan objetivos o metas, hacer las estancias más hogareñas, con colores cálidos, buena iluminación y el uso de plantas o elementos que a poco cualquier tipo de decoración sea agradable y transmita que se encuentran en la guía presentada

ayer por la Asociación Aragonesa para la Dependencia (Arade), que tiene como objetivo ayudar a los centros de día y residencias a implantar el modelo de atención centrado en la persona.
 «Llevamos más de dos años trabajando en ello. Es un cambio de mentalidad, como él Pagano Moraña, gerente de Arade. El propósito, detalló, es pasar de un modelo muy paternalista, con un «exceso de proteccionismo», a otro en el que el usuario pueda elegir actividades, los centros más abiertos a los familiares y el barrio y cuenten con un ambiente más hogareño y acogedor.
 «Avanzamos a un camino en el que llegar a una residencia no es el final de un proyecto vital, sino el inicio de un nuevo proyecto vital, donde se quiere potenciar la vida de la persona», subrayó la concejala de Bienestar y Familia,

Carmen Sastre, quien reconoció que el proceso será «largo». La guía señala que de media cada centro tiene unas 20 habitaciones planteadas correctamente.
 Uno de los principales puntos en los que insiste es en la necesidad de crear un equipo profesional, formado por cinco o seis personas, dependiendo del tamaño del centro, y que cuente con miembros de la dirección, técnicos y atención directa. Posteriormente se valora la inclusión de usuarios y familiares.
 Este equipo se encargará de hacer una evaluación inicial, en la que se analiza la calidad de vida de los residentes, el bienestar, la personalización, la existencia de un profesional de referencia, el plan de atención y vida, la logística del centro, el uso de servicios, las relaciones con las familias y el trato al personal con

demencia. Una vez conocida la situación de base, la guía invita a definir un plan, con una evaluación a los 6 o 12 meses, para ver el grado de implantación de las medidas planteadas.

Atención individualizada
 Durante este tiempo, desde Arade han «diagnosticado» a 40 de sus centros. «Se ha hecho una memoria individualizada para ver qué es lo que nosotros hemos mejorado y qué cosas es las que podían mejorar», afirmó Moraña. Entre los «deberes» que les han pasado destacan las reuniones familiares con los usuarios o familiares si estos son dependientes. También se les han marcado planes temporales para tener, por ejemplo, el 90% de las llamadas de vida de los usuarios en los centros de mayor tamaño o para eliminar servicios.
 Como ejemplo de mejora, el documento incluye la historia de vida del usuario o los 30 mandamientos, desde el residente explica cuáles son los aspectos que consideró más importantes. Respecto a la logotización, incluye la posibilidad de permitir reuniones de pequeño tamaño o que los personas que no tengan alteración cognitiva puedan tener su habitación cerrada en su cuarto.
 No obstante, Moraña señaló que no hay una fecha concreta pero que todas las residencias de Aragón cuentan con este modelo. Por su parte, Sastre dijo que la guía será sometida también a los centros del Gobierno de Aragón, los ayuntamientos, las comarcas o las entidades de discapacidad. El sector público, agregó la concejala, asistirá en la implantación de medidas de convivencia, el «modelo perfecto para los usuarios». Todo ello para que se sientan la residencia como su hogar.
M. SÁNCHEZ

europapress / aragón

El Ayuntamiento, Atenzia, Arade y el taxi posibilitan una cena en comunidad para mayores en soledad



Los taxistas acercan la Navidad a los más mayores

ZARAGOZA ILUSIONA
 VIVE UNA NAVIDAD DE FELICIDAD

Fitur
 ECUADOR
 ¿Planeando en tu próxima escapada?

BBVA
 Cuenta Online Sin Comisiones

REDES



CEPYME *Mejores PYMES, mejor SOCIEDAD*
PYMES Y AUTÓNOMOS DE ARAGÓN

CEPYMEnews
 Quiénes Somos - Asesoría On Line - Transparencia - Ayudamos a mejorar

NEWSLETTER

Buscar

Inicio Actualidad Ayudas/Subvenciones Formación Empleo Igualdad Mediambiente PRL Oficina de Transformación Digital Eventos

EL NÚMERO DE PERSONAS DE 65 AÑOS O MÁS EN TODO EL MUNDO SE DUPLICA DE 761 MILLONES EN 2021 A 1600 MILLONES EN 2050

Aquí os mostramos una entrevista que Cepyme le realizó a nuestra Gerente, Paquita Morata:

Esta semana destacamos la imparable labor de ARADE como asociación, y lo hacemos coincidiendo con el día de las personas con edad. que Naciones Unidas ha fijado en octubre.

Se prevé que el número de personas de 65 años o más en todo el mundo se duplique con creces, pasando de 761 millones en 2021 a 1600 millones en 2050. El número de personas de 80 años o más está creciendo aún más rápido. Además, estadísticamente hablando las mujeres tienden a vivir más que los hombres y, por tanto, representan la mayor parte de la población de edad avanzada. En 1950, las mujeres podían llegar a vivir casi cuatro años más que los hombres en todo el mundo. En 2021, la diferencia entre ambos había aumentado a más de cinco años.

Y además Según la organización mundial de la salud se prevé que el número de personas en edad de trabajar (de 55 a 64 años) aumente de 723 millones en 2021 a 1075 millones en 2050, y a 1218 millones en 2100.

Paquita Morata es la gerente de ARADE, la Asociación Aragonesa para la dependencia, nos contesta las siguientes cuestiones:

¿Sabemos cuidar a nuestros mayores en esta era?

Siempre se puede mejorar, los profesionales del sector creemos firmemente en la mejora continua, las necesidades de la persona mayor actual no son las mismas que las de hace veinte años. Ahora el modelo ha cambiado y es una cuestión que tiene además muchas aristas. ¿Qué entendemos por mayor? ¿Cómo debemos abordar los retos de este siglo? Pensando en todos los datos que has dejado más arriba considero que los profesionales somos los primeros que debemos de afrontar este cambio. De hecho, se está haciendo.

Esta semana hemos asistido al Observatorio de la Soledad no deseada hemos pedido un plan específico. Y sabemos que el Gobierno se ha comprometido a expandir iniciativas de éxito contra la soledad a través de un Plan liderado por la Dirección General de Mayores.

Desde ARADE, estáis muy concienciados con el nuevo modelo de atención centrada en la persona (ACP) ¿Qué pasos se están dando? ¿Qué debemos conocer?

Este modelo reconoce la singularidad y el papel central de la persona en su atención desde el respeto a su dignidad, la independencia y la autonomía de la persona. Desde Arade se está formando y ayudando en su implementación a nuestros centros. Es muy importante ese cambio de mirada en el que la empatía y la escucha activa debe regir la actividad del profesional cuidador que debe conocer la biografía, preferencias y deseos de las personas mayores que atiende para apoyarlos en su proyecto de vida.

¿Qué mitos existen hoy en día en torno a la figura de los mayores?

En nuestra Sociedad sigue existiendo un marcado edadismo, se tiende a infantilizar a la persona mayor en lugar de respetar sus experiencias de vida que tanto nos aportan y agradecer lo que han trabajado para que ahora disfrutemos de la comodidades actuales.

Si en estos momentos tuvieras que mandar un mensaje a las empresas en pro de los mayores ¿Cuál sería?

La experiencia de vida es un grado, nadie somos conscientes de la edad que tenemos y debemos recordar que la persona mayor que a veces prejuzgamos es el reflejo de lo que nosotros seremos en unos años en función de nuestra edad actual.

También hemos realizado **publicidad** en la revista oficial de las Fiestas del Pilar de Zaragoza y en la revista Actualidad de las Empresas Aragonesas:

ARADE
ASOCIACIÓN ARAGONESA
PARA LA DEPENDENCIA

*La Atención Centrada en la Persona es nuestro modelo.
Calidad en el servicio a las personas mayores.*

FELICES FIESTAS 2023
"La unión nos hace más fuertes y nos ayuda a mejorar"

ARADE
ASOCIACIÓN ARAGONESA
PARA LA DEPENDENCIA

*La Atención Centrada en la Persona es nuestro modelo.
Calidad en el servicio a las personas mayores y/o dependientes*

"La unión nos hace más fuertes y nos ayuda a mejorar"

Disponemos de más de 100 centros asociados: Residencias, Centros de día, Ayuda a Domicilio, Teleasistencia. En nuestra página web podrá acceder a su localización, teléfonos y características.
www.aradeasociacion.com

Por último, cabe destacar que continuamos colaborando con nuestros artículos en la revista “Los Mayores de Aragón” del Consejo Aragonés de Personas Mayores (COAPEMA:)

opinión

UNA OPORTUNIDAD

Dicen que al mal tiempo buena cara y yo que soy por naturaleza optimista, tras muchos meses en los que nos ha tocado sufrir una imagen dura de mi Sector, en concreto del servicio que ofrecen las residencias, estoy plenamente convencida que debemos ver en los momentos que nos toca vivir una importante oportunidad para mostrar lo que realmente somos.

Cada uno de nuestros servicios: la teleasistencia, la ayuda a domicilio, los centros de día, las residencias, son necesarios. Cada persona mayor en su individualidad libremente deberá optar y tiene derecho, o así lo dice la Ley de Dependencia, al servicio que necesite, en función de sus deseos, de sus circunstancias personales.

Somos muy dados a un exceso de proteccionismo, a decirles a nuestros mayores lo que necesitan, sin contar muchas veces con su opinión. De la misma manera que somos también muy dados a engañarnos, a edulcorar la realidad bajo un discurso políticamente correcto, pero que dista mucho de lo que vemos en nuestro día a día en los centros. Y se preguntarán Uds. a qué me estoy refiriendo, pues bien, parece que nos tranquiliza decir que hay que desinstitucionalizar a la persona mayor porque la gran mayoría lo que quiere es vivir en su casa. Y yo me pregunto ¿cuándo ha dejado de ser así?, la gran mayoría, salvo excepciones, queremos vivir en nuestra casa y conforme nos hagamos dependientes tener el apoyo de la teleasistencia, la ayuda en nuestro domicilio, la rehabilitación del centro de día. Como mucho soñamos con compartir con amigos o conocidos un espacio en el que podamos seguir teniendo una vida autónoma, con alguna ayuda si nuestra salud en un momento dado empeora, pero la verdad es que **nuestra elevada esperanza de vida**

hace que un tanto por ciento pequeño necesite del recurso de residencia y debemos sentirnos agradecidos a todos los profesionales que dan este servicio.

Desde el Sector llevamos muchos años trabajando para que la Sociedad nos conozca y debemos ver una oportunidad en este momento que vivimos. Nuestros centros deben involucrarse en la realidad de sus barrios y pueblos y sentirnos orgullosos de la gran labor que se está llevando a cabo en ellos. **Las familias son nuestros principales valedores**, ellos saben como nadie cual es nuestro trabajo. Somos una comunidad envejecida, con residencias llenas de nonagenarios y centenarios que ya no pueden vivir en sus casas, pero que han encontrado un nuevo hogar en sus residencias, con personas que no solo les atienden, sino que les ofrecen la atención, el cariño, el consuelo, la comprensión y el respeto que merece cada persona. A esto le llaman ahora Atención Centrada en la Persona, pero da igual cómo le llamemos al modelo, lo importante es estar plenamente convencidos de que siempre deberemos seguir mejorando, por los usuarios que ahora tenemos y los que llegarán en el futuro. La persona mayor es la que ha dado soporte a la sociedad de la que disfrutamos ahora, de la misma manera que los que ahora aún estamos en edad laboral damos soporte a las siguientes generaciones.

Tenemos una gran oportunidad de entre todos luchar contra el edadismo, enseñar el respeto a los mayores y exigir a nuestros políticos los recursos necesarios para que quienes nos lo han dado todo estén bien cuidados hasta el final de sus días. Este debiera ser nuestro compromiso.

Paquita Morata
Gerencia ARADE



Nos preocupamos por Ti

*“La unión nos hace
más fuerte y nos
ayuda a mejorar”*

ARADE

Asociación Aragonesa para la Dependencia

www.aradeasociacion.com

Disponemos de más de 95 Entidades Privadas: Residencias, Centros de Día, Ayuda a Domicilio, Teleasistencia
En nuestra página web podrá acceder a su localización, teléfonos y características. Servicios de Calidad para Ud.

COAPEMA

MAYO 2023 17



Paquita Morata
Gerencia ARADE

FIN DE LA CRISIS SANITARIA

El día 5 de julio de 2023 por fin el Ministerio de Sanidad publicó en el BOE (Boletín Oficial del Estado) una Orden por la que se declara la finalización de la situación de crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19. Este es un día que pasó bastante desapercibido para la mayoría, pero para todo el que pertenece al Sector de Cuidados fue un gran día, un día que llevábamos esperando tres largos años.

Perdimos la cuenta de la cantidad de órdenes que nos decían cómo debíamos vivir, trabajar, relacionarnos con los demás. Todavía en nuestras residencias las mascarillas nos recordaban que no habíamos vuelto a la deseada normalidad, hasta que llegó publicada esa orden y nuestros rostros se llenaron de sonrisas. Este fue un día especial, con mascarillas volando por los aires, con abrazos y besos. Los residentes y todo el personal se veían felices, como si todos hubieran dejado un lastre que les pesaba sobre sus hombros y estuvieran más relajados.

El ser humano tiene una capacidad magnífica, la de olvidar el sufrimiento, el dolor. Ahora ya casi resulta increíble recordar por todo lo que hemos pasado. El guión de cada una de nuestras vidas se cambió y nos parecía casi imposible poder volver a la denominada "normalidad". Nos preguntábamos si algún día podríamos dejar de sentir miedo a enfermar, esa incertidumbre sobre lo que nos depararía el futuro. Muchos de los nuestros no lo lograron y se quedaron en el camino o tendrán secuelas de por vida, hubo muchos héroes anónimos que serán recordados por los suyos. El resto seguimos adelante y debemos ser felices solo por el hecho de haber logrado superar estos tres largos años. **Sin embargo**, aunque es humano olvidar lo malo para no sufrir, creo que

debiéramos recordar las lecciones aprendidas. En un mundo global como el nuestro, las acciones de unos afectan a los otros. **La responsabilidad social debería ser algo innato y sin embargo no la practicamos como debiéramos.** En estos años nos hemos enfrentado a un marcado edadismo, las personas mayores efectivamente son más vulnerables a la enfermedad, pero como Sociedad tenemos la obligación de protegerlos. Cada uno de nosotros, tanto en lo privado como en lo profesional, debemos poner nuestro granito de arena. A veces nos puede el egoísmo, pero **acciones tan sencillas como ponerse una mascarilla si estás enfriado o lavarse las manos puede ayudar a evitar contagios, ahora lo sabemos y debiéramos no olvidarlo.**

El resto, aunque parezca increíble ya es historia, la veremos narrada en los libros, en las películas y nosotros podremos decir que lo sobrevivimos. Y aunque parezca mentira volveremos a dar esos abrazos y besos propios de nuestra cultura mediterránea, y que no hemos olvidado porque son muy necesarios para todos nosotros. Ahora nos toca ser felices.



Nos preocupamos por TI

"La unión nos hace más fuerte y nos ayuda a mejorar"

ARADE

Asociación Aragonesa para la Dependencia

www.aradeasociacion.com

Disponemos de más de 95 Entidades Privadas: Residencias, Centros de Día, Ayuda a Domicilio, Teleasistencia. En nuestra página web podrá acceder a su localización, teléfonos y características. Servicios de Calidad para Ud.

NUESTROS PROVEEDORES

Durante 2023, ARADE ha seguido manteniendo la fidelidad de sus proveedores, los cuales se esfuerzan en el día a día por garantizar un servicio de calidad a nuestros asociados. A todos ellos, les queremos agradecer su disponibilidad, su esfuerzo y su soporte, pues sin ellos no podríamos seguir sosteniendo nuestro proyecto. Además, realizan una importante labor social ayudándonos en nuestros objetivos comunes.

Su trabajo es fundamental: el asesoramiento sobre nuevos productos, sistemas y tecnologías adaptadas a las necesidades de cada centro y facilitar las compras y prestación de servicios con ventajas para los asociados de ARADE.



Central de Compras Cafér S.L.
Alimentación y limpieza



Prevención y Salud, S.L.
Prevención de Riesgos Laborales



Dependo
Formación especializada



TKElevatorEspaña
Elevación: fabricación, instalación



Ilex Abogados, S.L.U.
Despacho Legal



Ineava. Servicios sanitarios, fisioterapia, terapia ocupacional, formación para profesionales sanitarios



Laboratorios Biotest.
Análisis alimentos y aguas.



Mas Prevención.
Prevención de Riesgos Laborales



GRUPO FLETA. Lavandería industrial,
maquinaria para hostelería



H. PARDO, S.L. Fabricación y venta de
camas y mobiliario hospitalario



Qualitas Management, S.L. Consultoría de
calidad y excelencia empresarial



Ambulancias Aragonesas
Transporte adaptado y acompañamiento



Telemedcare. Soluciones para
servicios de asistencia



Plataforma Kompass.
Higiene ambiental, recogida residuos.



Mémora, servicios funerarios de Aragón
Servicios funerarios



Applus+
Compañía líder en certificación



Grupo Sifu
Centro Especial de Empleo



Nutricia
Servicio gratuito de asesoramiento
nutricional



Confecciones Sanz Sáez, S.L.
Ropa para hostelería y residencias



Medica 4, S.L.
Distribución de equipos médicos



Podoactiva.
Servicios de podología y biomecánica



Alcomobi, S.L. Fabricante y
comercializador de mobiliario a medida



Digital Hand Made
Sistemas de control geriátrico



ADD Informática. Programa de gestión
ResiPlus



Inforesidencias.com. Portal líder en
búsquedas de Centros en internet



Wadrop Medics
Equipamientos productos sanitarios



SERRMA. Servicio de recogida de aceites y
grasas vegetales usadas



Concentra Endesa. Asesoramiento
personalizado en sector energético



VegenatHealthcare. Soluciones dietéticas.
Alimentos de textura modificada



Expomaquinaria. Maquinaria, menaje y equipamiento hostelería



VilahexDoss. Instalación y mantenimiento de sistemas de protección contra incendios.
Domótica de seguridad



Masgeo. Instalación de pavimentos y revestimientos ligeros



Abora Solar
Fabricación de paneles solares híbridos



Cardina Zaragoza
Venta y reparación de maquinaria de limpieza



Intedya. Consultoría normativa. Protección de datos personales



José Miguel García Vela. Arquitecto Técnico. Asesoramiento en obra nueva y reformas



Segur Augusta. Correduría de Seguros



Pensium. Sistema de Protección de Personas Mayores



Obrarte. Reformas y gestión de gremios



Araprodes, S.L. Suministro de sistemas, productos de limpieza e higiene industrial



Océano Atlántico. Formación, servicios, educación, cultura y deporte

GRUPO LOS SITIOS

Grupo los Sitios
Instalaciones fotovoltaicas



PROFF
Construcción y coordinación de gremios



Esyne Proyectos. Consultoría de financiación y subvenciones



JP Emergencias
Servicio de formación y emergencias



**Instituto Aragonés de Cardio
Protección**
Sociosanitario



Neotec Pharma. Distribuidor al por mayor de productos sanitarios



Distribuidor oficial de Galp Solar

BennyBox. Distribuidor oficial de Galp Solar. Autoconsumo e instalaciones fotovoltaicas

NUESTROS COLABORADORES

También un agradecimiento especial a todas las entidades colaboradoras en este año 2023, por su comunicación, su apoyo en nuestras actividades, su estrecha relación con ARADE.

¡Gracias por estar a nuestro lado!



NUEVOS CONVENIOS DE COLABORACIÓN

En este 2023, ARADE y la **Asociación Española Contra el Cáncer**, firmaron un convenio gracias al cual nuestros asociados tuvieron la oportunidad de conocer los servicios que la AECC ofrece, haciéndolos extensivos a sus usuarios. Apoyo y acompañamiento a través de profesionales como psicólogas o trabajadoras sociales o acompañamiento por parte de voluntariado durante la estancia en hospital, en los tratamientos y en las consultas son algunos ejemplos.

De esta manera, ARADE se convirtió en un potente altavoz de los servicios gratuitos y universales para todas las personas con cáncer y sus familias, así como en un punto de contacto y de referencia para los profesionales de sus centros asociados, para poder resolverles sus dudas y ser un apoyo en el día a día.



D. Patxi García Izuel, gerente de la AECC Aragón y Dña. Paquita Morata, Gerente de ARADE

Otro interesante convenio de colaboración materializado en 2023 fue el firmado entre ARADE y el **Grupo San Valero**. El propósito principal de este acuerdo fue estrechar el vínculo entre ambas entidades con el objetivo de promover la oferta formativa de Campus SEAS entre los asociados de ARADE.

Dentro de los términos del acuerdo, se contempló la colaboración en la promoción y difusión de los programas de SEAS a través de diversos canales. Además, ambas entidades se comprometieron a potenciar sinergias en relación con las prácticas de empresa y la bolsa de empleo. Como beneficio adicional, los asociados de ARADE disfrutaron de un descuento del 10% en los estudios ofrecidos por SEAS.



D. Ángel Satué, Director Gerente de SEAS; Dña. Paquita Morata, Gerente de ARADE; Dña. M^a Eugenia Herrero, Dpto. de Empresas e Instituciones de SEAS y D. César Romero, Director General del Grupo San Valero.



Este convenio no solo fortaleció los lazos entre Grupo San Valero, SEAS y ARADE, sino que también **contribuyó al desarrollo educativo y profesional de los asociados**, permitiéndoles acceder a oportunidades de formación de alta calidad y fomentando la colaboración activa entre las instituciones involucradas.

NUESTRA CARTA DE SERVICIOS

ARADE sigue avanzando con nuevos proyectos y cumpliendo los compromisos que asumimos en la Carta de Servicios que es el reflejo de nuestra labor cotidiana como Asociación y de nuestro trabajo para seguir creciendo juntos hacia el logro de nuestro objetivo: “La mejora de la calidad de vida de las personas mayores”.

La comunicación continua con nuestros asociados a lo largo de todos estos años ha generado un gran nivel de confianza por lo que nos transmiten con total transparencia sus preocupaciones. Desde ARADE seguimos involucrados en la solución de problemas, en informar y formar a los equipos directivos y equipos técnicos, en fortalecer el intercambio de experiencias a través de los Foros de Dirección y lograr sinergias positivas.

Gracias a las nuevas tecnologías logramos una mayor efectividad y rapidez en las comunicaciones. La utilización de plataformas online como Zoom, aplicaciones como WhatsApp, el teléfono y el correo electrónico (más de 200 comunicaciones directas durante este año 2023, con información relevante), así como el apoyo de las redes sociales y la propia web que se actualiza de forma continua, nos permite ofrecer respuestas en menos de 24 horas a todas las consultas recibidas, cumpliendo con nuestro compromiso.

ARADE
ASOCIACIÓN ARAGONESA
PARA LA DEPENDENCIA

ARADE
ASOCIACIÓN ARAGONESA
PARA LA DEPENDENCIA

“La unión nos hace más fuertes y nos ayuda a mejorar”

- Ayuda a domicilio
- Centros de día
- Residencias

¿QUIENES SOMOS?
ARADE es una Asociación de directivos, gestores y profesionales de centros privados de Aragón que dan servicio a las personas mayores.

HORARIO DE ATENCIÓN:
Lunes a viernes de 09:00 h. a 18:00 h.

ARADE - Asociación Aragonesa para la Dependencia
@AradeGerencia

gerencia@aradeasociacion.com · www.aradeasociacion.com

GANARÍA DE CUIDADO

ARADE
Asociación Aragonesa para la Dependencia

CARTA DE SERVICIOS

N.º DE REGISTRO O AUTORIZACIÓN ADMINISTRATIVA
N.º de Registro **1986** de Entidades, Centros y Servicios Sociales de Iniciativa Social del Gobierno de Aragón. ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL adscrita a la Dirección General de Trabajo con el N.º **72000010**.

¿QUÉ ES ARADE?
La Asociación Aragonesa para la Dependencia (ARADE) es una entidad, sin ánimo de lucro, que desarrolla sus servicios en la Comunidad Autónoma de Aragón y tienen como actividad principal dar servicio a sus asociados: directivos, gestores y profesionales de centros privados para personas mayores de Aragón.

MISIÓN
La misión de ARADE es dar servicio a sus asociados con el fin de que las personas mayores sean atendidas con la máxima calidad y profesionalidad.

VISIÓN
Queremos ser la Asociación de referencia en el Sector y que nuestros asociados se caractericen por el liderazgo en la prestación de servicios, creando para ello una Marca de Calidad que garantice el mejor cuidado a los mayores a través de una Atención Centrada en la Persona.
La colaboración con la Administración, la formación e información, así como las sinergias con otras organizaciones nos permitirá afrontar retos futuros centrados en la mejora del servicio a la persona mayor.

VALORES
HONESTIDAD: Trabajar siempre por el bien común siendo totalmente transparentes en nuestra gestión tanto interna como dirigida a todos nuestros grupos de interés.
COMPROMISO SOCIAL: Mejorar la calidad de vida de las personas mayores dependientes.
COLABORACIÓN: Potenciar las relaciones entre nuestros grupos de interés.
CALIDAD DE SERVICIO: Tan solo creyendo firmemente en la mejora continua lograremos alcanzar nuestra objetivos.
ENTUSIASMO: Trabajar con el compromiso de alcanzar nuestra meta por mucho que cueste.

¿QUE OFRECEMOS?

- Un elemento diferenciador para los centros asociados.
- Asesoramiento técnico y jurídico.
- Formación especializada para el personal.
- Información puntual de todas las novedades legislativas.
- Intermediación ante la Administración Pública y Organizaciones del Sector.
- Reducción de costes a través de los proveedores de la Central de Compras.
- Resolución inmediata de cualquier duda en la gestión.
- Información para mejorar la Calidad del servicio prestado.
- Sinergias con organizaciones de fines similares y entre los propios asociados.
- Defensa del Sector de entidades privadas que dan servicio a las personas mayores. (Ayuda a Domicilio, Centros de Día y Residenciales).

INDICADORES DE CALIDAD

- N.º de consultas atendidas de forma presencial, telefónica, telemática.
- Nivel de satisfacción de los asociados con los servicios prestados.
- N.º de consultas contestadas antes de 24 h.
- N.º de cursos de formación, jornadas y eventos realizados.
- Presencia en medios de comunicación.
- N.º de convenios firmados.
- Presencia institucional.

NUESTRO COMPROMISO

- Atención del 100% de las llamadas recibidas y correos electrónicos.
- Garantizar una contestación antes de 24 h.
- Comunicaciones asincronas por e-mail.
- Realización de actividades formativas gratuitas a lo largo del año.
- Firma de acuerdos comerciales que permitan la reducción de costes.
- Atender las solicitudes de bolsa de empleo.
- Presencia institucional para potenciar la comunicación con la administración.
- Presencia en medios de comunicación en defensa siempre de los intereses de los asociados.

RECLAMACIONES

Están a disposición de nuestros usuarios:
Hojas de Reclamaciones del Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales.
Estratos adheridos al Sistema Arbitral de Consumo.

SUGERENCIAS

Si desea presentar una sugerencia para mejorar la eficacia de nuestros servicios podrá hacerlo a través del apartado de Contacto de nuestra web:
www.aradeasociacion.com
o a través de nuestra dirección de correo electrónico:
gerencia@aradeasociacion.com

NUESTRO PROYECTO PARA 2024

2024 es un año que nos llena de esperanza, hemos terminado 2023 con una importante recuperación de nuestros centros y servicios. La vuelta a la normalidad se ha reflejado en que la Sociedad ha vuelto a confiar en nosotros y se ha hecho consciente de la necesidad real, de la importante labor social que está llevando a cabo nuestro Sector de cuidados.

Si bien es cierto que la crisis económica y la incertidumbre que genera la situación política a nivel internacional con las guerras de Ucrania y la situación en la franja de Gaza e Israel no ayuda a ver el futuro con optimismo, confiamos en que vuelva la paz, la economía se estabilice y el Sector pueda seguir invirtiendo y creciendo. Nosotros tendremos que seguir a su lado con una importante labor de intermediación con la Administración y siendo garantes de la imagen positiva, cercana, transparente que debemos ofrecer para que nuestros usuarios y familias sigan confiando en nosotros.

ARADE seguirá ofreciendo servicios, actividades y nuevos proyectos basándose en las necesidades que nuestros asociados nos transmiten en sus consultas diarias, en los Foros de Dirección y en las encuestas de satisfacción, todo ello es nuestra guía para planificar todas las acciones que se llevarán a cabo a lo largo de 2024.

En 2024, ARADE seguirá luchando para poner en valor los servicios que nuestros asociados ofrecen a las personas mayores y/o dependientes de Aragón. Este año deberá producirse un incremento importante en las tarifas de los servicios de nuestros asociados, si queremos seguir avanzando en la implementación

del Modelo de Atención Centrado en la Persona y seguir ofreciendo servicios de calidad, para ello deberemos ir de la mano de la Consejería de Bienestar Social y Familia y lograr la financiación que nuestro Sector lleva años reclamando.

La colaboración entre las entidades sociales, las mercantiles y el Gobierno de Aragón en 2024 seguirá siendo fundamental para entre todos ofrecer a las personas mayores de nuestra Comunidad Autónoma los servicios que necesitan para su cuidado. Desde ARADE seguiremos apostando por la diversidad de dichos servicios para lograr una verdadera adaptación a la persona que los recibe. Las Prestaciones Vinculadas a los Servicios serán cada día más necesarias, así como la creación de nuevas prestaciones que se adapten a una realidad social cambiante.

Formaremos, como hasta ahora, parte activa de la patronal nacional CEAPS porque también deberemos seguir muy atentos a las directrices que se den desde el Ministerio de Servicios Sociales y Agenda 2030 que puedan suponer cambios normativos en Aragón. Estaremos muy pendiente de la participación de Ceaps en la VIII Mesa del Convenio Marco Estatal de Servicios de Atención a las Personas Dependientes. Seguiremos avanzando en la mejora de las condiciones laborales de los trabajadores del Sector.

La falta de personal formado y con vocación de cuidado seguirá siendo uno de los temas que nos preocupa, por ello seguiremos planificando una amplia actividad formativa totalmente gratuita para nuestros asociados dirigidos a los equipos técnicos y sus direcciones, pero también para todo el personal de atención directa. Para ello seguiremos utilizando todos los medios técnicos a nuestro alcance y ampliando en la Zona Privada de nuestra web las píldoras formativas.

Seguiremos creyendo firmemente en la importancia de crear sinergias con otras asociaciones, empresas, entidades sociales, etc. la colaboración con todo aquel que tenga objetivos comunes a los nuestros o nos ayude a facilitar a nuestros asociados productos asequibles, de calidad, apoyando la economía interna de los centros, será siempre bienvenida.

Por último, intentaremos seguir creciendo con nuevos asociados que se unan a la “familia ARADE”, y por supuesto para nosotros lo más importante será no defraudar las expectativas de nuestros asociados, la atención a nuestros clientes seguirá siendo lo que realmente marca nuestro camino a seguir.

AGRADECIMIENTOS

Como cada año debemos dar las gracias a muchas personas e instituciones que nos ayudan a dar continuidad a nuestro Proyecto.

En primer lugar, a todos nuestros ASOCIADOS, sin ellos ARADE no tendría sentido, su fuerza y unión es lo que mantiene esta Asociación viva. Los momentos complicados vividos en los años de pandemia lejos de desunir han servido para hacernos mucho más compactos y conscientes de la necesidad de tener una asociación fuerte que nos diera voz.

Por supuesto a la JUNTA DIRECTIVA de ARADE porque dedican parte de su tiempo, con total entusiasmo y sin ninguna recompensa, que no sea el trabajo bien hecho, para el resto de sus compañeros de Sector.

A la Consejería de Bienestar Social y Familia y al IASS porque todos sus integrantes practican una escucha activa y están siempre disponibles para nosotros. Debemos dar las gracias porque nos ayudan en nuestro trabajo diario de intermediación e información a nuestros asociados.

A Cepyme Aragón que se ha convertido para nosotros en un aliado imprescindible. Nos apoya ofreciéndonos sus instalaciones y su personal, responsabilizándose de la Comunicación de Arade y ayudándonos en todo lo que necesitamos como la asociación más representativa del Sector de cuidados.

A Fundación Ibercaja, al Centro CAI Joaquin Roncal porque nos facilitan espacios magníficos donde realizar nuestras reuniones y formaciones.

A nuestros proveedores y colaboradores ya que gracias a su ayuda podemos mejorar nuestros servicios y ofrecer a lo largo del año asesoramiento jurídico, formaciones y talleres gratuitos para nuestros asociados.

Debemos también un agradecimiento muy especial para nuestro proveedor INEAVA, que ha compartido con nosotros el gran esfuerzo económico y humano que supone la implantación de Modelo de Atención Centrado en la Persona en los centros de ARADE. El equipo de profesionales de INEAVA se han involucrado en nuestro proyecto más allá de lo que esperábamos, ayudándonos a darle forma y logrando en este año la publicación de la “Guía de ARADE para la implantación del Modelo ACP” y seguirá colaborando con nosotros este año próximo para lograr que muchos más centros asociados se integren en el proyecto ACP.

En definitiva, gracias a todos los que, de una manera u otra, siguen colaborando con nosotros porque creen que nuestro Proyecto merece la pena y nos apoyan y motivan a seguir adelante a pesar de las múltiples dificultades, nuestro trabajo tiene una meta que nos incumbe a todos como Sociedad procurar una vida digna para las personas mayores y/o dependientes de Aragón.

DIRECTORIO DE CONTACTO

ASOCIACIÓN ARAGONESA PARA LA DEPENDENCIA

CIF: G-99338980



Dirección: Pº Independencia 8 Dpdo. 2ª Planta. 50004 ZARAGOZA

Teléfono contacto: 976 79 53 28

Personas de contacto:

Gerencia ARADE: Paquita Morata Prieto

Móvil gerencia: 618 38 19 97 / Mail: gerencia@aradeasociacion.com

Móvil coordinación: 648 17 72 65 / Mail: coordinacion@aradeasociacion.com

Web: www.aradeasociacion.com



ARADE - Asociación Aragonesa para la Dependencia



Síguenos en [@AradeGerencia](https://twitter.com/AradeGerencia)