



Compromiso General

La ASOCIACION ARAGONESA PARA LA DEPENDENCIA (ARADE) está firmemente comprometida con la Agenda 2030 y con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas, particularmente con aquellos relacionados con las actividades principales de la organización. El cumplimiento de los ODS está además relacionado con la implementación de los diez principios del Pacto Mundial en el sector empresarial, ya que ambos marcos son transversales en el fin que persiguen: construir sociedades y mercados más sostenibles.

Nuestro compromiso se extiende a todos los grupos de interés y a lo largo de nuestra cadena de valor: empleados, voluntarios, asociados, entidades colaboradoras, proveedores y la Administración, con los que trabajamos. En el presente informe se recogen aquellos ODS vinculados a nuestra estrategia empresarial.

Teniendo en cuenta que nuestra principal misión es dar servicio a nuestros asociados, con el objetivo de que las personas mayores sean atendidas con la máxima calidad y profesionalidad y siendo conscientes de que son el grupo de población más vulnerable, nuestra gestión se sustenta en:

- La necesidad de coordinación y comunicación entre todos los profesionales del SECTOR
- El apoyo, la escucha y la información para la toma de decisiones
- La importancia de la transparencia en nuestra comunicación interna y externa
- La intermediación como proceso de generación de sinergias.
- La transmisión a nuestros profesionales de información sobre aspectos de la prevención y el cuidado de la salud. Lo importante es “cuidarse para poder cuidar”
- Los valores de:

HONESTIDAD: Trabajar siempre por el bien común siendo totalmente transparentes en nuestra gestión tanto interna como dirigida a todos nuestros grupos de interés.

COMPROMISO SOCIAL: Mejorar la calidad de vida de las personas mayores dependientes.

COLABORACIÓN: Potenciar las relaciones entre nuestros grupos de interés.

CALIDAD DE SERVICIO: Tan solo creyendo firmemente en la mejora continua lograremos alcanzar nuestros objetivos.

ENTUSIASMO: Trabajar con el compromiso de alcanzar nuestra meta por mucho que cueste.

Todo este trabajo nos ha consolidado como referente para el Sector y principal patronal autonómica, siendo imprescindible la coordinación con la Administración Autonómica, y estando en

contacto habitual con nuestra patronal CEAPS, para tener una información precisa y adelantarnos a los posibles acontecimientos ocurridos en clave nacional que podían ser replicados en nuestra autonomía.

Los equipos de trabajo multidisciplinar han vivido experiencias desde el año 2020 especialmente duras, tanto a nivel físico como psicológico, por la gran incidencia de la Covid-19 en nuestros centros, por lo que prestar apoyo emocional ha sido uno de los principales objetivos de la Asociación. Así mismo, se han sufrido importantes consecuencias económicas en el sector, fruto del daño reputacional y de la propia pandemia, a los que se ha sumado, durante este último año, la subida en el precio de la electricidad, el gas, los combustibles, la alimentación, entre otros, consecuencias de la crisis ocasionada en Europa por la guerra de Ucrania.

Durante 2022 hemos avanzado en las primeras fases de diagnóstico, formación e implementación del Modelo de Atención Centrada en las Personas Mayores – A.C.P.-. Nuestros centros y servicios han continuado trabajando para proporcionar un mayor confort, respetar sus valores conociendo su historia de vida, y prestar el apoyo emocional a las personas mayores, además favoreciendo la autonomía personal y la participación del usuario, familiares y amigos en aspectos organizativos, métodos y actividades. Los servicios de teleasistencia, ayuda a domicilio y centros de día cuando permanecen en su hogar o si precisan del servicio de residencia, por su deseo o grado de dependencia que hacen necesaria la institucionalización son gestionados mediante este modelo.

Uno de los activos fundamentales de nuestro sector es el capital humano. Prestamos servicio a las personas mayores y para ofrecer una atención de calidad resulta imprescindible además de disponer de formación continua, habilidades técnicas y capacidad de trabajo tener vocación, empatía, practicar una escucha activa desde el respeto y la comprensión.

Los objetivos y proyectos en los que más impacto tiene la Asociación son:

Objetivo 3. Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades



Proyecto de diagnóstico, formación e implementación del modelo de Atención Centrada en la Persona

Nuestra misión como asociación es dar servicio a nuestros asociados con el fin de que las personas mayores sean atendidas con la máxima calidad y profesionalidad. En el año 2022 se ha gestionado un Proyecto de colaboración con INEAVA para el diagnóstico, formación e implementación del modelo de Atención Centrada en la Persona (ACP). La pandemia ha acelerado un cambio de modelo que incide en la calidad de vida de las personas mayores, no solo en su bienestar físico, sino también a nivel psicológico, poniendo en el centro del servicio los intereses y deseos de los usuarios frente a cuestiones organizativas. Los servicios residenciales, centros de día, ayuda a domicilio y teleasistencia dispondrán de actividades formativas y de asesoramiento basadas en otra forma de cuidado que tiene en cuenta la historia de vida de cada persona para lograr que tengan una mayor salud y bienestar con indicadores claros como las no sujeciones, ni físicas ni farmacológicas y terapias que incidan en la felicidad del usuario. En definitiva, planes de atención individualizados que permitirán ofrecer un servicio mucho más satisfactorio para quienes lo reciben.

Objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos. Favorecer la formación en el lugar de trabajo.



Proyecto de Formación Continua de Direcciones y Equipos Técnicos. Desde ARADE se fomenta la actualización formativa de los equipos porque afecta de manera directa en la atención que se dispensa a las personas mayores en los servicios de nuestros asociados. En nuestro Sector hay continuos cambios normativos, avances a nivel tecnológico o de innovación. ARADE organiza un plan formativo anual basado por una parte en las peticiones de nuestros propios

asociados, y por otra en las novedades que se desean difundir. En el último trimestre de cada año se realiza un cuestionario a nuestros asociados de las necesidades que tienen en sus equipos, también a través de los Foros de Dirección, que se desarrollan a lo largo del año, se obtiene información que nos ayuda a tomar el pulso de primera mano de los directores/equipos técnicos. El resultado es un plan formativo anual flexible que puede irse adaptando si surge alguna novedad, sobre todo a nivel tecnológico, que queramos difundir. Dicho plan incluye diferentes modalidades de formación, tanto presencial como online, se desarrollan talleres, jornadas, charlas, foros, webinars, etc. con metodologías y horarios que faciliten su realización y con grabación de los mismos para poder a posteriori difundirlos entre todo el personal de los centros asociados. El resumen anual de las actividades realizadas está accesible en nuestra web para todo el público: <https://aradeasociacion.com/cat/noticias/> Además, todas las formaciones están colgadas en nuestra web, en el apartado Zona Privada Socios, a través de la que tienen acceso al canal privado de YouTube solo los asociados de ARADE.

Objetivo 13. Tomar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos



Afianzar buenas prácticas medioambientales en el trabajo de ARADE. El

año pasado se elaboró una Guía básica de gestión interna medio ambiental que ha tenido repercusión en el trabajo interno de la Asociación. Este año se ha redactado una guía básica de gestión medio ambiental, expuesta en la página web para acceso a todos los asociados y al público en general. Uno de los temas que hemos tratado es el cambio climático que nos está afectando en el Valle del Ebro y de qué manera podemos colaborar concienciándonos de la necesidad de cuidar de los recursos naturales. Hemos aplicado las premisas de esta guía en todas las actividades que hemos realizado (ahorro de papel, ahorro de agua, uso de medios electrónicos, teletrabajo -ahorro combustible-, reciclaje de papel, ...) Seguimos en la mejora de la guía y la transmisión a los asociados de aspectos importantes que no han podido aplicarle durante el periodo en que hemos sufrido las consecuencias de la pandemia en los centros. Se han seleccionado proveedores como Abora Solar para motivar a la instalación de placas híbridas solares para un ahorro en electricidad y gas, se ha potenciado en los protocolos de limpieza de los centros, el uso de productos respetuosos con el medio ambiente. Dentro de este trabajo de transmisión de los beneficios que nos aporta la naturaleza, se ha iniciado durante 2022 formación para los asociados de terapias con plantas y animales porque mejora la salud física, mental y emocional de las personas mayores. Seguiremos trabajando en esta línea con nuestros asociados e internamente en nuestra asociación.

Objetivo 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles



Proyecto de Mediación e Intermediación.

El lema que desde el inicio ha sido el motor de ARADE es "la unión nos hace más fuertes y nos ayuda a mejorar". Desde una filosofía de competencia colaborativa, se ha conseguido un nexo entre todos los asociados basado en la confianza, en la transmisión de información de manera transparente. Esta unión se potencia a través de reuniones que denominamos Foros de Dirección. En ellas nuestros asociados nos informan de todas sus necesidades, se ponen en común ideas, proyectos que nos ayudan a todos a lograr nuestros objetivos y facilitan crear un buen ambiente de trabajo en el Sector de cuidados a las personas mayores. Para ello, además necesitamos crear sinergias con entidades con fines comunes a los nuestros, así como con la Administración Pública. Seguiremos creando y potenciando esos nexos en nuestro trabajo del día a día, realizando una labor de intermediación entre nuestros asociados y la Administración, mediando para que la comunicación y la información sea fluida, utilizando todos los medios que tenemos a nuestro alcance.

Objetivo 17: Revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible



Alianzas y compromisos

Por el bien de las personas mayores para las que trabajamos desde ARADE se han creado compromisos y alianzas con entidades, instituciones y empresas. Las principales alianzas son: -Nuestra alianza con la Consejería de Ciudadanía y Derechos Sociales sigue siendo una de las piezas "clave" en nuestro trabajo facilitando la coordinación en aspectos importantes como son la elaboración de nuevas normativas que afectan al Sector o la labor de mediación con nuestros asociados, entre otros. -El trabajo conjunto con CEAPS, la patronal nacional del Sector de la dependencia, facilita el conocimiento y la unión de equipos de toda España y nos proporciona una visión global del funcionamiento del Sector para ARADE y sus asociados. -Proveedores de servicios como Fundación Mémora, Dependo, Cafer, Digital HandMade, Pensium, entre muchos otros, nos han dado su apoyo y patrocinio para organizar el X Aniversario de nuestra entidad, con la participación de grandes profesionales en una mesa redonda sobre Atención Centrada en la Persona, además de ello nos han asesorado sobre nuevos productos y servicios indispensables para nuestros asociados. -Colaboradores como Tiebel, Cruz Roja, ASAPME, COAPEMA, Seniors en Red, entre otros, nos han permitido disponer de personal cualificado para nuestros centros facilitando la inserción laboral de personas con dificultades, nos han apoyado para la impartición de formación especializada o nos han acercado a la realidad que vive la persona mayor. Sin esa alianza con la Administración, nuestros proveedores y colaboradores nuestro trabajo sería inviable. Seguiremos afianzando esas alianzas y creando otras en un futuro próximo.

Y para que así conste con fecha 20 de Septiembre 2022